



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO

ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE DERECHO

**LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN
CIUDADANA A TRAVES DE JUNTAS VECINALES Y SU
INCIDENCIA EN LOS NIVELES DE DELINCUENCIA EN EL
DISTRITO DE LA ESPERANZA**

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE ABOGADO

AUTOR:

OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ASESOR:

Dr. JHON MATIENZO MENDOZA

LINEA DE INVESTIGACION

DERECHO ADMINISTRATIVO

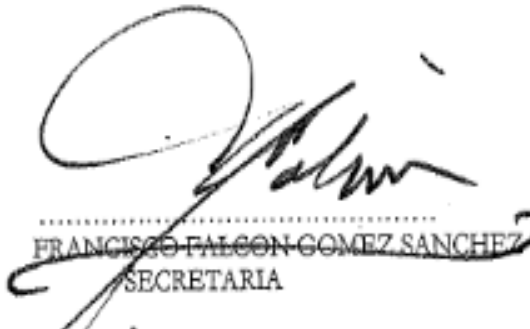
TRUJILLO – PERU

2018

PAGINA DEL JURADO



ESTUARDO REATEGUI VELA
PRESIDENTE



FRANCISCO FALCON GOMEZ SANCHEZ
SECRETARIA



JHON ELIONEL MATTIENZO MENDOZA
VOCAL

DEDICATORIA

Al siempre presente Dios mío, por nunca dejarme solo y generar fortaleza en mí a cada momento, por darme los impulsos de vida en los momentos indicados que me llenan de motivación de seguir a diario, por haber hecho posible mi existencia para así poder disfrutar de lo mágica y misteriosa que es la vida.

A mi abuelita Concepción, por haber formado con enseñanzas de vida tan hermosas que perduraran siempre en mi mente y vida, por haberse convertido en mi aliento de vida, en cada instante siempre te llevo presente en mis recuerdos y rezos, en especial a ti por ser mi compañera, el apoyo y la fuerza para tener el coraje de superarme y ser mejor, por permitirme seguir compartiendo nuestros caminos.

A mis padres, por estar presentes en cada paso que doy apoyándome, aconsejándome, enseñándome a ser mejor persona en cada momento, a superar los fracasos, aprender de ellos y seguir luchando por mis sueños, por brindarme siempre esa fortaleza necesaria para seguir adelante con buen humor, pensando siempre en que puede haber un día mejor y por guiarme siempre con su ejemplo hacia el bien.

A mis hermanos de vida que el destino puso en mi camino para que sean partícipes con su amistad verdadera de esta vida universitaria, gracias Luis, Katherine, Rafael y María Alejandra por compartir sonrisas, madrugadas, complicidad, conocimientos y todos esos momentos inolvidables que nos volvieron una familia, gracias por ser la mejor compañía que me pudo tocar en este largo camino.

AGRADECIMIENTO

En el especial agradecer al Dr. Jhon Matienzo Mendoza, mi Asesor de tesis por los conocimientos compartidos, el apoyo, la paciencia, el tiempo brindado, también gracias a sus consejos, observaciones y sugerencias acertadas que despejaban las dudas también a su constante guía metodológica en el proceso de creación de esta investigación que finalmente ayudaron a concretar mi tesis.

A los miembros del jurado evaluador, por sus apropiadas observaciones, sugerencias y recomendación necesarias para la culminación de mi tesis.

Al Dr. Rafael Aldave Herrera, gracias por inspirar a sus alumnos desde los espacios académicos, por siempre brindar una catedra sincera con sentimiento que transmite e inspira, por ser el maestro que inspiro mi camino por el apasionado sendero de la investigación y que la misma este dirigida a poder ser de ayuda en la incansable lucha por generar beneficios a la sociedad, gracias por enseñarme a seguir

A los ciudadanos y autoridades del Distrito de La Esperanza, por su predisposición para la adquisición de la información necesaria que además formaron parte del desarrollo y hacia quienes está dirigida la presente.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, **Oscar Eduardo Osorio Vargas**, con DNI N° 70839359, declaro que la tesis de Pre – Grado titulada **“LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVES DE JUNTAS VECINALES Y SU INCIDENCIA EN LOS NIVELES DE DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA”** ha sido elaborada en base a una investigación fidedigna, protegiendo los derecho de índole intelectual de autores u otros, conforme se establece en las normas pertinentes con las citas y bibliografía presentada en la tesis. Lo cual demuestra que efectivamente soy autor de la presente investigación.

Para efectos de cumplir con las disposiciones vigentes solicitadas por la Facultad de Derecho de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramente que la información y los documentos que adjunto son veraces y auténticos.

En tal sentido, mi persona asume la responsabilidad correspondiente ante cualquier reclamo, por el cual me someto a lo establecido en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, Julio del 2018

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Oscar Osorio V.', with a stylized flourish underneath.

PRESENTACION

Señores Miembros del Jurado, en atención a lo establecido en el reglamento de grados y títulos dispuesto por la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Derecho, para la obtención del título de abogado y plasmando a cabalidad los requisitos necesarios para la aprobación, cumpla con poner a vuestra consideración la Tesis titulada **“LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVES DE JUNTAS VECINALES Y SU INCIDENCIA EN LOS NIVELES DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA”**.

La que está dirigida con el propósito no solo de que sea pueda servir como guía o referencia para futuras elaboraciones de investigaciones universitarias en estudios afines sino que también poder exponer el contexto real que atraviesa el distrito donde se puede observar una problemática que trae como consecuencia una precaria participación de los ciudadanos en las juntas vecinales, lo que hace necesario el replanteamiento por parte de las autoridades competentes para crear estrategias y políticas que logren promover una adecuada participación que genere a su vez beneficios a la sociedad y cree un verdadero espíritu de ciudadanía.

Por lo que se deja a su análisis y juicio académico la evaluación de la presente tesis, teniendo por agradecido de ante mano sus observaciones y sugerencias que ayudaran a fortalecer la misma.

Trujillo, Julio del 2018

INDICE

PAGINA DEL JURADO	2
DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTO	4
DECLARACION DE AUTENTICIDAD	5
PRESENTACION	6
RESUMEN	10
ABSTRACT.....	11
I. INTRODUCCIÓN.....	12
1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	12
1.2 MARCO TEORICO.....	17
1.2.1 TRABAJOS PREVIOS	17
1.2.2 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA	20
1.2.3 CAPITULO I - LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA, CUIDADANIA Y COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA	21
1.2.3.1 DEMOCRACIA PARTICIPATIVA.....	21
A. RELACION ENTRE DEMOCRACIA Y PARTICIPACION.....	23
B. COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA	25
1.2.3.2 PARTICIPACION CIUDADANA EN FORMA DE JUNTAS VECINALES.....	28
A. BASES LEGALES	28
B. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LAS JUNTAS VECINALES	29
C. INTERACCION DEL GOBIERNO LOCAL Y LAS JUNTAS VECINALES	31
1.2.3.3. LA COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA	32
A. IMPLICANCIAS COMUNICATIVAS DE LA CIUDADANIA Y LA PARTICIPACION	32
B. COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA COMO RESPUESTA A LA INSEGURIDAD CIUDADANA.....	33
C. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE INTERACCION COMUNICATIVA PARA PROMOVER LA PARTICIPACION EN EL DISTRITO.....	36
1.2.4. CAPITULO II – DELINCUENCIA E IMPACTOS EN UN GOBIERNO LOCAL	39
1.2.4.1. CONCEPTO DE DELINCUENCIA	39
1.2.4.2. FORMAS MÁS COMUNES DE DELINCIENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA.....	41
1.2.4.3. DESARROLLO Y ADAPTACION DE LA DELINCUENCIA	45
1.2.4.4. IMPACTOS Y EFECTOS CONEXOS DE LA DELINCUENCIA	48
1.2.4.5. RESULTADOS DE LA INADECUADA RESPUESTA SOCIAL	52

1.2.5.	CAPITULO III – PROCESOS CONJUNTOS DE RESPUESTA A LA INSEGURIDAD CIUDADANA.....	56
1.2.5.1.	DESARROLLO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA.....	56
1.2.5.2.	PROBLEMAS QUE AFRONTAN LAS JUNTAS VECINALES.....	60
1.2.5.3.	PROCESO CONJUNTO DE ACCION DEL GOBIERNO LOCAL – COMISARIAS – JUNTAS VECINALES.....	64
1.2.5.4.	RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS	67
A.	LA EXPERIENCIA DE COLOMBIA.....	67
B.	EL CASO MEDELLIN.....	70
C.	EXPERIENCIA DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN BRAZIL.....	72
D.	EXPERIENCIA DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN CHILE.....	74
1.3.	FORMULACION DEL PROBLEMA.....	76
1.4.	JUTIFICACION	76
1.5.	HIPOTESIS.....	78
1.6.	OBJETIVOS	78
	A.Objetivo General:	78
	B. Objetivos Específicos:.....	78
II.	METODO.....	79
2.1.	DISEÑO DE INVESTIGACION	79
2.2.	VARIABLES DE ESTUDIO Y OPERACIONALIZACION.....	81
2.3.	POBLACION Y MUESTRA.....	82
2.3.1.	POBLACION.....	82
2.3.2.	MUESTRA.....	82
2.4.	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	82
2.4.1.	TECNICA.....	82
2.4.2.	INTRUMENTOS	83
2.5.	METODO DE ANALISIS DE DATOS.....	83
2.6.	ASPECTOS ETICOS.....	83
III.	RESULTADOS	84
3.1.	LA EXISTENCIA Y FORMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA.....	84
3.2.	DEFICIENCIAS EXISTENTES EN LA SOCIEDAD CON RESPECTO A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS JUNTAS VECINALES COMO FORMA DE PARTICIÓN CIUDADANA.....	86
3.3.	MEJORAS EN EL ACCIONAR CONJUNTO ENTRE LA MUNICIPALIDAD Y LAS JUNTAS VECINALES PARA GENERAR MAYOR EFICIENCIA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA ..	89
3.4.	EVALUAR LAS POSIBILIDADES DE REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA POR EL CORRECTO ACCIONAR DE LAS JUNTAS VECINALES EN EL DISTRITO	91

3.5. DETECTAR EL GRADO DE DELINCUENCIA REAL LOS PUNTOS DE CRÍTICOS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LAS CONSECUENCIAS QUE ORIGINAN EN EL DISTRITO.....	94
IV.DISCUSION DE RESULTADOS.....	98
4.1 DETERMINAR LA EXISTENCIA Y FORMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA.....	98
4.2. IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS EXISTENTES EN LA SOCIEDAD CON RESPECTO A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS JUNTAS VECINALES COMO FORMA DE PARTICIÓN CIUDADANA.....	99
4.3. PROPONER MEJORAS EN EL ACCIONAR CONJUNTO ENTRE LA MUNICIPALIDAD Y LAS JUNTAS VECINALES PARA GENERAR MAYOR EFICIENCIA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA.....	101
4.4. EVALUAR LAS POSIBILIDADES DE REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA POR EL CORRECTO ACCIONAR DE LAS JUNTAS VECINALES EN EL DISTRITO	102
4.5. DETECTAR EL GRADO DE DELINCUENCIA REAL, LOS PUNTOS DE CRÍTICOS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LAS CONSECUENCIAS QUE ORIGINAN EN EL DISTRITO	103
V.CONCLUSIONES.....	104
VI.RECOMENDACIONES.....	108
VII.BIBLIOGRAFIA.....	110
VIII.ANEXOS	114
A. GUIA DE ENTREVISTA SOBRE LA 1° CATEGORÍA.....	114
B. GUIA DE ENTREVISTA SOBRE LA 2° CATEGORÍA.....	115
C. ENTREVISTAS	116
D. INFORME TÉCNICO N°03 ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA noviembre 17 a abril 18 - INEI	128
E. PROPUESTA	129
F. MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	133

RESUMEN

El presente informe de tesis de investigación, “LA APLICACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVES DE JUNTAS VECINALES Y SU INCIDENCIA EN LOS NIVELES DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA”, dentro de la cual se describe y analiza los presupuestos planteados en la realidad al respecto de la participación activa de los ciudadanos a través de las juntas vecinales, teniendo en consideración la necesidad común de resolver los problemas de inseguridad ciudadana existentes en el distrito. La participación ciudadana se ha convertido fuerza generadora de ciudadanos con calidad de gestión que se preocupan cada vez más por el correcto desarrollo de su distrito, comprometidos con ayudar a solucionar los problemas que se presenten, esta participación además no solo comprende a los ciudadanos sino que también a sus autoridades y funcionarios públicos e involucra derechos y responsabilidades de acción de todos ellos en común actuar, esto guiado también por una comunicación asertiva con el fin último buscar mejoras para el distrito. Sobre lo encontrado al respecto de la participación ciudadana en las Juntas Vecinales en el Distrito de La Esperanza es limitada ya que para esto influyen varios los factores limitantes como el desconocimiento de la normatividad, la desconfianza en las autoridades y de que están busquen crear beneficios a la ciudadanía, esto debido a que por lo general solo buscan beneficio personal y robar el dinero con actos de corrupción, el limitado presupuesto económico otorgado por las autoridades municipales, el ambiente escaso de querer generar participación, impiden que las juntas vecinales cumplan en rol de generar soluciones a sus problemas, también que los ciudadanos que participan lo hacen por intereses de carácter individual más que buscar una mejora colectiva y en la mayoría de casos terminan por desinteresarse. Por ello hace necesaria la iniciativa de generar una investigación en base metodológica inductiva, básica con técnicas de observación, entrevista y análisis de documentos, los motivos que limitan la participación ciudadana en las juntas vecinales en el Distrito de La Esperanza.

Palabras Clave: Participación Ciudadana – Junta Vecinal – Comunicación – Gestión – Desarrollo Ciudadano

ABSTRACT

This research thesis report, "THE APPLICATION OF PUBLIC POLICIES OF CITIZEN PARTICIPATION THROUGH NEIGHBORHOUS MEETINGS AND ITS INCIDENCE IN LEVELS OF CRIME IN THE DISTRICT OF LA ESPERANZA", which describes and analyzes the budgets proposed in the reality regarding the active participation of citizens through the neighborhood councils, taking into consideration the common need to solve the problems of citizen insecurity in the district. Citizen participation has become a generating force for citizens with quality management who are increasingly concerned about the proper development of their district, committed to helping solve problems that arise, this participation also not only includes citizens but also to its authorities and public officials and involves rights and responsibilities of action of all of them in common to act, this also guided by an assertive communication with the ultimate goal of seeking improvements for the district.

On what is found about citizen participation in the Neighborhood Boards in the District of La Esperanza is limited since this is influenced by several limiting factors such as ignorance of the regulations, distrust of the authorities and that are seeking to create benefits to the citizenship, this because they usually only seek personal benefit and steal the money with acts of corruption, the limited budget provided by the municipal authorities, the scarce environment of wanting to generate participation, prevent the neighborhood committees from fulfilling the role of generate solutions to their problems, also that the citizens who participate do so for the interests of an individual rather than seek a collective improvement and in most cases end up disinterested. For this reason, it is necessary to initiate an investigation based on an inductive, basic methodology with observation techniques, interview and analysis of documents, the reasons that limit citizen participation in neighborhood meetings in the District of La Esperanza.

Keys Words: Citizen Participation - Neighborhood Board - Communication - Management - Citizen Development

I. INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA

La siguiente investigación lleva como finalidad que las autoridades quienes son elegidas por la población para que administren los fondos públicos e inserten, adopten o diseñen políticas públicas que contribuyan a una constante correlación gobierno-ciudadanos y con ello mejorar el desarrollo local ayudando a cerrar las brechas existentes por medio de la participación ciudadana, siendo que estas a su vez se constituye como el derecho y la oportunidad, individual o colectiva, por medio de la cual los ciudadanos manifiestan sus intereses y demandas para con esto fortalecer la gestión con los mecanismos que permiten conocer la real dimensión de un problema, buscando así tener una gestión compartida de desarrollo en la ciudadanía con lo cual se podrá mejorar la calidad de vida de la población y que a consecuencia de ello se incremente desarrollo ciudadano del distrito.

Para llegar a la concretizarlo entonces se tiene en discusión cómo la implementación de políticas públicas participativas a través de las juntas vecinales seria propicia para en un primer punto mejorar la participación ciudadana en su expresión más pura de relación entre gobernantes y gobernados y con esto reducir los niveles de delincuencia, el intereses entonces gira en como incrementar estos ayudarían en el tema de la reducción de la delincuencia, para lo cual es necesario ceñirse a la realidad vivencial que encontramos en el día a día y que se muestra en el distrito, sabiendo que por cifras del INEI y estudios realizados en la materia la delincuencia que la percepción de inseguridad ciudadana es de al menos el 85.4%, según cifras adquiridas del INEI en el informe técnico N° 03 de Estadísticas en Seguridad Ciudadana de Noviembre 2017 a Abril del 2018 (2018, 77), no se evidencia muchas distinciones en cuanto a la reducción de delincuencia en los últimos años, sabiendo que de forma más específica dentro de Trujillo los distritos con mayor incidencia de delincuencia son Florencia de Mora y La Esperanza, dentro del distrito se toman acciones y planificación de seguridad ciudadana pero no se evidencia de manera concreta que existan reducción de delincuencia, esto debido a que persisten

los robos, extorsiones, asaltos, venta de drogas, etc. Ante lo cual y en el amparo de un marco normativo vasto, el cual nos permite hacer activo nuestro derecho de formar parte en la dirección del distrito; se contrasta con una situación real de carencias por parte de los ciudadanos en el accionar de sus derechos participativos, esto expresado sea por la falta de importancia que puede existir de parte de las personas en general, haciendo que se encuentre en un ámbito muy delicado, que es, el hacer valer los derechos de ciudadanía, y que estos, no solo son para su reconocimiento, sino que son necesario para la mejorar de calidad de vida, con lo cual sería un doble beneficio el que se podría obtener ya que por un lado se tendrá mayor injerencia y compromiso con el accionar directo de las autoridades municipales y por otro de tener o hacer llegar a las autoridades planes asociados de luchar contra la delincuencia que día a día atormentan a los ciudadanos y a sus familias, siendo los menores los más perjudicados ya que pueden seguir ejemplos que serían totalmente devastadores para su formación personal.

Sin embargo siendo parte de la realidad de nuestra población se evidencian dos lados muy claros de lo que podría ser el problema en relación a fomento de juntas vecinales, ya que se tiene de un lado el parcial desconocimiento de que podemos ser partícipes del gobierno de nuestra localidad, aplicando nuestro derecho de participación y control ciudadano, este sector podría estar siendo sometido a una constante marginación, ya que las personas que no cuentan con al menos los niveles básicos de calidad de vida y formación, se preocupan solo en ganar día a día el sustento para sus familias, lo cual bloquea totalmente el conocimiento de sus derechos y que con estos hasta es posible generar propuestas y proyectos para encontrar soluciones compartidas de las cuales se generen resultados más eficientes en la lucha contra la delincuencia, por tanto a consecuencia de esto se logre reducir los niveles de robos, comercialización de drogas y extorsiones que son los problemas que más aquejan dentro de la localidad por lo que es necesario hacer más activa su compromiso con la gestión que no solo se esperen los beneficio sino que los pobladores creen sus beneficios en general para ellos para sus familias y sector donde viven creando un desarrollo cooperativo.

Por otro lado identificamos a las personas que si tienen conocimiento o saben qué cuentan con derechos de participación y control ciudadano pudiendo hacerlos valer para con esto mejorar su calidad de vida y la de las personas de su comunidad, sin embargo no tienen la capacidad de iniciativa o las ganas de accionar su derecho de ciudadanía para llevar a cabo este proceso, muestran un total desinterés de lo que es la participación ciudadana dejando las acciones en manos solo del gobernó local, esto constituye un grave y delicado nivel de ciudadanía lamentable, ya que solo se consideran cuidados o activan su derecho de participación en las elecciones (que en muchos de los casos es hasta por obligación y temor a la multa) o cuando tienen que realizar protestas por una mala administración de recursos, dejando así de lado el real significado de ciudadanía que se aplica a todas aquellas personas que integran una comunidad las cuales tienen que desplegar un comportamiento comprometido con todo aquello que acontece en la misma. Es decir, el ciudadano debería estar involucrado en todos los problemas que atañan a la comunidad de la cual forma parte, saber que participar y proponer medidas para mejorar la comunidad puede ser una opción viable e importante que logre mejoras y ante esto sea preocupado y procure lograr así beneficios para toda la comunidad, no solo esperando respuestas, sin que trabajando a través de las juntas vecinales pueden estar más cerca del manejo de su propio distrito y formas parte activa de la lucha contra los defectos o problemas en su sociedad y también se parte de mejoras dentro del gobierno local.

Todo lo mencionado en el marco de una sociedad que vive afrontando de manera directa el aumento de la delincuencia en las calles ya que no solo afecta a los que se ven perjudicados sino que debe existir un total compromiso del colectivo en general para reducir y tomar acciones contra este problema social que afecta todos los ámbitos de la vida ciudadana, los niveles de delincuencia en todos sus sentidos aumentaron en gran proporción las últimas décadas haciendo que sea insostenible en algunos casos la situación y se ve reflejado en las calles del distrito de la esperanza ya que cada vez se evidencia más calles con tranqueras que bloquean el paso de los carros, puertas con reja, vigilantes en la calle, alarmas de

seguridad en las cuadras, casetas de vigilantes y muchas medidas de seguridad que los ciudadanos tienen que implementar debido a la tan avasalladora actividad delictiva dentro del distrito, por ello en el correlato de lo dispuesto anteriormente está sustentada la necesidad de un accionar conjunto por parte de las autoridades municipales y los ciudadanos que representan la visión más clara de los problemas en la sociedad y quienes pueden tener las ideas más claras de cómo combatir los niveles de delincuencia debido a su constante interrelación con los mismo, por tanto el gobierno local está obligado a promover constantemente el diálogo para generar un mejor accionar en contra de la delincuencia.

Entonces esa gran decisión de cambio para mejorar la seguridad ciudadana y crear desarrollo debe nacer de un conjunto gobierno-gobernante y no esta distante a nosotros, lo que es necesario es el compromiso en conjunto y las ganas de tener una mejor calidad de vida social, ambiental, pública, administrativa, en general.

La participación ciudadana, vista desde su forma de juntas vecinales, sufre una serie de trabas que limitan su accionar, ya que por distintos factores como el desconocimiento de las normas, los intereses políticos y la ya instaurada desconfianza para con las autoridades en general, esta última debido a los constante procesos a los alcaldes y presidentes regionales por mala gestión, que solo buscan tener beneficios personales y el limitado presupuesto económico que tienen las juntas vecinales por ultimo son por mencionar algunos de los problemas que hacen que se vea obstaculizada la voluntad y el accionar de las juntas vecinales impidiendo cumplan con su rol de resolver problemáticas sociales en muchos casos, pero esto no quita su muy marcada y reconocida forma de aportar beneficios a la gestión pública.

Por tanto la participación ciudadana una vía óptima y viable de poder accionar y tomar representatividad por parte de ciudadanos, para el trabajo en desarrollo se utilizara el principal mecanismo mediante el cual se materializa esta, siendo las juntas vecinales, la mejor expresión de la participación ciudadana per se, estas son agrupaciones de vecinos de carácter territorial que se organizan en forma voluntaria y solidaria por

razones de autoprotección, desarrollo de la comunidad, mejor comunicación o fiscalización de las actividad del gobierno local y están conformadas por ciudadanos que viven o laboran dentro de un mismo sector denominado “Barrio”, urbanización o unidad vecinal.

Estas juntas vecinales con su participación y presencia política puede desarrollarse en diferentes ámbitos como se ha mencionado anteriormente, sin embargo su mayor injerencia está dirigida a mejorar o apoyar la gestión de seguridad ciudadana para crear mejores niveles de seguridad ciudadana, lo que hacen es fomentar y buscar generar orden y seguridad desarrollando actividades preventivas, de gestión, informativas, planes de acción y proyección social.

Estas acciones están direccionadas a establecer una mayor comunicación y coordinación con el gobierno local y con la policía nacional frente a las amenazas latentes en las calles producto de la creciente criminalidad que se observa en la sociedad, ya que por un lado no solo afecta la seguridad de los pobladores de la localidad en la libertad de andar por las calles de forma segura sino que también se debe tener cuidado y estar alerta e incluso eludir algunos lugares que se consideran peligrosos, por otra parte es un mal reflejo que se llevan los menores de la sociedad en la que viven, ya que al criarse y desarrollarse dentro de una sociedad donde día a día existe delincuencia en sus distintas expresiones como robos, asaltos, extorsiones, peleas y violencia, estos podrían crear que es la forma correcta de accionar o comportamiento en la sociedad, por lo antes referido se debe tener en consideración que la delincuencia perjudica desde varios aspectos el bienestar de la población, y que en algunos casos puede lesionar no solo de forma económica sino también la vida de los ciudadanos. Ante lo cual es fundamental que exista un compromiso compartido para poder afrontar estas situaciones problemáticas.

Con lo que concluyo la necesidad de poder hacer viable el manejo de políticas públicas que optimicen la participación ciudadana en su forma de juntas vecinales que propicien a mejorar los niveles de seguridad ciudadana en todos los aspectos posibles para garantizar una mejor calidad de vida, crear un habitó de participación, hacer nacer en la población nivel

participativo que comiencen por acudir a audiencias públicas, esto mediaría quizás con preguntas, necesidades y respuestas paralelas a ¿En qué más puedo participar? o ¿Puedo ayudar a mi sector más activamente?, pequeñas preguntas que serían el inicio de una participación ciudadana, es lo que se pretende plantear hacer más activa a la población generando expectativas, proyectos, iniciativas y demás que optimicen el desarrollo y permite a las autoridades locales llegar a tener mayores resultados por medio de una gestión compartida entre las juntas vecinales y el gobierno local.

1.2 MARCO TEORICO

1.2.1 TRABAJOS PREVIOS

La participación ciudadana dentro de los países latinoamericanos en vías de desarrollo ha podido lograr encontrar una forma más adecuada de generar mayores niveles de ciudadanía en torno a una correcta gestión por parte de los gobernantes, ante ello podemos encontrar doctrina al respecto que se fundamenta en que la participación es la organización de ciudadanos para poder solucionar los principales problemas sociales que aquejan.

Ante ello encontramos estudios como en diferentes realidades socio-culturales como son:

Sobre el desarrollo de las juntas vecinales, RAMIREZ, N. (2005) precisa que: “a pesar de las limitaciones normativas y presupuestales, las juntas vecinales han desarrollado una experiencia participativa contribuyendo a la movilización ciudadana para lograr el avance de sus espacios” (Citado en Florián, 2014, 10). Lo cual que sirve para poder apreciar que efectivamente las juntas sirven como una forma de fortalecimiento de los lazos de cooperativismo entre los vecinos que acuden a ellas para poder tratar sus problemáticas más urgentes y de estos con los gobernantes para así poder intervenir adecuadamente en la gestión municipal.

Al Respecto de la Participación Ciudadana Activa, CARRASCO, L. (2011, 20-21) afirma lo siguiente; “Desde el enfoque comunicacional (...), se comprende la ciudadanía como una categoría activa, como el ejercicio

relacional y dialógico a través del cual los ciudadanos y el Estado (conformado por autoridades e instituciones) se vinculan y le dan legitimidad al poder. Y es, en este contexto, donde cobra sentido analizar los espacios de participación como escenarios de comunicación, es decir, como espacios donde se encuentran e interactúan ciudadanos y autoridades, donde negocian sus intereses a través del diálogo y toman decisiones que afectan la vida pública (...). En efecto, la participación ciudadana no excluye el rol representativo de las autoridades, sino que enfatiza que la representación es un mandato que ha sido delegado para servir a la comunidad. Al tratarse de un mandato, de un encargo que la ciudadanía le concede a través del voto, se suprime la relación jerárquica que coloca a la autoridad en una posición superior frente a la ciudadanía y los ciudadanos se reconocen responsables de su mandato y la necesidad de su participación en los asuntos públicos”.

Al respecto se debería de tener en cuenta entonces dentro de la sociedad la importancia de explayar el concepto de ciudadanía a la participativa y esta a su vez a las juntas vecinales dejando de lado el gran desinterés que puede creer existiría en las autoridades de no tener interés en cuenta las opiniones o planes de los ciudadanos, no seguir pensando que para las autoridades municipales prima los intereses propios y conveniencias para la toma de decisiones, porque esto solo reproduce patrones de exclusión y desinformación a la ciudadanía que impiden se realice esta forma de participación de manera adecuada, por otro lado, otra causal se debe luchar para suprimir esa desconfianza y resistencia que encuentra los movimientos de participación ciudadana y su aproximación con las instituciones locales.

Sobre la forma de influencia de la participación ciudadana en las desarrollo de la gestión pública, URSINO V. (2007, 21-22), afirma que: “Entonces a la pobreza material se suma la pobreza teórica que atraviesan los países de la región en lo referente al tema, lo cual lleva a un empobrecimiento creciente de la discusión pública acerca de las organizaciones e instituciones de los gobiernos actuales (...) La teoría de

la democracia directa o participativa concibe a la democracia como un instrumento mediante el cual la voluntad popular se traduce en políticas públicas. En su versión más radical, el pueblo se reúne colectivamente y sanciona la legislación, la voluntad se transforma directamente en ley. En una versión menos radical, el pueblo elige delegados que se reúnen para sancionar aquello que se les ha mandado legislar. Las elecciones funcionan como correas de transmisión mediante las cuales la voluntad popular se comunica al más pequeño número de personas que realmente hacen la ley. La autonomía de los dirigentes políticos se encuentra altamente reducida debido al control directo que los gobernados ejercen sobre ellos. El poder político debe reconocer de manera explícita y formal que la soberanía se origina en el pueblo y allí debe permanecer. Los ciudadanos están obligados a obedecer el sistema de leyes y regulaciones que ellos mismos han sancionado guiados por la voluntad general”.

En relación a la delincuencia, esta vista desde un enfoque psicoanalítico, que establece que la persona se rige por un desarrollo afectivo inconsciente que desarrolla a lo largo de su vida y la postura tomada según refieren OBERST, U. IBARZ, V. LEON R. (2004, 07) al respecto como se produce el desarrollo del sentimiento de comunidad de la persona: “según el Dr. Alfred Adler opinaba que El Sentimiento de Comunidad es una fuerza innata latente en el ser humano que se tiene que despertar y desarrollar en la infancia mediante la interacción del niño o de la niña con sus padres. Cuantas más posibilidades tienen los niños de hacer experiencias positivas, “alentadoras” en el lenguaje de Adler, más probabilidades tienen de desarrollar un alto grado de Sentimiento de Comunidad. Este sentimiento, empero, no sólo implica el sentirse uno aceptado y perteneciente, sino también implica contribuir activamente a la comunidad: la superación de los propios problemas de la vida nunca puede pasar por encima del bienestar de los demás”.

En este supuesto entonces la delincuencia surge a partir de la carencia de espíritu de comunidad de la persona, ante lo cual, se observa una dificultad para que la persona se identifique con los demás miembros de

la sociedad, a consecuencia según refiere de haber desarrollado a lo largo de su vida los temas fundamentales del hombre, ya sea familia, trabajo, sociales y el amor, de forma errónea lo cual imposibilita se sienta satisfecho con ella, por lo cual no se puede lograr una solución, dentro de la cual la persona se ve infeliz, insatisfecha y fracasada en el aspecto social llevando a estas personas a compensar ese vacío con la realización de actos delictivos.

1.2.2 TEORIAS RELACIONADAS AL TEMA

La teoría desarrollada por el Dr. NUÑEZ, D. (1998). “La Gestión Municipal y Participación Vecinal” fundamenta la teoría sistemática, descubriendo las funciones y estructura de las juntas vecinales percibiéndola a esta como un sistema organizado u concatenado; implicando pautas, patrones culturales, relaciones afectivas y emocionales y funcionalidad de roles, La organización de las juntas vecinales como un sistema en el cual la población tiene su representatividad, es decir posee un alcalde y su directiva. Cumpliendo las funciones de supervisar los servicios públicos locales, el cumplimiento de las obras municipales y la ejecución de obras comunales, así como de proponer y ejecutar acciones de desarrollo comunal en torno a los intereses fundamentales de la población, dotándose de capacitación empresarial y técnica”. (Citado en Florián, 2014, 32).

Ante se puede se debe tener en cuenta que existen niveles de participación, como un nivel menor donde los actores sociales solo existen cuando son convocados para informarse sobre problemas o asuntos de interés público; y niveles superiores de participación que esta determinados por el accionar de los ciudadanos realizando actos como consulta, concertación, deliberación, toma de decisiones. Sobre esto entonces se entiende una diferencia marca entre un ciudadano “informado” de un que ejerce sus derechos de ciudadanía.

Teniendo en consideración lo que desarrolla el Dr, Garrido L. (2011) sobre la interpretación de lo desarrollado en *La Teoría de la acción*

comunicativa del filósofo HABERMAS, Jürgen. Al respecto del estudio realizado en su investigación sobre la expresión humana y las relaciones que se producen a partir de ella: se puede recoger para el tema de investigación la crítica de la razón funcionalista, dispone que el desarrollo de la democracia aparece como “la forma política por la que la sociedad llega a la más pura conciencia de sí misma” y donde juegan un considerable papel la deliberación, la reflexión y el espíritu crítico en la marcha de los asuntos públicos. La unidad del colectivo solo puede establecerse y mantenerse como unidad de una comunidad de comunicación, o sea mediante un consenso buscado y alcanzado comunicativamente en el seno de la opinión. Precisamente a partir de ésta, es que se puede consolidar un direccionamiento hacia como se considera parte fundamental para el desarrollo correcto de una democracia dentro de una sociedad donde existan niveles de comunicación que busquen generar mejoras y soluciones a los problemas presentes en las sociedad, en este correlato la unidad colectiva de comunicación debe encontrar inmersa dentro de ella la vinculación directa entre el gobierno local y la participación social en sus distintas expresiones, consolidan según la teoría una eficiente comunicación que las vincula al punto de lograr una unidad comunicativa con miras a determinar eficiencia en relación a los niveles de democracia.

1.2.3 CAPITULO I - LA DEMOCRACIA PARTICIPATIVA, CUIDADANIA Y COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA

1.2.3.1 DEMOCRACIA PARTICIPATIVA

Es preciso determinar en un primer momento la democracia como tal y como es que esta nos ayudara en el desarrollo de la participación y el accionar propio de los ciudadanos.

No es claro con exactitud donde se da origen a la democracia, sin embargo la palabra “democracia” como tal es griega. Este sistema de gobierno se desarrolló primero entre los griegos y se instauró aproximadamente entre los siglos VI y IV a de C., en Atenas.

Frecuentemente se considera que Heródoto fue el primero en utilizar este término, aunque realmente no aparece en su texto, sino en sus traducciones¹. Está compuesta por dos raíces griegas: Demos, que significa "El Pueblo"; y Kratos, que significa "Autoridad" o Katrein, que significa "Gobernar". De ahí se desprende el significado original de la palabra fuera "Gobernado por (o autoridad en) el pueblo".

El presente apartado es propicio para considerar las implicancias más necesaria para poder determinar cómo debe ser entendido el concepto de democracia participativa, está a de ser entendida como un complemento de la democracia representativa, esta se ve desarrollada en un primer momento con la democracia moderna y toma preceptos que otorgan al pueblo el poder de conformar un grupo de ciudadanos como sus representantes, esto para que los mismo puedan tomar decisiones en su nombre, representando al pueblo en las tareas de gobierno, legislativas, de infraestructura o de cualquier índole que tenga que ver en relación a la sociedad que representan. Pero ante ello no se considera que el desarrollo de las misma signifique el cumplimiento ilimitado de la voluntad emana del pueblo, sino que la misma está reconocida y regulada constitucionalmente y por tanto consagra la declaración de derechos y los principios de protección y reconocimiento de los derechos políticos de los ciudadanos.

Al respecto de la Democracia Participativa el Dr. AGUILERA R. (2011, 179) sustenta que “el modelos democrático participativo se inspira fundamentalmente en la democracia ateniense”. Con lo que se establece entonces que la Democracia Participativa prepondera la participación del pueblo como tal o de los ciudadanos en los asuntos públicos concediendo a los mismos de forma individual o colectiva una serie de instrumentos para enfocar sus reclamos o dudas o propuestas para ejercer control político con lo que participarían según

¹ Sartori, Giovanni, *Teoría de la Democracia*, Buenos Aires-Argentina, Ed. REI, 1988, p. 343.

sean sus necesidades e intereses. Por tanto estos instrumentos de gestión ciudadana frente al gobierno son reconocidos como mecanismos de participación ciudadana y control ciudadano siendo reconocidos constitucionalmente lo que hace posible que de esta manera se pueda extender una gama de posibilidades de que el pueblo este inmerso en la actividad política, por tanto encontramos que la democracia participativa va más allá de la mera representatividad que solo se agota en el proceso de elección de las gobernantes cada cierto periodo sino que la misma juega un papel más central direccionando un poder más amplio para el ciudadano y que este pueda ser también custodio del buen desarrollo de la gestión política brindándole mecanismos como: el referéndum, la consulta popular, la revocatoria, la remoción, la iniciativa de reforma constitucional, la iniciativa legislativa y la rendición de cuentas.

A. RELACION ENTRE DEMOCRACIA Y PARTICIPACION

Teniendo una interpretación constitucional se entiende a la democracia como un régimen o sistema político dentro del cual la potestad de gestión y decisión es otorgada al pueblo, que considera al ciudadano pieza fundamental y su calidad como tal está protegida por el marco mismo del reconocimiento sus derechos preestablecidos, pone énfasis en la libertad individual y colectiva en función a la igualdad jurídica y en la dignidad de la persona, teniendo un régimen político y una forma particular de encausar a los ciudadanos en el Estado, en consecuencia se toma la postura de una forma especial de organización y convivencia social, dentro de la cual la libertad, la igualdad y la solidaridad son su esencia además del reconocimiento de sus derechos políticos.

Desde ese contexto político implicaría entonces que el ejercicio del poder por el pueblo, desde una postura jurídico constituye el cumplimiento de determinados principios y reglas, desde una postura sociológico la convivencia en común respetando derechos fundamentales y desde una postura filosófico seria la

aspiración a una sociedad de hombres y mujeres libres, con capacidad de gestión que desarrollan sus derechos civiles y ejercer el manejo de su vida de forma digna.

En atención a ello entonces es necesaria además tener en cuenta el principio democrático, el cual se desprende del modelo constitucional del Estado social y democrático de derecho, se trasluce en el artículo 43 de la Constitución de 1993². Este principio se complementa con el principio de la soberanía popular, ya que valida una forma especial de organización de la sociedad entera, que se expresa en el ejercicio de determinadas reglas de conducta social como la libertad de opinión, la tolerancia con las críticas de la oposición, el derecho de las minorías a lograr formar parte del gobierno, el rol activo de los ciudadanos en los asuntos públicos, la organización del poder entorno al criterio de la división, equilibrio y control; el respeto de los derechos humanos; así como la elección y renovación periódica de los gobernantes; siendo que esto permite inferir que es uno de los principios rectores de los cuales se desprende legitimidad de la acción participativa por parte de los ciudadanos. Por tanto la participación activa, es un elemento principal en toda sociedad democrática pues esta efectiviza o plasma en la realidad el principio de soberanía popular (el poder emana del pueblo).

La participación puede expresar de dos formas siendo el caso puede ser directa e indirecta. En referencia al primer caso se expresa a través de distintos métodos de control ciudadano como los son: el referéndum, la consulta previa, la iniciativa legislativa, la revocación y el derecho a ser informado, etc., también puede darse como tomando decisiones o ejecutando sus objetivos, como cuando dentro de un grupo de ciudadanos que actúan en representación de otros, buscando acceder a las instituciones con decisión, como es en el caso del congreso, las asambleas

² Constitución Política del Perú; Artículo 43°.- La República del Perú es democrática, social, independiente y soberana. El estado es uno e indivisible. Su gobierno es unitario, representativo y descentralizado, y se origina según el principio de separación de poderes.

regionales, los alcaldes, regidores y demás autoridades locales y regionales elegidas, bajo las circunstancias que sea la participación como tal establece una forma distinta y que genera mayores resultados positivos en relación social y política, entre las autoridades y la población, permitiendo así un rol integrado que pone al tanto de las necesidades del pueblo al gobierno y de las formas de actuación o desarrollo del ejercicio de la función de los gobernantes al pueblo y con esto le genera un beneficio para ambas partes.

B. COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA

Es preciso para desarrollar el rol de la comunicación participativa ponernos sobre el escenario real de lo que se vivencia en la actualidad, se ve que predomina el enfoque de posesión derechos de la ciudadanía sobre el de ejercicio simultáneo de derechos y deberes, con lo cual no alienta el compromiso de los individuos con su comunidad sino que este es entendible como la sola aplicación de sus derechos que en muchos caso el solo concepto ya les suena a realizarlo pero de manera forzada, ante ello entonces se debe cambiar la escena de entendimiento de los derechos por parte de la ciudadanía. Si hacemos una semejanza entre los enfoques de la ciudadanía y los procesos de comunicación se diría que reducir a la ciudadanía a la posesión de una serie de derechos que uno hace valer en la sociedad, equivale a hablar de un proceso unidireccional como ya se mencionaba líneas atrás. En cambio, la comprensión de la ciudadanía como un conjunto de garantías y responsabilidades supone un proceso concatenado que desarrolla una suerte de ida y vuelta, en la cual el ciudadano entiende sus derechos y que además sabe de la existencia de sus deberes dentro de la sociedad en la que vive y forma parte, siendo que con lo mismo ya es constitutivo para el ciudadano que es responsabilidad suya también velar y apoyar para el desarrollo de su comunidad y no solo son las autoridades que elige cada cuatro o cinco años, sino

que la puesta en acción del mismo generaría mayores niveles de interacción entre ambos actores para un mejor gobierno que tenga en cuenta la opiniones legítimas del pueblo en los estadios comunicativos entre ambos.

Así para el nivel individual, la participación forma habilidades sociales en los integrantes como son habilidades de gestión, diálogo y negociación ya que la misma dentro de un ámbito social, es una estrategia que busca impulsar a los ciudadanos a generar mayores niveles de involucramiento los asuntos públicos, en el terreno político de la relación entre sociedad y Estado, según refiere (Millán 2007: 21). En este contexto, la comunicación facilita la relación entre ciudadanos y Estado, así como las habilidades comunicativas (escucha, diálogo, negociación) que se requieren para tomar decisiones en la esfera pública” (Citado en Carrasco, 2011, 20-21). Es propio por tanto tener en claro un aspecto más el cual está referido al balance de roles entre elegidos y la ciudadanía, en efecto, la participación ciudadana no distorsiona el rol representativo de las autoridades, este solo logra enfatizar que la representación es un precepto que ha sido encargado por el poder popular del pueblo, para servirlo al mismo, siendo así que al tratarse de un mandato el cual fue delegado o encargo por la ciudadanía y el cual se consagra a través del voto en las elecciones, hace que se suprima la relación jerárquica que ubica a la autoridad en una posición superior en comparación al ciudadanía, con lo que estos se deben reconocer responsables del mandato haciendo necesaria entonces la necesidad de su participación y comunicación directa en los asuntos públicos en de gran prioridad.

Ante ello el enfoque comunicacional que tiene la presente, se encuentra instaurado un entendimiento de la ciudadanía como una categoría activa, que tiene en sus manos el ejercicio relacional por medio del que los ciudadanos y el Estado (conformado por autoridades e instituciones) se encuentran

vinculados y se consolida la legitimidad del poder. Además de que en este contexto entonces es donde cobra sentido poder analizar los espacios de participación como escenarios de vinculación comunicativa, es decir, como espacios dentro de los que interactúan los ciudadanos y sus autoridades locales siendo donde se negocian sus intereses y se debaten las soluciones a sus problemáticas a través del diálogo, con lo que se puede llegar a obtener mejores decisiones que afectan la vida pública.

Sobre la materia debe tenerse en cuenta también que según refiere el Dr. Gumucio, A (2008, 1041). “la comunicación participativa busca la emancipación de las personas, alentando el diálogo horizontal para el reconocimiento de los problemas comunitarios y la búsqueda de soluciones. Bajo esta perspectiva, el proceso del cambio social es más importante que los productos porque precisamente, durante el proceso de comunicación, se inicia la transformación.” (Citado en Carrasco, 2011, 22). La comunicación participativa puede promover cambios a nivel de conocimientos, actitudes y prácticas, y ahí reside parte de su aporte al desarrollo. En primera instancia, porque mejora el proceso de intercambio de información al indicar los canales y códigos más adecuados para transmitirla. En segundo lugar, dado que la comunicación siempre necesita a dos o más personas porque es una relación donde se producen diversos sentidos, esta se constituye como promotora del trabajo en equipos interdisciplinarios y estimula la construcción conjunta y creativa.

Precisamente siguiendo esta línea y lo desarrollado se considera la necesidad de instaurar la comunicación participativa dentro de la gestión municipal y construir una la interacción horizontal desde el punto de vista de la correcta aplicación de la democracia en su expresión más pura de participación que ayudaría a mejorar los niveles de gobierno y que también tendría presente los conflictos o necesidades presentes, reales y necesarias de solucionar que viven sus ciudadanos.

1.2.3.2 PARTICIPACION CIUDADANA EN FORMA DE JUNTAS VECINALES

A. BASES LEGALES

Las Juntas Vecinales son el Órgano de representación ciudadana que trabajan en coordinación con la Municipalidad Provincial y que además tiene reconocimiento constitucional, es así que se crean las mismas a partir de mandato constitucional además se encuentran reconocidas dentro de la Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972³.

También siendo las juntas vecinales la forma más pura de expresión de la participación ciudadana se encuentra inmersa como otros mecanismos de participación en el inciso e) del Art. 2 de la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos Ley N° 26300⁴.

Además es preciso referirnos también a la Ley de Juntas Vecinales Ley N° 29701⁵, que brinda especificaciones al respecto del desarrollo, organización, capacitación, beneficios de las juntas vecinales en concordancia con su Reglamento D.S. 002-2003 Reglamento de la Ley de Juntas Vecinales.

Es necesario considerar también que las juntas vecinales se encuentran reconocidas dentro de la Ley Del Sistema Nacional De Seguridad Ciudadana Ley N° 27933⁶, como parte importante de

³ Ley Orgánica de Municipalidades N° 27972, Las municipalidades provinciales y distritales se originan en la respectiva demarcación territorial que aprueba el Congreso de la República, a propuesta del Poder Ejecutivo. Sus principales autoridades emanan de la voluntad popular conforme a la Ley Electoral correspondiente. Las municipalidades de centros poblados son creadas por ordenanza municipal provincial. FINALIDAD Los gobiernos locales representan al vecindario, promueven la adecuada prestación de los servicios públicos locales y el desarrollo integral, sostenible y armónico de su circunscripción.

⁴ Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos Ley N° 26300, La presente ley regula el ejercicio de los derechos de participación y control ciudadanos de conformidad con la Constitución.

⁵ Ley de Juntas Vecinales Ley N° 29701, El objeto de la Ley es establecer beneficios a favor de los integrantes de las juntas vecinales promovidas por la Policía Nacional del Perú, conforme a la Ley 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, a fin de fortalecer su participación en la seguridad ciudadana.

⁶ Ley Del Sistema Nacional De Seguridad Ciudadana Ley N° 27933, La presente Ley tiene por objeto proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades, garantizar la seguridad, paz, tranquilidad, el cumplimiento y respeto de las garantías individuales y sociales a nivel nacional. Comprende a las personas naturales y jurídicas, sin excepción, que conforman la Nación Peruana.

los consejos de seguridad ciudadana como miembros del Comité Provincial y Comité Distrital.

B. ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DE LAS JUNTAS VECINALES

Según el Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Distrital de la Esperanza⁷ en su CAPITULO IV - DE LOS ÓRGANOS CONSULTIVOS y DE COORDINACIÓN VECINAL, se encuentra en el Artículo 19°.- JUNTA DE DELEGADOS VECINALES (JDV): La Junta de Delegados Vecinales, integrada por cada una de las agrupaciones urbanas que integran el distrito y que están organizadas principalmente como Juntas Vecinales; asimismo está integrada por las organizaciones sociales de base, vecinales o comunales, respetando su autonomía y evitando cualquier injerencia que pudiera influir en sus decisiones, y por los vecinos que representan a las organizaciones sociales de la jurisdicción de La Esperanza, que promueven el desarrollo local y la participación vecinal.

Teniendo en cuenta para la misma tres aspectos necesarios para su correcto desarrollo.

1. Misión:

Integrar a los ciudadanos en el gobierno local y en la gestión Municipal para la promoción del desarrollo local sostenible.

2. Objetivo:

Promover, participar y apoyar en forma permanentemente las acciones de desarrollo distrital, mediante la presentación de proyectos y recomendaciones para un buen gobierno local.

⁷ Reglamento de Organización y Funciones de la Municipalidad Distrital de la Esperanza es el documento normativo e instrumento de gestión institucional que formaliza la estructura orgánica de la entidad municipal, orientada al esfuerzo institucional y al logro de la misión, visión y objetivos institucionales; conteniendo las funciones generales de la Municipalidad y las funciones específicas de los órganos y unidades orgánicas, estableciendo sus relaciones y responsabilidades. Su composición, estructura y funcionalidad se encuentra enmarcados en la Ley Orgánica de Municipalidades – Ley N° 27972 principalmente y en las normas legales y administrativas complementarias que rigen la Administración Pública

3. Competencia, Funciones y Atribuciones:

Las Competencias, Funciones y Atribuciones de la Junta de Delegados Vecinales Comunes se encuentran establecidas en el Capítulo IV, Artículos del 107º al 110º, de la Ley Orgánica de Municipalidades - Ley Nº 27972; la Ordenanza que reglamenta la Junta de Delegados Vecinales del Distrito La Esperanza y demás normas conexas.

Al respecto de las funciones a su cargo contenidas en el Artículo 107º son las siguientes:

1. Concertar y proponer las prioridades de gasto e inversión dentro del distrito y los centros poblados.
2. Proponer las políticas de salubridad.
3. Apoyar la seguridad ciudadana por ejecutarse en el distrito.
4. Apoyar el mejoramiento de la calidad de los servicios públicos locales y la ejecución de obras municipales.
5. Organizar los torneos y competencias vecinales y escolares del distrito en el ámbito deportivo y en el cultural.
6. Fiscalizar la ejecución de los planes de desarrollo municipal.
7. Las demás que le delegue la municipalidad distrital.

El primer regidor de la municipalidad distrital la convoca y preside. El alcalde podrá asistir a las sesiones, en cuyo caso la presidirá.

Es propio para el caso tener en cuenta que dentro del mismo ROF de la Municipalidad Distrital de la Esperanza en su Artículo 33º en referencia a una SECRETARÍA DE PARTICIPACIÓN VECINAL (SPV): La Secretaría de Participación Vecinal, es la Unidad Orgánica de apoyo del Tercer Nivel organizacional, responsable de proponer y ejecutar proyectos, programas y actividades relacionadas a la organización, registro y reconocimiento de las organizaciones vecinales, la promoción de sus derechos, el cumplimiento de las normas municipales y las relaciones entre la

Municipalidad; fomentar la participación vecinal en la gestión municipal, y participar en el proceso de formulación del Presupuesto Participativo. La Secretaría de Participación Vecinal está a cargo de un Servidor con nivel de Jefe, quien depende jerárquica, funcional y administrativamente de la Alcaldía.

C. INTERACCION DEL GOBIERNO LOCAL Y LAS JUNTAS VECINALES

Sobre la misma podría considerarse como una denominación de lo que bien podría entenderse como el proceso que desarrolla la sociedad civil representada por las juntas vecinales y el Estado en su forma del gobierno municipal distrital para concertar acuerdos y articular esfuerzos para diseñar y aplicar estrategias de desarrollo en un nivel constituido dentro del ámbito distrital; esto no quiere decir que se excluya los demás como el provincial, regional; sino que el presente estudio es abocado al desarrollo precisamente sobre el ámbito distrital, siendo que el mismo debería servir como una suerte de muestra de que la capacidad de acción ciudadana puede verse aplicada en la realidad y esta siga su ejemplo por los demás estadios de poder descentralizado como son el provincial y regional. Este proceso está reconocido, sustentado y validado en normas que permiten a los ciudadanos fortalecer sus grados de participación en actividades ligadas a la gestión de sus localidades en los distintos espacio de gestión, así también hacer efectivo su rol de supervisor de la eficiencia y eficacia en relación a la utilización de los recursos del Gobierno Local respecto a las políticas locales que se realicen y de que estas estén acorde a las necesidades del pueblo.

Asimismo esta interacción es necesaria para gestar y fortalecer espacios de coordinación y concertación entre autoridades y sociedad civil para una más adecuada gestión del desarrollo, la misma que está sustentada en una base legal y una experiencia gestada de organización de los ciudadanos con experiencias y aplicaciones beneficiosas que sirven para resolver los problemas

más urgentes de sus localidades, desarrollando consejos de coordinación local o distrital, las juntas de delegados vecinales, los comités de vigilancia, los que pueden ayudar en distintos aspectos de la función edil que de igual forma sean favorables para el control de uso correcto del presupuesto participativo entre otras formas de acción ciudadana.

1.2.3.3. LA COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA

A. IMPLICANCIAS COMUNICATIVAS DE LA CIUDADANIA Y LA PARTICIPACION

Siendo la ciudadanía en sentido amplio la utilización activa que los ciudadanos le den al ejercicio de derechos y deberes dentro de la comunidad política, en la que se encuentran inmersos y se sientan parte, puesto que sin esta no podrían desarrollarse una calidad de vida optima, ya que esta viene a ser su entorno. El Dr. López (1997, 118) refiere sobre la misma que “es un concepto que tiene múltiples dimensiones que trascienden lo legal y que se construye en el terreno social y político, para lo que requiere que los ciudadanos desarrollen ciertas capacidades, como el poder actuar y decidir libremente, así como tener la capacidad de participar en los asuntos de interés público y disfrutar de la riqueza que se produce al interior de la sociedad”.

Desde una perspectiva comunicacional se tiene que entender a la ciudadanía como una categoría activa, de la que su accionar debe ser dirigido al ejercicio relacional y creación dialógico constante, por medio del cual los ciudadanos y el Estado (conformado por autoridades e instituciones) puedan interactuar de forma directa para dar legitimidad al poder. Sobre ese contexto es donde cobra sentido tomar en consideración los espacios de participación ciudadana activa vistos como escenarios de comunicación, es decir, como espacios dentro de los que se puedan encontrar vías adecuadas que tomen en cuenta las necesidades ciudadanos y

las autoridades les otorguen la debida importancia, donde se delibera sobre intereses y necesidades a través del diálogo para de forma conjunta tomar decisiones que afectan la vida pública en beneficios de sus actores.

Un Estado democrático debe formarse sobre una base promotora que impulse a lograr una ciudadanía efectiva y participativa, precisamente esta participación debe entenderse como el “conjunto de mecanismos, institucionalizados o no, a través de los cuales los ciudadanos inciden o buscan incidir en las decisiones públicas, con la expectativa de que aquellas decisiones representen sus intereses sociales” (Aguilar 2006: 151), sobre lo cual por tanto es parte intrínseca del ejercicio ciudadano la necesaria práctica de la dialógica, vincular y comunicacional, sobre la necesidad de transmitir de forma asertiva la perspectiva real de las situaciones necesarias de corregir o mejorar. Entonces sobre la necesidad de una correcta comunicación participativa que mejore la gestión está comprobado que sobre la misma lo que queda por hacer es lograr generar los espacios comunicativos y que estos puedan desarrollarse de forma correcta en beneficio de la gestión local y de los ciudadanos que integran los grupos participativos, como el fin último del beneficio pleno de las partes.

B. COMUNICACIÓN PARTICIPATIVA COMO RESPUESTA A LA INSEGURIDAD CIUDADANA

Sobre lo desarrollado entonces al respecto de la necesidad como la comunicación participativa en la actualidad se tiene en cuenta que la mayoría de estrategias de comunicación impulsadas por las autoridades municipales están guiadas sobre el interés direccionado que busca solo cumplir con lo exigido en la norma, o que tiene una intención predominantemente propagandística y difusionista, antes que relacional o necesidad de mejora, además de que se deriva de esto una crisis de representatividad entiendo que hay una percepción sesgada y poco fomentada sobre la

comunicación como una herramienta de imagen institucional y más bien un tomo como un proceso netamente unidireccional, donde lo que piensan, sus necesidades y los problemas de la ciudadanía no tienden a tomados con el interés debido. Sin embargo, esta tentadora propuesta no es algo que nace de la ilusión de un gobierno local coordinado, sino que ya se han emprendido algunos esfuerzos al respecto de este, en ciudades como Barcelona, Bogotá y Medellín, por promover una “comunicación cómplice” con los ciudadanos.

Según el Dr. Puig T. (2012, 5) quien propone como lo establecido en el modelo de Barcelona una comunicación para “movilizar mentes y actitudes a favor de vidas más humanas y ciudadanas. Para una ciudad más compartida y cotidianamente creativa (...) Cómplice. La ciudad de los ciudadanos que tiene en el equipo de gobierno y sus equipos públicos ideas y liderazgo, relaciones de suma y servicios, proyectos y estrategias para alcanzar el horizonte que queremos: la ciudad de todos y con todos, espléndidamente intercomunicada”. En atención a ello entonces es correcto definir que aquella comunicación establece una relación positiva y entusiasta que vincula a la ciudadanía de forma asertiva con las autoridades municipales. Por lo que es una comunicación clara, directa, productiva y sensible que no se limita a informar desde el plano racional, sino que por el contrario busca hacer parte activa a los ciudadanos motivarlos y suscitar así una mejor su participación.

Ante esto una línea de organización de gobierno comunicacional donde esta comunicación es la base estructural de toda organización civil que hace propicia la asertividad con los intervinientes municipales, convirtiéndolos en comunicadores o receptores para establecer un adecuado vínculo de confianza con los ciudadanos teniendo una mayor atención a lograr generar beneficios y terminar con los problemas de los ciudadanos.

Otro punto en cuenta para esta fase seria ejemplificar las actuaciones tan cercanas a la ciudadanía que tiene los

gobernantes cuando estos son candidatos al gobierno local, dentro de estos periodos de candidatura los mismo salen a las calles buscan escuchar a la gente impregnarse de información sobre ellos conocer sus necesidades sus problemas y proponer en sus discursos vías de solución a los mismo, pues bien teniendo este indicador sobre la mesa debería de ser aplicado cuando ya es elegido el candidato y fomentar las reuniones no necesariamente formales dentro de un salón del palacio municipal necesariamente, sino que más bien lograr situaciones más cercanos de comunicación tal y como se hacían en las candidaturas y así generar de manera más directas planes de acción sobre el desarrollo de satisfacer las necesidades de una determinada zona o barrio, formar una visión general de lo que busca o necesita cada comunidad unida de su distrito y así hacer más eficiente su gobierno desde una aplicación más directa de la comunicación participativa en la que interactúan.

Propiamente para el caso es meritorio saber que existen niveles aplicados de participación que lograron resultados beneficiosos en relación a la reducción de la inseguridad ciudadana como una necesidad prioritaria de solución que pasaran a desarrollarse posteriormente en el capítulo referido a las experiencias exitosas de aplicación, por tanto al tener a los ciudadanos como parte principal de la actuación logran generar propuestas más cercanas a las necesidades y que sobre la practica logran generar mayores resultados, ya que no es necesario saber que si se trabaja de forma coordinada entre diferentes actores para solucionar un problema, este podrá ser resultado de la manera más eficiente o en menor tiempo, ante esto entonces un trabajo coordinado que fomente la comunicación constante entre municipalidad y ciudadanía (en sus miembros delegados como brazo activo – miembros de las juntas vecinales), generaría un campo de acción más claro para el otro actor inmerso dentro en esta relación que es la Policía Nacional del Perú quienes con ayuda de este trabajo táctico ya les facilitaría la detección o ubicación de los infractores

de la ley generando una mayor eficiencia en la captura y desarticulación de bandas criminales generaría por tanto una reducción de la delincuencia para tener como resultado niveles de seguridad ciudadana más elevados, de lo cual se concluye entonces que la puesta en marcha de una comunicación participativa en el correlato de lo desarrollado en el sub capítulo si es de ayuda para reducir los niveles de inseguridad ciudadana que aquejan al Distrito de La Esperanza.

C. ESTRATEGIAS Y RECURSOS DE INTERACCION COMUNICATIVA PARA PROMOVER LA PARTICIPACION EN EL DISTRITO

Partiendo de la necesidad de fomentar una situación que ayuden a lograr mayores niveles de comunicación, se debe buscar atacar las situaciones desfavorables que tiene la aceptación de la gestión municipal con dinámicas participativas que logren calar en los ciudadanos para fomentar poco a poco un espíritu participativo en los ciudadanos con lo cual se generarían además mayores juntas vecinales que fomenten aún más una correcta forma de comunicación favoreciendo así a la construcción de una ciudadanía más responsable y comprometida con su situación que no solo espere y proteste para que los gobernantes generen soluciones, sino que más bien pongan de su parte para lograr estas soluciones con mayor efectividad.

Así pues sobre esta línea una propuesta de comunicación más directa sería generar medios más eficientes o prácticos de comunicación que no solo terminen en los periodos electorales. Una opción a esto podría ser la necesaria puesta en marcha de un espacio comunicacional de la nueva era que genere medios de participación por internet, lograr obtener una interfaz⁸ de contacto directo, una suerte de relación horizontal entre los ciudadanos y

⁸ Una interfaz o superficie de contacto en informática, se utiliza para nombrar a la conexión funcional entre dos sistemas, programas, dispositivos o componentes de cualquier tipo, que proporciona una comunicación de distintos niveles permitiendo el intercambio de información

las autoridades, que logren medios de expresión directa en lo que respecta consultas dudas necesidades o incluso solo para generar un activismo real de los ciudadanos en la vida política. Siendo que en niveles pequeños de gobierno como es el caso de ser una municipalidad distrital hace que este sea más posible en medida a que no existen niveles tan elevados de población como si podría ser en los gobiernos locales o regionales, esta ventaja de una cantidad moderada de pobladores que podrían entrar en contacto hace también que pueda ser más eficiente el control de la información o la importancia a cada pedido o solicitud realizada pudiendo entonces hacer controlable y beneficiosa esta estrategia de mejorar la comunicación directa entre los ciudadanos y el gobierno local. Esta opción además genera otra ventaja importante para generar mejores niveles de conocimiento y aceptación del gobierno ya que dentro de la misma se podría generar una especie de nota de presa o informática del desarrollo de la gestión municipal en todos sus aspecto, lo que permitiría que los ciudadanos pueda ejercer el control sobre las acciones y decisiones de sus gobernantes desde su celular, entonces una plataforma como esta no solo haría más directa y practica la forma de comunicación sino que además traería una suerte de dinamismo informativo al mantener al tanto a sus habitantes de los avances, actividades, mejoras, capacitaciones, licitaciones o cualquier acción que tome el gobierno local en pro del desarrollo del distrito.

Con lo cual se denota que para poder estar a la vanguardia de las necesidades que nos atañan podemos utilizar la creatividad y los medios generados por los avances tecnológicos, siendo un gran ejemplo de cómo generar estrategias y recursos comunicacionales que trasciendan lo común o cotidiano y que vallan acorde con lo más utilizado en estos tiempos que viene a ser la tecnología puede orientar a establecer una comunicación más directa entre la municipalidad y los ciudadanos. Las estrategias entonces direccionan el conjunto de acciones hacia el

logro de un objetivo, para el caso específico de los gobiernos locales consistiría en mantener informada a la población y lograr mayor participación en los asuntos públicos. Los recursos o productos de comunicación, por su parte, refuerzan la comunicación al volver visibles los mensajes de la ciudadanía.

En atención a lo generado anteriormente se entiende que los procesos de comunicación deben estar direccionados a generar espacios de expresión de la ciudadanía, donde la cualquier forma de comunicación posible que se pueda utilizar de manera eficiente ayude a crear relaciones horizontales e incentive a generar procesos participativos en todos los aspectos de la gestión municipal y sobre todo en la toma de decisiones, con mensajes directos y prácticos de fácil entendimiento para los ciudadanos, como estos también de la misma forma para los gobernantes, otro punto necesario a tener en cuenta sobre esta línea sería que evidentemente una buena estrategia de comunicación no sirve si el producto o servicio que se busca dar a conocer no es de calidad, por lo cual es importante identificar de manera correcta las necesidades de los ciudadanos a través de algunas estrategias de comunicación, como podría ser, “se parte por un día”, iniciativa que podría a un funcionario público acompañado durante un día a uno de los vecinos o líderes de las juntas vecinales, ya que los mismos serían los más indicados para luego poder difundir a la ciudadanía si efectivamente las labores diarias para mejorar el distrito se realizan de la mejor manera o si se necesita algo que mejorar en el proceso, esto generaría además de una comunicación directa entre los partícipes que fomentaría a una relación más colaborativa entre ambos que los funcionarios sepan la verdadera dimensión afectiva, social, económica, laboral de los ciudadanos por determinada comunidad conocer sus necesidades y problemas y sentirse más comprometidos con generar respuestas, con esta estrategia también se pone en mesa

una comunicación múltiple que genera beneficios para ambas partes.

Las estrategias entonces desde el punto de vista comunicacional deben estar impulsadas a difundir, generar confianza e impregnarse de la problemática social real que existen en el día a día, lograr una comunicación con mejores niveles de asertividad, que no se limiten solo a informar sino a crear desarrollo local solucionando los problemas sociales que afectan a sus ciudadanos.

1.2.4. CAPITULO II – DELINCUENCIA E IMPACTOS EN UN GOBIERNO LOCAL

1.2.4.1. CONCEPTO DE DELINCUENCIA

La delincuencia per se podría ser difícil de precisar porque la misma se manifiesta en todas las sociedades lo cual hace que su percepción pueda ser tomada desde distintas perspectivas debido a la medida en la que la delincuencia se presente, siendo que se tomara en cuenta para el presente trabajo como ser la acción que realiza un sujeto dentro del ejercicio consiente de sus facultades teniendo en cuenta que realizara una afectación a la esfera física, psíquica o patrimonial de otra persona violando las leyes preestablecida y constituyendo un conducta típica⁹ y antijurídica¹⁰ la cual hace necesaria una aplicación de la legalidad por parte del estado para reprimirla obstaculizarla o evitarla y que sobre esta se constituya un procedimiento correctivo el cual ayude a restaurar el estado anterior del derecho del individuo afectado o en su defecto compense este con un resarcimiento monetario por haber transgredido su esfera de estabilidad jurídica.

⁹ Es una descripción abstracta de la conducta prohibida. Es un instrumento legal, lógicamente necesario y de naturaleza predominantemente descriptiva, que tiene por función la individualización de las conductas humanas penalmente relevantes.

¹⁰ Interpretada como un juicio de valor plenamente desarrollado desde presupuesto reales y comprobables con desarrollo probatorio, que son determinados a partir de una conducta típica voluntaria que contraviene uno o más presupuestos de una determinada norma penal lesionando o poniendo en peligro bienes o intereses que están tutelados por el ordenamiento jurídico.

Según el Dr. Chaparro (2013, 09) “es un término legal. Según la ley, un delincuente es aquel que transgrede (por acción u omisión) el Código Penal, el cual abarca el conjunto de acciones que atenta contra la tranquilidad y el bienestar social. Entre las transgresiones más comunes se encuentran las lesiones a personas (incluido el homicidio), y delitos contra el patrimonio (hurto, atraco, extorsión, estafa y daño a bienes ajenos). La delincuencia está íntimamente relacionada con el comportamiento; la agresión es un rasgo de la conducta antisocial”. Además siendo una modalidad de conducta inadaptada a los parámetros preestablecidos por la sociedad se diría que esta afectaría ya de por sí sobre la definición de la misma a la propia persona o a las demás personas que compartan su entorno social, todas vez que la persona reviste en su psique la aceptación de que esta conducta puede ser realizada por varios factores, uno de los cuales podría ser necesidad, ya que se ven tan limitado por su estado actual dentro de la sociedad ya sea por problemas mentales, limitaciones económicas o de estudios generando así necesidades que sobrepasan su capacidad de poder cubrirlas y ante este estado imposible de ignorar de necesidad toman medidas para salir de ese estado pero perjudicando a las demás personas, otro factor generador de validación de esta conducta sería que sienten placer haciéndolo, que en el desarrollo de su personalidad y que su entorno los obligo a que lo conciben de esa manera realizan estas conductas por propio placer o cotidianeidad al sentir necesariamente que es normal su comportamiento de esa forma en la sociedad y que a pesar de saber que es contrario a los ordenamientos legales lo seguirán realizando porque constituyeron así su humanidad y no pueden aceptar o realizar formas de distinción sobre si es mala o no su conducta asocia, otro factor que podría presentarse en este tipo de personas sería la distorsión de la percepción sobre lo que es bueno o malo y actúan contrariamente a ordenamiento social por el propio placer de generar daño a los demás, alimentándose del daño que estos pueden producir a las personas en la sociedad.

Además dentro de esta acción contraria al ordenamiento jurídico preestablecido se pueden encontrar factores relacionados con la delincuencia que pueden ser los que potencien o activen esta acción como son el sexo, teniendo en cuenta que por conocimiento general sobre la sociedad se puede denotar claramente que hay más hombres delincuentes que mujeres, las habilidades, ya que sobre el estudio de la delincuencia se puede obtener una relación entre un bajo coeficiente intelectual y la delincuencia, también las enfermedades o trastornos psíquicos, estos podrían afectar de manera importante la infancia de las personas haciendo que constituyan impulsividad, egocentrismo, psicosis o cualquiera que procure una ruptura de lo normal que debería ser la psique del niño, potenciando así que en el desarrollo de su vida agudicen esta serie de problemas o deficiencias haciendo que en la edad adulta expresen estas conductas perjudicando a las demás personas en la sociedad.

1.2.4.2. FORMAS MÁS COMUNES DE DELINCIENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA

Sobre esta línea de tener en cuenta que la delincuencia se puede constituir como un fenómeno que se desarrolla en el interior de algunos de sus integrantes y tiende a romper la paz ordenamiento social creando alteraciones sobre el conjunto social, estas en forma de realizar conductas u omisiones que afecten de manera directa o indirecta la integridad física, psíquica, social o patrimonial. Sobre esta se pueden desarrollar una serie de formas de expresión de estas acciones tenidas en cuenta que van cambiando según la historia y los tipos de sociedad donde se desarrollan, para lo indicado en la tesis se desarrollan las que tengan mayor proporción en relación al distrito de la esperanza, teniendo en cuenta que sobre esta situación actual de modernización se han valido de formas más tecnológicas para la comisión de los delitos haciendo que sea más complicada la labor de las fuerzas del orden para con su lucha, además de estas que se desarrollaron con la adaptación al nuevo

mundo siguen existiendo las formas más comunes de realización del delito como son la comisión directa frontal hacia la víctima de uno o más delincuentes para utilizar la fuerza y la violencia sobre su víctima como también las organizaciones criminales que operan desde centros penitenciarios o sus cuarteles teniendo bajo sus hombros una compleja red de criminalidad que institucionaliza muchas formas de delincuencia dentro de ella.

i. Delincuencia Común

Al respecto de la delincuencia común esta podría ser la forma más cercana de delincuencia para los ciudadanos de a pie, debido a que se pueden originar situaciones más frontales a esta porque suele presentarse por lo general en forma de los robos, hurtos y raquitos al paso sobre los transeúntes de la calle que se encuentran despistados o que vienen siendo seguidos por estos delincuentes, lo cual representa un gran perjuicio para la ciudadanía en común ya que son de evidenciarse más seguido y sobre la totalidad de personas sin distinguir haciendo cada vez más inseguro el transitar libremente por las calles lo que provoca una incertidumbre entre las personas al estar en estado de alerta y además la más temida, si bien es cierto no perjudica de forma exponencial el patrimonio de las personas o se realizan con una gran planeación, si violenta en mayor medida la vida y las pertenencias de uso general de las personas de manera cotidiana siendo como un virus que se replica cada vez más por lo que la sociedad en general está a la expectativa o pensando si podrá regresar con bien a casa o si cuando regresa sus cosas seguirán en su casa, factores que de una manera u otra perjudican el bienestar emocional de las personas residentes en el distrito, ante esto se tiene en consideración las características en términos generales:

El asaltante promedio que tiene la posibilidad de recurrir a dos recursos para lograr sus objetivos, por un lado la precisión técnico-manual elevada y precisa que se genera debido a los años de práctica y entrenamiento, para cometer el ilícito con rapidez, astucia y disimulo esto además del uso de la fuerza de apoyo en ventajas físicas e incluso con la utilización de armas de fuego, y siendo estos además motivados normalmente debido a que existen compradores de bienes robados que procuran la compra de cada objeto robado que ponen a la venta.

ii. Delincuencia Organizada

Bien podría llamarse como al conjunto de delincuentes que operan de manera organizada, sistemática y coordinada entre sí para lograr fines delictivos generando capital a partir de la venta y comercialización de los objetos o bienes de obtención ilícita lo cuales permiten hacerse de más herramientas que los facultan a operar en mayor medida de la que ya cuentan. Además esta delincuencia instrumentaliza de manera sistemática la violencia en los ámbitos privados y públicos de las personas, empresas, empresarios o cualquiera que produzca ganancias elevadas de dinero apuntando precisamente a generar mucho más ganancia de la realización del acto ilícito y crecer con rapidez, y en el trayecto de esta se pueden lograr también inmiscuir en las esferas políticas y judiciales buscando protección o blindaje para sus operaciones que cada vez generan más ganancias.

La delincuencia colectiva sobre su estudio se podría presentar que cuentan con las siguientes características como que operan bajo una disciplina que tiene códigos de comportamiento y comunicación mafioso, que actúan con la finalidad de obtener, rose social con vínculos jerárquicos en la burocracia a nivel local, nacional e internacional procurando

ganancias y mayores niveles de inversión que procuren poder lavar su dinero generado de sus prácticas ilícitas y la característica más importante de este tipo de delincuencia es que se genera en la clandestinidad, protegida y en ocasiones hasta dirigida y operada por malas autoridades que están coludidas con estos delincuentes lo que ayudan a facilitar el tráfico de estos ilícitos para luego establecer un mercado negro regional o mundial.

En el correlato de lo ya establecido para poder determinar con mejor claridad los términos al respecto de los cuales trataremos, es preciso también tener en cuenta que ello la consideración de cómo es que efectivamente esta criminalidad se ha venido desarrollando en el distrito, con lo cual tenemos entonces las formas más saltantes a la vista en el distrito, según informe estadístico de seguridad ciudadana - MDE:

MOTIVOS	2015	2016
ACCIDENTE DE TRÁNSITO	132	145
DELITO CONTRA EL PATRIMONIO	58	44
DELITO CONTRA LA ECOLOGIA	6	7
DELITO CONTRA LA FAMILIA	95	60
DELITO CONTRA LA LIBERTAD	3	4
DELITO CONTRA LA SEGURIDAD PUBLICA	40	18
DELITO CONTRA LA TRANQUILIDAD PUBLICA	16	7
DELITO CONTRA LA VIDA EL CUERPO Y LA SALUD CONTRA LA PERSONA	8	22
FALTAS CONTRA LA MORAL Y LAS BUENAS COSTUMBRES	101	82
FALTAS CONTRA LA PERSONA	55	8
FALTAS CONTRA LA SEGURIDAD PUBLICA	78	71
FALTAS CONTRA LA TRANQUILIDAD PUBLICA	94	27
APOYO A OPERATIVOS	414	208
PATRULLAJE INTEGRADO	174	3679
PATRULLAJE PREVENTIVO	3990	6034
OTROS	1640	860
TOTAL	6904	11276

FUENTE: DIVISION DE SEGURIDAD CIUDADANA – MDE

Teniendo en cuenta la especificación según lo establece el código penal y haciendo además un índice estadístico de los dos últimos

años sobre el registro de casos presentados, el cuadro desarrollado forma más clara la distinción al respecto de cómo es que se desarrolla la actividad delincuencia en el distrito teniendo como actividades delictuosas con mayor abundancia a los accidentes de tránsito los delitos contra la moral, buenas costumbres, contra la familia, contra la seguridad pública, teniendo además en consideración que este cuadro estadístico solo versa sobre las intervenciones realizadas por el patrullaje integrado de seguridad ciudadana que nos da un gran alcance sobre como se viene realizando el accionar delictivo.

1.2.4.3. DESARROLLO Y ADAPTACION DE LA DELINCUENCIA

Al respecto de cómo se desarrolla la delincuencia en el distrito, teniendo en cuenta que esta es una forma de expresión de las personas que son parte de la sociedad, podríamos referir que los impactos o desarrollos que hagan cambiar a la sociedad también genera efectos en las personas que delinquen o hacen que estas en función a las nuevas tecnologías o formas de protegerse se vean en la necesidad de generar formas distinta o acorde de las mejoras de la sociedad para que puedan seguir realizando sus ilícitos.

Sobre este orden de ideas y posicionándonos dentro de una sociedad que ahora mismo se encuentra vulnerada por la gran afectación que supone el alto índice de delincuencia en el distrito tendría mucho más limitaciones al momento de desarrollarse de manera correcta y sobre cómo lograr generar una lucha coordinada.

Un punto importante para poder entender por qué se logran desarrollar tanto los niveles de delincuencia en el distrito podemos tener en cuenta lo que desarrolla el Dr. Olate R. (2010, 15) “¿Por qué las estrategias punitivas o de mano dura basadas en la represión fracasan? Son imprecisas, generan múltiples consecuencias no deseadas y son ineficientes. Probablemente, la mayor crítica a las políticas punitivas basadas principalmente en la represión es que sobre simplifican la realidad y las causas sobre las cuales pretenden

operar y a menudo están basadas en diagnósticos imprecisos de los problemas de violencia y delincuencia juvenil en las comunidades (Decker, 2003). La sobre-simplificación se manifiesta en la incapacidad que demuestran los operadores de estas políticas de distinguir entre crimen organizado (cárteles de drogas, grupos de secuestros, organizaciones de tráfico de personas, de robo de automóviles y de lavado de dinero) y conductas de riesgo en jóvenes y adolescentes de comunidades pobres (Ziedenberg, 2005). Al aplicar a los adolescentes que delinquen el mismo tratamiento que al crimen organizado, las posibilidades de recuperación de estos jóvenes disminuyen a la vez que se empeoran las condiciones que los llevaron a delinquir (Kliksberg, 2007)”

Ante lo que nos refiere es un punto importante que no se toma en consideración ya que el futuro de las sociedades está en cómo se desarrollen los talentos de sus jóvenes y sobre este factor si es que los mismo son tratados sobre la generalidad normal de los demás delincuentes que tiene años dentro del mundo ilícito, serán estos quienes instruyan por el mal camino de la delincuencia a los menores y estos como han crecido en un mundo ya globalizado y adquirieron por ende las capacidades propias de su época como el uso avanzado de sistemas tecnológicos pueden aplicarlos para la realización de ilícitos como los monitores para el marcaje, las falsificaciones, las coordinaciones por gps, etc. Siendo esto un punto crítico ya que si no se realizan políticas de prevención y motivación juvenil para el desarrollo de sus capacidades estos jóvenes serán aproximados a lo más cerca y fácil en su distrito o en su propio barrio que será delinquir y ayudar a crear formas más efectivas de cometer los delitos como se explica, sobre lo cual se llega a demostrar que efectivamente es una de los problemas por los cuales la delincuencia se sigue reinventando y avanzando.

Un punto esencial también que debe tenerse presente al respecto del porque se siguen suscitando tantos casos de delincuencia si a diario tenemos una lucha constante que origina el ingreso a prisión

de la gente que delinque, y es que la violencia, descontrol, falta de respeto de las leyes, que todo esto en proporción colectiva genera delincuencia no es una forma circunstancial que surge de la nada sino que por el contrario, está íntimamente ligada a los problemas estructurales de la sociedad como son la pobreza, el desempleo, la desigualdad social, la discriminación social, entre otros y que producto de estos es que como respuesta a las fallas sociales en su entorno las personas sin el correcto nivel de educación, desarrollo de valores y protección del estado, ya que este fracaso en proteger y brindar las herramientas necesarias para el correcto desarrollo del ser en la sociedad, se transforman en infractores de la ley encontrando formas de ganarse la vida mediante la violencia y arrebatos de propiedades a las demás personas, precisamente este punto de carencias sociales dirección en muchos casos a que los jóvenes vean como la forma más adecuada de subsistencia y éxito incluso, el ser delincuentes o unirse a las pandillas ya que por un lado ante el abandono del estado no encuentran mayores opciones y por otro son los que ostentan dinero de forma fácil además de tener poder en su comunidad o barrio.

Finalmente dentro del análisis entonces del cómo es que se puede ir expandiendo la delincuencia se denota que esta va en función a las falencias sociales de una comunidad que están íntimamente relacionadas con la desprotección del estado y que al tener una comunidad vulnerable produce que la mayoría de estos miembros que son adolescentes se inicien en la vida delictiva como vía más pronta de generarse recursos para subsistir en un primer momento y que luego pasaran a ser criminales.

Por tanto sobre la evolución social que se vive lo que se busca fundamentalmente es el sentido de tranquilidad y convivencia pacífica que presupone la necesidad de lograr desarrollar formas que contrarresten estas actividades que como ya se ve son maleables, generadas a partir de deficiencias en la gestión de

desarrollo social, se acondicionan a los cambios y nuevos avances en la para poder continuar con la realización de los ilícitos.

1.2.4.4. IMPACTOS Y EFECTOS CONEXOS DE LA DELINCUENCIA

Al respecto de cómo se proyecta esta delincuencia en la sociedad sus impactos y efectos es preciso considerar a la inseguridad ciudadana como factor más próximo que se puede observar, en la actualidad está inseguridad, si bien es cierto existen en todas las comunidades, provincias, departamentos, regiones genera de forma específica en el distrito de la esperanza una afectación directa en distintos sectores, uno de los que sería la inversión privada, ya que por el constante asalto a los locales comerciales que se tiene hoy en día se hace evidente el temor que podrían tener los empresarios para invertir en la creación de negocios de cualquier índole dentro del distrito, esto por el gran temor a que puedan entrar a asaltarlos y se lleven las ganancias del días, que entren de madrugada a robar sus herramientas de trabajo o hasta que los extorsionen pidiéndoles cupos para cuidar sus locales, siendo que esto es una gran traba para el desarrollo económico como tal del distrito ya que no genera solides o protección para el empresario

Otro impacto que se puede generar dentro de esta misma línea de ideas que menciona el anterior impacto, es que en genera una afectación muy importante en el ejemplo a los menores de edad del distrito, por lo que en un punto se tendría en cuenta el alcance diario que ellos tienen de esos conocimientos o ejemplos de vecinos amigos familiares que ya sean mayores y que vean como algo normal instruir a la juventud en sus costumbres delictivas generando niños expertos en delincuencia, robos, niños que pierda su inocencia propia de la edad y que maduren o se formen en las leyes de la calle en el mundo de la delincuencia a tal punto que sea su opción de vida, por ser el propio entorno del que se rodean y en el que crecieron, ese mal ejemplo de que se puede inferir con el supuesto antes

planteado es, y se creería de esta forma el más importante impacto, ya que si a consecuencia de la elevada delincuencia en una determinada sociedad, esta se ve contaminada a tal punto de que sus propios niños que serían el futuro de su sociedad, se vean envenenados por un mal que los hará crecer sin valores, sin educación, sin importarle la vida de los demás no generaría claramente un futuro muy beneficioso para su sociedad.

Por tanto y sobre estos supuestos claramente desarrollados que se evidencian en el distrito esto comprobado en la realidad por las evidencias obtenidas del denominado Plan Local de Seguridad Ciudadana del Distrito de La Esperanza del periodo 2018¹¹, sobre las estadísticas policiales de las Comisarias PNP JERUSALEN / WICHANZAO sobre la modalidad delictiva registrada en el distrito para tener números enteros de los delitos cometidos en el periodo de un año tomaremos los números registrados en el año 2017.

¹¹ El Plan Local de Seguridad Ciudadana del Distrito de La Esperanza, creado por iniciativa de La Municipalidad de La Esperanza este busca fortalecer la seguridad ciudadana y la confianza de la población, de manera eficiente y permanente en el trabajo por reducir la inseguridad ciudadana en todas sus modalidades del distrito de La Esperanza, con base legal en La Constitución Política; Ley N° 279333, La Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana; El Decreto Legislativo N° 1316-2016-IN del 20DIC16, que modifica la Ley 27933 (SINASEC) y regula la cooperación de la PNP con las Municipalidades para fortalecer el Sistema de Seguridad Ciudadana; Ley N° 27972, Ley Orgánica de Municipalidades; Ley N° 29701, Ley que dispone beneficios a favor de los integrantes de las Juntas Vecinales y establece el días de las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana; y el Reglamento aprobado por decreto Supremo N° 002-2013.IN; Decreto Supremo N° 010-2013 – IN que aprueba el Reglamento de la Ley de Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana.

C. ESTADÍSTICAS POLICIALES

1. ESTADÍSTICAS POLICIALES AÑO 2018- (Enero a Diciembre)

a) ESTADÍSTICAS COMISARIA PNP JERUSALEN / WICHANZAO

REGION POLICIAL NORTE		SUB UNIDAD PNP: CS PNP JERUSALEN/WICHANZAO		
MODALIDAD DELICTIVA REGISTRADA		2015	2016	2017
I	CONTRA LA VIDA EL CUERPO Y LA SALUD		62	
1	Homicidios		0	4
2	Lesiones por PAF.		4	9
3	Lesiones por Arma Blanca		0	
4	Lesiones por Objeto Contundente	8	12	10
5	Aborto		0	
6	Asesinatos (Sicariato)		0	
7	Otros (Agresión)	169	46	144
II	CONTRA LA LIBERTAD		51	
1	Violación a la libertad Personal		1	0
2	Violación de la Intimidad		0	
3	Violación Domicilio	10	4	3
4	Violación a la Libertad Sexual May. Edad	8	10	11
5	Violación a la Libertad Sexual Men. Edad	19	19	13
6	Proxenetismo		0	
7	Ofensa Pudor Publico		0	
8	Otros (Actos contra el pudor de menor, secuestro)	27	17	17
III	CONTRA EL PATRIMONIO		662	572
1	Hurto Simple y Hurto Agravado (domic. locales, etc.)	342	275	182
2	Asalto y robo a Personas	248	279	237
3	Asalto y robo a Bancos y entidades comerc. Y Finan.	42	66	6
4	Robo de Vehículos Mayores	1	0	
5	Robo de Vehículos Menores	0	0	
6	Hurto de vehículos Mayores y Menores	1	0	
7	Extorsión	2	3	0
8	Apropiación Ilícita	4	6	0
9	Usurpación	38	28	8
10	Abigeato	2	0	
11	Delitos informáticos		0	
12	Daños simples y agravados	70	0	
13	Otros	12	5	139
IV	CONTRA LA SEGURIDAD PUBLICA		719	454
1	Peligro común		131	
2	Tenencia Ilegal de Armas (TIA)	16	7	3
3	Conducción en Estado de Ebriedad o Drogadicción	239	24	388
4	Tráfico Ilícito de Drogas	30	8	0
5	Micro comercialización de Drogas KETES	4	546	63
6	Pandillaje pernicioso		0	
7	Otros	9	3	0
V	CONTRA LA TRANQUILIDAD PUBLICA		0	
1	Apología - Terrorismo	0	0	
2	Otros	3	0	
VI	CONTRA LA FAMILIA		579	699
1	Atentados c/ Patria potestad	22	36	46
2	Omisión asistencia familiar		1	0
3	Matrimonio ilegal		0	
4	Delito contra el estado civil		0	
5	Violencia Familiar Física	206	158	211
6	Violencia Familiar Psicológica	261	307	202
7	Abandono a menor de edad	226	0	
8	Otros (Fuga de menor)	11	5	11
9	Violencia Familiar FISICA Y PSICOLOGICA		72	275
VII	DELITOS TRIBUTARIOS		0	

VIII	CONTRA EL ORDEN FINANCIERO Y MONETARIO		2	
1	Delitos Financieros		0	
2	Delitos Monetarios		2	0
3	Otros		0	
IX	CONTRA LA FE PUBLICA		1	
1	Falsif. document. en general		1	1
2	Falsif. De sellos, timbres y marcas oficiales		0	
3	Otros		0	
X	CONTRA LA HUMANIDAD		0	
XI	ACCIDENTES DE TRANSITO		0	
CLASE DE ACCIDENTES			200	308
1	Atropello		34	69
2	Atropello y fuga		8	11
3	Choque		91	151
4	Choque y fuga		35	26
5	Volcadura		0	
6	Caída de pasajero		12	14
7	Choque y atropello		0	
8	Despiste		19	36
9	Otros (Despiste con muerte)		1	1

FUENTE: PNP COMISARIA JERUSALEN/WICHANZAO

Sobre los presentados se pasara a hacer la sumatoria específica sobre la cantidad total de delitos en general del año 2017, haciendo un total de dos mil quinientas cincuenta y tres (2,553) denuncias registradas que teniendo en cuenta estas son solo los números obtenidos de las comisarias, mas no el total de delitos que pasan en el distrito y que en muchos casos no se denuncian por ser arrebatos o robos al paso, abuso familiar, hurtos menores, los casos de tráfico ilícito de drogas, entre otros, esto quiere decir que teniendo en cuenta esta proporción diríamos que son números críticos debido que en años anteriores fueron menos y que con cada año va elevándose los números en los cuadros estadísticos, en consecuencia de esto logra revalidar que efectivamente los impactos que se generaron, esto sumado a la poca acción en relación a la prevención y sensibilización en la comunidad no se puede contrarrestar la delincuencia en el distrito.

1.2.4.5. RESULTADOS DE LA INADECUADA RESPUESTA SOCIAL

Partiendo de lo desarrollado anteriormente a respecto de cómo es que la delincuencia ha ido calando en la sociedad al punto de perjudicar hasta el transito seguro por el distrito se puede tener en cuenta que las medidas de apoyo a la lucha contra la criminalidad deben ser promovidas por las autoridades en el desarrollo de su propia función protectora de los intereses de sus ciudadanos.

Siendo que la seguridad ciudadana empezó a ser identificada como un derecho que las personas deben exigir a sus autoridades porque es el que garantiza el poder desenvolverse libremente por los lugares públicos de su comunidad sin ser víctima de actos violentos y sin temor a ellos.

Sobre esta concepción es que se logra generar la percepción en las personas de que la seguridad ciudadana es una condición de paz social en la que deben poder sentirse protegidos por sus autoridades

en el desarrollo de su vida social, no obstante esta condición que tanto se puede tener pensado por las personas es la que desarrolla su falta de compromiso para generar seguridad haciendo que se sienta solo en la posición de esperar mejoras en vez de tomar acción en las actividades que buscan lograr seguridad, con esto que se tengan un rol de agentes activos que les permita estar involucrados en la aplicación de estas políticas de seguridad, control de criminalidad, prevención y sensibilización.

Con lo que se debe considerar que los ciudadanos como parte importante en la propia gestión, aplicación de propuestas y trabajo de las autoridades más aún si estas son en aras de generarles beneficios o solucionar problemáticas de seguridad ciudadana que los afectan, también esto sumado a la normativa ya mencionada anteriormente que reconoce el apoyo constante y participación de la ciudadanía en asuntos públicos para que se pueda lograr trabajos conjuntos y bien estructurados en beneficio del distrito

Según menciona Collado J. (2008, 19), es necesario determinar qué mecanismos van a ser los encargados de generar esa seguridad. “Es evidente que la primera generadora de seguridad es la ley, ya que dependiendo del tratamiento que la misma dé a las distintas situaciones de ruptura de la pacífica convivencia entre los ciudadanos, y las consecuencias jurídicas que prevea para los distintos supuestos de hecho que consistan en dañar, perjudicar o crear peligro, así será su efecto más o menos disuasorio, mediante su función, denominada en el mundo jurídico, de prevención general, lo que implicará que la mayoría de los ciudadanos desestimará incurrir en conductas sancionables por temor al castigo que las mismas tienen previsto en el ordenamiento jurídico”.

Sin embargo tal y como refiere esta función de prevención debería de ser prevista como el soporte para impedir que la delincuencia se esparza en una necesidad de volver a encontrar el orden social, sin embargo esta se ha visto gravemente perjudicada debido a que no es compatible con la realidad en la que vivimos en el distrito ya que

la delincuencia va creciendo a cada momento y sobre esta es adecuado tener en consideración que se debería fomentar en base a lo ya reconocido en la normativa nacional el apoyo o trabajo en conjunto con los ciudadanos.

Entonces ante lo mencionado sobre la realidad de la participación ciudadana como respuesta social a las problemáticas de seguridad ciudadana presentes en el distrito se diría que estas son casi nulas teniendo en consideración que los programas de participación abiertos a los ciudadanos desde la municipalidad en relación a seguridad ciudadana no se han venido aplicados de la manera correcta y solo se logran desarrollar por pocos meses o por sesiones que no son lo suficientemente necesarias para cubrir primero una planificación de lucha contra la delincuencia la cual requiere de trabajo constante y en un periodo largo de tiempo que permitan generar planes y proyectos de mejora y segundo no permite desarrollar conciencia ciudadana que deje en claro que en los procesos de acción en la lucha contra la delincuencia no solo está comprometida la municipalidad y las comisarias sino que también le corresponde a los ciudadanos actuar en esta forma coordinada de acción lo que se evidencia en la realidad sociedad es una participación escasa, ciudadanos que solo están a la espera de que sus autoridades generen las soluciones a la elevada tasa de delincuencia en el distrito, como ya se refirió esto casi nula respuesta social se genera a partir de un mal entendimiento por parte de la ciudadanía que se siente solo receptores de lo que sus autoridades puedan hacer por ellos, además de distintos factores que también pueden influir en su poca actividad tales como:

La percepción de temor siendo que los ciudadanos en muchos casos no se sienten cómodos en participar de las gestiones de seguridad por lo delicado que puede representar actuar en contra de personas que saben que son delincuentes pero que estos a la vez los conocen y a sus familias saben dónde viven e incluso pueden ser familiares y ese sentimiento de miedo a las represalias que puedan tomar en su

contra hace que no se sientan capaces de participar en los planes de acción de seguridad ciudadana

La falta de conciencia cívica, ya que las personas no se sienten comprometidas con los procesos de gestión dejando de lado su compromiso sin tomar conciencia de que pueden representar parte fundamental para generar, mejorar y ejecutar propuestas que favorezcan a la seguridad ciudadana, por el contrario solo esperan que las autoridades logren solucionar sus problemas que además si no es así las critican y dudan de la gestión, estos no sienten el compromiso de actuar de manera coordinada a pesar de poder hacerlo no les llama la atención o simplemente solo se sienten ciudadanos al momento de votar por sus autoridades, sin creerse competentes de tomar parte y responsabilidad para luchar contra la problemática de las seguridad ciudadana.

La falta de conocimiento, teniendo en cuenta que existen personas que puedan de forma voluntaria y con predisposición participar de las gestiones coordinadas que tiene el distrito en relación a participación ciudadana pero que no conocen de estas debido a factores como encontrarse muy lejanos de la municipalidad que no se informe debidamente a la población de los programas existentes, situaciones como estas que dejan aislado a sectores de la población dentro de los cuales pueden existir personas que si quieren formar parte de las propuestas de participación que se desarrollan en el distrito.

Falta de interés, está en relación a las personas que efectivamente ya forman parte de los procesos de participación ciudadana en su rol de seguridad ciudadana, correctamente convocados inscritos y que participan de algunas sesiones pero que después no regresan más o creen que no puede servir de mucho lo que se realiza, perdiendo importancia y dejando de participar porque consideran que deben hacer otras cosas más importantes o porque prefieren quedarse en casa en vez de trabajar para crear soluciones en beneficio de su sociedad abandonando las reuniones y dejando sin miembros

activos a los comités de juntas vecinales lo que representa un gran riesgo para el desarrollo y efectividad de los mismos.

Por todo lo desarrollado entonces que ayuda a determinar los porqués de la falta de una adecuada respuesta social, es claramente el desarrollo desmedido de la delincuencia en el distrito dejando a merced de la voluntad de los delincuentes si estos se siguen desarrollando atrayendo a más personas a sus filas para hacer cada vez más grandes sus grupos humanos o bandas como se les conoce que trae como consecuencia entonces una elevada su afectación a la sociedad en lo que respecta a las libertades personales y patrimoniales de los ciudadanos.

1.2.5. CAPITULO III – PROCESOS CONJUNTOS DE RESPUESTA A LA INSEGURIDAD CIUDADANA

1.2.5.1. DESARROLLO DE LA PARTICIPACION CIUDADANA

Para poder entender a la participación ciudadana y las ventajas que desarrolla esta en un campo de acción reducido como son los distritos, es preciso primero definir a la ciudadanía la cual según la RAE¹² es la calidad y derecho del ciudadano y el comportamiento propio de un buen ciudadano, sobre los mismos se puede inferir entonces que viene a ser una condición que se le reconoce a una determinada persona en función otorgándole una serie de derechos político y sociales para que pueda formar parte e interactuar en la vida social y política del distrito pudiendo separar tres tipos de derechos ciudadanos, políticos y sociales, los que a su vez pueden estar orientados a distintos aspecto de la gestión como queda referido en la Guía de Participación Ciudadana del Perú (2008, 03) son:

- Elegir y también ser elegidos.
- Manejar información y opinar sobre los asuntos públicos.

¹² Real Academia Española

- Presentar iniciativas ciudadanas de reforma constitucional y de legislación.
- Pronunciarse en los referendos y otras consultas ciudadanas.
- Colaborar y tomar decisiones en la gestión del desarrollo del distrito, provincia y región.
- Vigilar y controlar la buena marcha de la gestión pública.

Sobre este marco conceptual y teniendo en cuenta el escenario de crisis de representatividad política en la que vivimos los ciudadanos que se encuentran alejados de sus gobernantes que además no ven solución a sus problemáticas sociales. Es por ello fundamental generar y fomentar la participación más amplia y decisiva en la sociedad.

La participación ciudadana cómo se desarrolla en el marco conceptual reconocido en las leyes que propician y buscan fomentar su aplicación es una forma de fortalecer la democracia y gobernabilidad, propicia la creación de una compromiso que va más allá de la sola participación sino que más bien genera dentro de los ciudadanos una identidad nacional auténtica, sobre esta teniendo en cuenta que unifica el concepto limitado que tienen los ciudadanos de ser ciudadanos solo en las fechas de sufragio con hacerlos parte del desarrollo de su distrito que se sientan parte activa en la generación de mejoras que beneficiaran a todos y con esto considerarse gestores comprometidos con una causa en común que desarrolle este nacionalismo que traerá legitimidad a las decisiones de las autoridades y que lograr consolidar la democracia representativa que tanto se busca en el país, esto a partir de insertar en el quehacer público un compromiso que haga a los ciudadanos sentirse identificados.

Es preciso tener en cuenta lo que se menciona en el Proyecto Ley de bases de Participación Ciudadana en la Gestión Pública – Chile (2004, 07). Al respecto de las orientaciones actuales de las políticas de participación ciudadana establece que la participación de la

sociedad civil en la gestión pública debe fundarse en los siguientes principios:

- Principio de la universalidad, que asegura a todos los ciudadanos el derecho a participar en la gestión pública de los órganos de la Administración del Estado.
- Principio de la reciprocidad, que establece el deber del Estado de facilitar la Participación Ciudadana como recíproco al derecho ciudadano a participar.
- Principio de la voluntariedad, que garantiza que la participación será voluntaria y que el Estado no puede coercionar a los ciudadanos a la participación
- Principio de la no discriminación, que reconoce a todos los ciudadanos, sin distinciones de ningún tipo, igual derecho a participar en la gestión pública de los órganos de la Administración del Estado. Incluye a las personas naturales, como a los ciudadanos organizados o no organizados y a las organizaciones con o sin personalidad jurídica, en cuantos partícipes y usuarios de las decisiones y gestiones asociadas a la implementación de acciones públicas.
- Principio de pluralismo, que establece el deber del Estado de escuchar y atender las distintas opiniones de la sociedad civil con igual grado de diligencia.
- Principio de la transparencia, que establece el deber de la Administración del Estado de entregar a la sociedad civil la más amplia información sobre la gestión de sus órganos

Que si bien es cierto no está reconocido ni validado dentro de ninguna ley en el país, es un referente importante de cuáles deben ser las líneas directrices que guíen el respeto de parte de los gobernantes para el adecuado la acción de la participación ciudadana.

Al respecto del desarrollo de la participación como tal en los procesos de gobierno locales y como esta se desarrolla, la historia

de la participación ciudadana en el Perú se divide en tres periodos como bien se refiere en la guía de participación ciudadana (2008, 08):

1. LA PRIMERA ETAPA SE DIO EN LA DÉCADA DEL OCHENTA:

La participación ciudadana ha surgido históricamente desde “abajo”, y en particular desde la población organizada, Con las elecciones democráticas de las autoridades locales a partir de 1983, algunos alcaldes, vieron que una forma de fortalecer la institución municipal, era involucrando a las organizaciones sociales en los asuntos públicos y en las actividades autogestionarias. Con esa visión es que se desarrollaron las primeras experiencias urbanas en el Agustino, Villa El Salvador.

2. LA SEGUNDA ETAPA SE UBICA EN LA DÉCADA DEL

NOVENTA, Durante la década del 90, significó la reinserción del país en el sistema financiero internacional y el establecimiento de relaciones de cooperación con organismos multilaterales como el Banco Mundial y el Banco Interamericano de Desarrollo.

Eso implicó, entre otras cosas, asumir la implementación de una agenda internacional donde la participación ciudadana fluía como una pieza importante para la gobernabilidad de países como el Perú.

La introducción en la Constitución Política de 1993 y en la Ley de Participación Ciudadana - Ley N° 26300 promulgada en 1994, de mecanismos de democracia directa como la revocatoria, el referéndum, la rendición de cuentas y la remoción de autoridades, constituyó un cambio importante en ese sentido.

El ejercicio de dichos mecanismos, se vio reflejado en el incremento considerable de ordenanzas que promovían la participación ciudadana en los diversos distritos y provincias del Perú.

3. LA TERCERA ETAPA CORRESPONDE AL PERIODO DE LA TRANSICIÓN DEMOCRÁTICA, DESDE FINES DEL AÑO 2000

EN ADELANTE, Esta etapa se inicia con el presidente Valentín Paniagua, ya que su política de diálogo con la sociedad civil, tuvo

como resultado que el nuevo gobierno recogiera las experiencias de concertación y participación de los gobiernos locales y de esa manera hizo de la participación ciudadana una política de Estado. Por otro lado, a través de la Ley Orgánica de Gobiernos Regionales y de la nueva Ley Orgánica de Municipalidades, se crearon los Consejos de Coordinación Regional y Local, como espacios de concertación oficiales en materia de planificación del desarrollo y presupuestaria. A partir del año 2002, el Perú tiene una legislación que considera a la participación ciudadana como política pública, en el contexto del proceso de descentralización:

Ley de Bases de la Descentralización.

Ley Orgánica de Gobiernos Regionales.

Ley Orgánica de Municipalidades.

El marco legal de la participación ciudadana en el Perú, se fortalece con las leyes que garantizan la transparencia y el libre acceso a la información de los asuntos públicos.

Entonces ante la postura de cómo se fue creando las bases de la participación hasta ultimo consolidar un marco legal para la participación ciudadana en el país se logra concretar desarrollo y todos los beneficios que nos trae consigo esta política de estado¹³ que no solo se efectiviza en el papel sino que tal han sido puestas en marcha varias propuestas de manejo de participación ciudadana que demuestran su aporte significativo en la mejora de las gestiones locales.

1.2.5.2. PROBLEMAS QUE AFRONTAN LAS JUNTAS VECINALES

Dentro de las complicaciones por las que pasan los miembros de las juntas vecinales, que es el origen del cual se ocasiona que se detenga continuidad del trabajo coordinado entre ciudadanos, policía y la municipalidad, se debe tener en cuenta en un primer momento

¹³ Todas aquellas cuestiones que un gobierno desea implementar en forma permanente, para que estas trasciendan a través del tiempo sin que se vea afectada por uno o varios cambio de gobierno, que deben quedar al margen de las peleas entre partidos, ya que estas obedecen a un interés fundamental y colectivo.

los factores de riesgo que se presentan en la sociedad en el distrito pueden ser:

- Los problemas familiares, que si son abusos insultos maltrato o formación del menor en familias que se desarrollan en el mundo de lo ilícito entre otros podría bien distorsionar o afectar de forma casi irremediable la forma en como los niños vean el mundo y que al crecer estos replicaran las malas actitudes de las cuales formaron parte o por otro lado expresara el dolor que sufrió en otras personas para infringir daño.
- Los problemas en el ámbito educativo, como bien está referido en el diagnóstico del Plan Local de Seguridad ciudadana del Distrito de La Esperanza, en el que se trata los problemas como el abandono o deserción escolar, pandillaje escolar, violencia familiar, casos de bullying, violaciones, consumo de alcohol y drogas, que son de los que se registra conocimiento por denuncias a las comisarías de los padres o profesores de los centros educativos, lo que es un conflicto grave para una sociedad ya que si en los menores se presentan estos problemas y no son tratados a tiempo y de la manera adecuada, cuando sean mayores solo proyectaran lo que fueron en su infancia o juventud.
- Los problemas de adicción en general, estos al respecto de la ingesta continua y a diario por parte de personas, en las que en sus inicios en el consumo pasa de entre 14 años de edad a más, lo que recurren en adquirir cualquier tipo de sustancias que generen adicción que es para la RAE¹⁴, la dependencia de sustancias o actividades nocivas para la salud o el equilibrio psíquico de la personas, ya sea esto en forma de alcohol que es legal dentro de la sociedad o por consumo ilícito de drogas en sus distintas formas como marihuana,

¹⁴ Real Academia Española

cocaína, pbc¹⁵, terokal¹⁶, extasis o cualquier tipo de drogas naturales o sintéticas que alteren la percepción de la persona, este genera en la persona una habitualidad por permanecer en estados de alteración de la mente que pueden a la larga y por el consumo excesivo a diario cambios drásticos de ánimo, alucinaciones, delirios, agresividad, escenas de psicosis o de violencia, entre otros efectos, esto provocaría que la persona haga daño a las demás personas próximas a él por los efectos que producen estas adicciones por un lado, en un segundo plano se podría decir que las personas adictas degeneran tanto su vida que incluso pierden sus casas, familias o trabajos por la dependencia y que entonces producto de eso les puede llevar a violentar a otras personas robándoles para poder conseguir saciar su necesidad de consumo, lo que es un factor importante.

En segundo lugar es preciso tener en cuenta los problemas que surgen de la interacción de las autoridades con la sociedad, producidos por las autoridades renuentes a generar colaboración entre ellas y la sociedad ya sea de parte de la municipalidad o de las fuerzas policiales, puesto que en muchos casos no sienten necesaria la participación de los ciudadanos para poder hacer su trabajo y tiene una suerte de rechazo y consideran una intromisión por parte de los ciudadanos, otro factor que influiría sería que no saben desarrollar esos espacios de concertación entre ellos y los ciudadanos sea porque desconocen de las normativas que validan y promueven los niveles de participación o porque no saben realizarlas y desarrollarlas, por tanto si las autoridades como gestores de protección y desarrollo social no generan estos espacios de cooperativismo y concertación entre autoridades y ciudadanía, más por el contrario son distante no se pueden construir los lazos

¹⁵ Pasta Básica de Cocaína

¹⁶ Pegamento de uso industrial con un alto índice de toxicidad que se vende de manera legal e indiscriminada que al inhalarse provoca un efecto psicoactivo o un estado de alteración mental

necesarios para el desarrollo de la participación ciudadana la cual contiene dentro a las juntas vecinales.

Además existe un problema también que se puede observar en el distrito y es importante considerar, se le podría denominar un problema de ciudadanía, debido a que en distritos como este que ya se tiene institucionalizada la forma de la participación ciudadana en todos sus aspectos y que más aun es parte activa de gestión en el distrito como bien queda reconocidas a las juntas vecinales de seguridad ciudadana como una forma de recursos humanos de comunidad organizada en el Plan de Desarrollo de Seguridad Ciudadana del Distrito, pero que los ciudadanos no se sienten comprometidos con las actividades que se realizan en función a las juntas vecinales por el contrario lo que hacen es asistir pocas veces o solo ir en una ocasión dejando a la deriva un proyecto que en muchos casos, y considerando el del distrito de La Esperanza, se realiza por periodos anuales, es así entonces que si se abandona un proyecto que ya está previamente planificado por el lapso de un año que además tiene recursos y personal para su desarrollo se vea trunca por completo al declinar los ciudadanos, esto tendría que ver con varios factores según refieren los casos de la realidad como son el temor, la desconfianza del trabajo de sus autoridades o la falta de compromiso por parte de los ciudadanos que no terminan de entender que la función ciudadana se ve íntimamente ligada al desarrollo gubernamental de las autoridades de su distrito por lo cual debe actuar en función a lo que en realidad significa ser ciudadano haciendo efectivos sus derechos ciudadanos como un control político y democrático a las autoridades que además genere beneficios a la sociedad del distrito.

Por tanto se considera que los puntos tocados anteriormente suponen ser los problemas que afectan a la participación activa de las juntas vecinales siendo que debilitan su posible formación o desarrollo y que deben ser tomadas en cuenta para poderles generar solución.

1.2.5.3. PROCESO CONJUNTO DE ACCION DEL GOBIERNO LOCAL – COMISARIAS – JUNTAS VECINALES

Sobre el presente es necesario tener en cuenta que este proceso trabajo se genera a partir de la validación de los procesos participativos en seguridad ciudadana que efectivamente lo que hacen es fomentar la construcción de esta suerte de accionar conjunto, estas propuestas dentro de las leyes como en la ley de juntas vecinales y la ley del sistema nacional de seguridad ciudadana que buscan generar bienestar social que supuestamente era una exclusiva función que debería realizar el gobierno local a partir de sus políticas de acción, pero que sin embargo no solo le corresponde al mencionado sino que se busca concretar un modelo eficiente de gestión local, para este caso tomando en punto de la seguridad ciudadana, en relación a elevar los niveles de seguridad que se procure asegurar una convivencia pacífica en la localidad erradicando los conflictos sociales y la violencia provocados por la delincuencia, desde los propio actores que tienen presente el problema que son los ciudadanos y estos en interacción directa con sus autoridades como bien se establece en la ley del sistema nacional de seguridad ciudadana en su artículo 3 de la Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana “Crease el Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana¹⁷ (SINASEC), que tiene por objeto coordinar eficazmente la acción del Estado y promover la participación ciudadana para garantizar una situación de paz social”.

De lo cual se toma conocimiento de la necesidad que tiene las autoridades de formar espacios comunicación y captación de ciudadanos interesados en la toma de decisiones en materia de seguridad ciudadana dentro de los cuales se promueva el consenso

¹⁷ Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana es el órgano técnico ejecutivo y de coordinación, encargado de proponer al Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana (CONASEC) la política, los planes, programas y proyectos de seguridad ciudadana para su aprobación, así como realizar el seguimiento y evaluación de la ejecución de las acciones en la materia aprobadas a nivel nacional. <http://conasec.mininter.gob.pe/>

y desarrollo de estrategias que ayuden a reducir la inseguridad latente en el distrito.

Esta función involucra la necesidad de que los habitantes en su condición de ciudadanos se vinculen directamente con el aparato gestor de planes de acción en el distrito que es la municipalidad del distrito que además en forma conjunta tomen acción con los que encargados de efectivizar los planes estratégicos en la lucha contra la delincuencia que es la Policía Nacional del Perú representados en las dos grandes comisarias del distrito como son bellavista y wichanzao, además de ello y en relación a como estos pueden desarrollarse dentro de los límites de que emanan de la ley se debe tener en cuenta respecto de las funciones de los comités de seguridad ciudadana a nivel distrital como establece el artículo 17° - **Funciones de los Comités Regionales, Provinciales y Distritales**

Los Comités Regionales, Provinciales y Distritales de Seguridad Ciudadana tienen las siguientes funciones:

- a. Estudiar y analizar los problemas de seguridad ciudadana a nivel de sus respectivas jurisdicciones.
- b. Promover la organización de las Juntas Vecinales de su jurisdicción.
- c. Formular, ejecutar y controlar los planes, programas y proyectos de Seguridad Ciudadana en sus respectivas jurisdicciones.
- d. Ejecutar los planes, programas y proyectos de Seguridad Ciudadana dispuestos por el Consejo Nacional de Seguridad Ciudadana.
- e. Supervisar la ejecución de los planes y programa de Seguridad Ciudadana.
- f. Celebrar convenios institucionales.
- g. Coordinar y apoyar los planes, programas y/o proyectos de seguridad ciudadana por las jurisdicciones colindantes.

Por tanto y sobre los espacios que se generen a partir de esta se pueda lograr constituir y desarrollar una conjunción entre tres actores para que así en su ínterin de funciones se den sus reuniones con la adecuada comunicación y organización que logre determinar el consenso general que tanto se espera para con esto tener un correcto funcionamiento y un punto importante que se desprende de esto es que se debe priorizar en escuchar a los actores más próximos al problema como son los ciudadanos, ya los mismos son lo que forman parte vivencial del problema, día a día luchan o son testigos de las actividades delictivas que se realizan en sus zonas y que con frecuencia suelen ser pobladores dedicados a la delincuencia que son de la zona, por ello estos ciudadanos podrían saber de primera mano los movimientos, forma de operar, horarios o integrantes de cada pandilla u organización dedicada a cometer hechos ilícitos, una vez concretizado esto y teniendo en cuenta los puntos críticos donde se debe intervenir conjuntamente se señale las formas de intervención o los actos ya de ejecución de los cuales básicamente se encargaría la policía más que nada, siendo que esa es la labor principal de la cual ellos tienen las capacidades, herramientas y experiencia para poner en marcha.

La labor activa de los ciudadanos está dirigida como bien se puede interpretar es la de promover la creación de más juntas vecinales, apoyar en la labor de detección, identificación, propuestas y proyectos de acción, además de la prevención y sensibilización a la demás ciudadanía que ayuden a mejorar la seguridad ciudadana en sus respectivas jurisdicciones o zonas.

Otro punto importante dentro del accionar conjunto y más específicamente para el distrito sería los objetivos desarrollados en el Plan Local de Seguridad Ciudadana del distrito en función al Plan Nacional De Seguridad Ciudadana, que tiene como objetivos, disponer de un sistema local de seguridad ciudadana articulado y fortalecido, implementar espacios públicos seguros como lugares de encuentro ciudadano, reducir los factores de riesgo social que propician comportamientos delictivos, promover la participación de

los ciudadanos, la sociedad civil, el sector privado y los medios de comunicación, fortalecer a la policía nacional, coadyuvar a mejorar el sistema de administración de justicia para la reducción de delincuencia. Por tanto como se observa dentro de la normativa vigente en relación a seguridad ciudadana se tiene validado y reconocido el derecho de participación para lograr mejoras en la seguridad ciudadana en el distrito y es precisamente que esta debe generarse desde los procesos de acción conjunta como bien refieren y tener en cuenta a todos los actores presentes en la sociedad como son las autoridades gestores de políticas que favorezcan la seguridad ciudadana, la policía como el ente que se encarga de la lucha contra la delincuencia para velar por la paz social del distrito y los ciudadanos a través de los procesos participativos de seguridad ciudadana que ayuden a consolidar el proceso brindando puntos de vista distinto propuestas y atrayendo a más ciudadanos para que se sientan comprometidos y se logre una sociedad comprometida en participar dentro del gobierno de su distrito.

1.2.5.4. RESULTADOS DE LOS PROCESOS PARTICIPATIVOS

Dentro del presente se tomara en consideración la implementación de las propuestas de participación ciudadana que fueron puestas en marcha en casos donde se logró generar beneficios al respecto de la misma en su interacción con los niveles de gobierno y que se consideran por tanto una experiencia exitosa que pueda servir como evidencia real de los beneficios que se pueden generar a partir de la participación activa de los ciudadanos:

A. LA EXPERIENCIA DE COLOMBIA

Para tomar el proceso que se llevó a cabo en Colombia en un primer momento se debe tener en cuenta el estado por el que pasaba Colombia teniendo un condicionamiento constante a la violencia y delincuencia en su sociedad a consecuencia de la presencia de la guerrilla y el narcotráfico, por lo el país tuvo que pasar por un cambio paulatino de gestión al respecto de

la lucha por reestablecer un estado democrático donde exista paz y protección social, constituyendo dentro del proceso una influencia notoria de la Policía Nacional de Colombia, que además a partir de los años noventa y en adelante esta institución paso por una serie de reformas y contrarreformas como lo establece el Dr. Casas (2005, 5) “el proceso de reforma institucional realizado por la Administración del Presidente Gaviria en el año 1993, y la constitución de la Misión Especial para la Policía por parte de la Administración del Presidente Uribe en el 2003”, si bien es cierto ambos procesos fueron de importancia para poder combatir la delincuencia que perjudicaba la seguridad ciudadana ya que en un primer momento se buscó fundamentalmente un proceso de reforma normativa e iniciativa política que permita consolidar legalmente una estructura distinta de respuesta contra la situación que se venía viviendo, mientras que en el segundo se mantuvo el mismo problema pero este fue impulsado y se gestó al interior de la propia policía nacional de Colombia con el nombre de Programa de Transformación Cultural y Mejoramiento Institucional de 1995 dentro del que se seguían seis componentes:

- El primero fue el Plan Transparencia, el cual consistía en un proceso de depuración el que permitiría que el director de la Policía retirase a cualquier funcionario a su cargo sin llevar a cabo un proceso disciplinario:

Entre 1995 y 1998 se retiraron aproximadamente 7,000 uniformados utilizando esta facultad. El impacto de dicha depuración fue muy alto al interior de la institución [...] fue muy eficaz para restituir la imagen de la Policía con la ciudadanía y para inculcar internamente el principio del rechazo a la corrupción (Casas, 2005, 31).

- El segundo fue el de la Participación ciudadana para el Cambio, y es dentro de este que encontramos el símil

necesario que en contexto amplio buscó involucrar directamente a la ciudadanía en la solución del problema social que imperaba en contra de su bienestar y que estos logran generar soluciones a partir de su conocimiento de presenciado y se desarrollen adecuadas respuestas, esto no solo pidiendo su participación sino que también capacitando a los ciudadanos.

- El tercero fue el de Potenciación del Conocimiento, dentro de este se buscó capacitar a los miembros la policía por medio de convenios con las universidades en un proceso de formación profesional y que así puedan adquirir mayores capacidades.

- El cuarto fue el de Búsqueda de la Vocación y el Talento Policial esto para la mejora del sistema de selección y reclutamiento en la policía que por medio de este se vea capital humano que este y se sienta plenamente comprometido con la causa y logre servir en un solo fin común.

- El quinto fue el de una Nueva Cultura del trabajo:

- ... su objetivo principal fue el de liderar un nuevo proceso de reestructuración orgánica y funcional de la Policía el cual se consolidó en 1997 [...] implicó nuevas definiciones de visión, misión y valores corporativos (Casas, 2005, 32) lo que consolidó todo lo que se requería para trabajar, como se iba a desarrollar y lo que finalmente se buscaba lograr.

- El sexto fue el de Desarrollo Gerencial, el que consistía en generar un perfil gerencial en los comandantes de policía, teniendo como referencia enfoques privados.

B. EL CASO MEDELLIN

En línea seguida de lo obtenido con la consolidación del Programa de Transformación Cultural y Mejoramiento Institucional de 1995, en Medellín que es la capital de departamento de Antioquia y que en materia de seguridad ciudadana, en 1991 la tasa de homicidio era demasiado elevada debido a la presencia de los carteles del narcotráfico y que se dio una lucha por más de 20 años, como lo menciona los Drs. Tobón y Valencia (2016, 211-226) dentro de la que surgieron líderes con gran presencia liderazgo y continuidad que ayudaron a la consolidación de una política de seguridad ciudadana entre los años 2004 y el 2015:

- Sergio Fajardo (2004-2007), quien destacó por «... romper con la lógica tradicional de política departamental de lucha contra el crimen [...] su alcaldía asumió un rol protagónico en la coordinación de organismos de seguridad desde el apoyo logístico y el aporte financiero a la modernización tecnológica».
- Alonso Salazar (2008-2011), cuyo gobierno se considera una continuación del plan de desarrollo de Fajardo en materia de gestión local, destacando la renovación tecnológica de la plataforma del Sistema Integrado de Emergencias y Seguridad Metropolitano (SIES-M).
- Aníbal Gaviria (2012-2015), en cuyo gobierno se fortalece el rol del municipio como «un actor determinante en los procesos de gestión para la convivencia y la seguridad en la ciudad».

Sobre las decisiones que tomaron los alcaldes se evidencia que lograron generar reformas a partir de la inversión en nuevas propuestas como son la tecnología que reforzaron el apoyo para mejorar la seguridad ciudadana, invirtiendo no

solo en aumentar los recursos para mejorar la tecnología sino que también generar mayor capital humano y personas capacitadas que manejen y dirijan las actividades de prevención, vigilancia, monitoreo y detección. Como refiere el Dr. Amar (2016, 35) “Los resultados en seguridad no pueden atribuirse solamente a la gestión de los servicios del SIES-M y la red de video-vigilancia, pero claramente estos mecanismos han sido un apoyo para integrar los esfuerzos en la reducción de los índices de criminalidad. Los resultados presentados por la alcaldía para 2014 son los siguientes:

- Reducción ostensible en la tasa de homicidios, la cual registró 69,6 homicidios por cada 100.000 habitantes en 2011, 52,3 en 2012, 38,3 en 2013 y 27,0 en 2014.
- Reducción del 20,0% en los casos de violencia intrafamiliar al comparar con la línea base. Se pasó de 5.658 casos en 2011 a 4.524 en 2014.
- Reducción del 40,8% en los casos de hurto de automóviles en comparación con la línea base: de 2.000 casos en 2011 a 1.185 en 2014. Un 50% menos en hurtos a entidades financieras: de 8 casos en 2011 a 4 casos en 2014.
- Reducción del 60% en el número de homicidios, si se compara el último año con la línea base: se pasó de 1.649 casos en 2011 a 659 en 2014.”

Sin duda el gran paso que se logró en materia de seguridad ciudadana en la ciudad de Medellín, se debió a un conjunto de esfuerzo que se fueron forjando a lo largo de años que gracias a la decisión consecutiva de los alcaldes, las ganas de sacar adelante a su ciudad, sumado a la inversión lo suficientemente necesaria para lograr resultados y el gran apoyo y compromiso de los ciudadanos que consolidaron su participación activa en el proceso

Finalmente se debe tener en cuenta sobre este ejemplo que es preciso determinar correctamente el problema social existente sus magnitudes y alcances además de las condiciones estructurales con las que cuentan las autoridades todo esto para poder generar un adecuado trabajo que ayude a disminuir riesgos y genere beneficios paulatinos, que además la experiencia de Colombia en general, y de Medellín, en particular, demuestra que a partir de un trabajo que involucra distintos actores es viable poder generar soluciones al problema de la seguridad ciudadana.

Es preciso por ello entonces hacer una gran consideración que es importante la cual es que sobre un problema de carácter importante en la sociedad las medidas que se deben tomar son en igual medida necesarias de tomar si se busca lograr una lucha comprometida y que resuelva los graves problemas por los que pasa la ciudadanía, con lo que se quiere dar a entender que se debe hacer uso de todos los recursos necesarios para combatir la problemática, como son medidas drásticas de gestión en seguridad ciudadana, implementación de recursos de vigilancia, compromiso de la ciudadanía, inversión en proyectos de mejora y en infraestructuras necesarias, capacitaciones constantes con expertos en el tema que ayuden a las gestiones, entre otros, que permitan hacerle frente de manera efectiva a las complicaciones sociales.

C. EXPERIENCIA DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN BRAZIL

Al respecto de la implementación de la participación ciudadana como mecanismo participativo para generar mayores grados de participación social a través de procesos de difusión y toma de decisiones para que lleven a una participación efectiva dentro de Brasil, es preciso según

refiere la Dra. Ziccardi (2004, 208) “Brasil destina 21% de su Producto Interno Bruto (PIB) a las políticas sociales. Sin embargo, con una oferta creciente de educación pública, salud y seguro social no se alcanzó gran mejora en la calidad de los servicios prestados (...). La legislación que reglamentó esas disposiciones fue aprobada en el inicio de los años noventa y promovió cambios en la distribución de recursos entre el gobierno federal, estatal y municipal. Los municipios fueron fortalecidos pasando a ocupar un espacio central para la participación ciudadana en la gestión de las políticas sociales (...), para garantizar los derechos de ciudadanía, así como a la propuesta de sellar una alianza entre el Estado y la sociedad civil con el objetivo de transponer dichas debilidades (...), Hoy existen 28 000 consejos de gestión social en el país. En los años noventa también se crearon otro tipo de espacios participativos, como el presupuesto participativo, las audiencias públicas y los mecanismos participativos en las agencias de regulación.”

Esta participación dentro del estamento gubernamental supuso entonces la creación de una red extensa de consejos de gestión de políticas sociales, los que son donde se desarrollaban todas las propuestas necesarias que se pondrían en marcha al respecto de la participación social para potenciar la dirección de las municipalidades y adicionar a ella las propuestas social que estaban orientadas a resolver las problemáticas más urgentes que se tenía poniendo mayor énfasis en educación, salud y asistencia social. Refiere además que la propia generación de la propuesta formo en el país cerca de 28 000 consejos de gestión social, dentro de los cuales al menos se contó con la participación de 200 000 personas que fueron capaces de proyectar sus dudas y problemas ante la necesidad de acción para generar propuestas, por lo cual queda demostrado que dentro de una gestión que hace necesaria e imperante la necesidad de

acción participativa, la validación de esta necesidad plasma en participación social y el compromiso de las autoridades por sacar adelante, estos procesos se desarrollaran de forma correcta en la medida e importancia que estos actores le den, teniendo en cuenta que el grado de involucramiento que tengan es primordial para desarrollar en los ciudadanos esa tan buscada conciencia de participación activa, a los mecanismos de participación, se comprometan a utilizarlos de manera correcta con lo cual se genera que estos puedan tener mayores posibilidades de éxito.

D. EXPERIENCIA DE LA PARTICIPACION CIUDADANA EN CHILE

En consideración a la adhesión de los procesos participativos en Chile, se debe tener en cuenta que estos se crearon con el objetivo de fomentar un mecanismo de cooperativismo que uniera a las autoridades municipales con los actores civiles y se logren concesos y proyectos de aplicación en la realidad, en 1999 se promulgo La Ley N° 19.602 que reemplazo, en la Ley N°18.695 de Municipalidades, el Título IV “Del Consejo Económico y Social Comunal”, por un nuevo Título sobre Participación Ciudadana. (Citado por SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO, 2004, 41). En estas normas destacan los siguientes instrumentos y mecanismos de Participación Ciudadana:

- La ordenanza de participación, siendo un conjunto de mecanismos que favorecen a los ciudadanos para que puedan intervenir y formar parte en las decisiones que tengan que ver con la solución los problemas sociales, dispone que cada municipalidad deberá establecer en una ordenanza las modalidades de participación de la ciudadanía local, teniendo en cuenta las características singulares de cada sector con el objetivo de generar

participación en todos los aspectos posibles para generar progreso social.

- El Consejo Económico y Social Comunal, que es un órgano asesor de la municipalidad y este asegura la participación de las organizaciones comunitarias, que tiene carácter consultivo.
- Audiencias Públicas, se regula en la ordenanza municipal de participación, precedidas por el alcalde y el consejo que conocerá materias que sean de interés social.
- La Oficina de Reclamos, abierto a la comunidad en general, debiendo establecer un procedimiento público para el tratamiento de las presentaciones o reclamos.
- Plebiscitos comunales, por acuerdo del consejo o a requerimiento de dos tercios de mismo o por iniciativa de los ciudadanos inscritos en los registros electorales, someterá a plebiscito las materias de administración local relativas a inversiones específicas de desarrollo comunal.

En relación a los casos en que se realizó la implementación de la participación ciudadana como un mecanismo de revalidación social que ayude a generar mayores niveles de progreso en los niveles locales de gobierno y que se desarrollaron de manera exitosa, se aprecia que no solo es necesaria la estructuración de un plan participativo que este reconocido y validado por un marco normativo, sino que también cómo se evidencia en las realidades con resultados positivos es necesario que se genere inversión en relación a lo que se busca desarrollar en participación ya que con esto se puede proveer de herramientas, estructuras, incentivos, generar capacitaciones, elaborar planes estratégicos, lograr mayor captación y demás formas de aplicar la inversión en pro de una correcta participación activa que no solo se quede en la normativa sino que se aplique y con la misma se pueda generar resultados positivos.

1.3. FORMULACION DEL PROBLEMA

¿De qué manera la aplicación de Políticas Públicas de Participación Ciudadana a través de juntas vecinales tiene incidencia en los niveles delincuencia en el Distrito de la Esperanza?

1.4. JUTIFICACION

RELEVANCIA

En relación al rol participativo el cual tiene por esencia referir que uno no sea el que tenga el poder, sino más bien que sea una diversidad de actores heterogéneos inmersos en la problemática social cotidiana quienes puedan unirse a fin de generar espacios más óptimos de concertación y diálogo entre ciudadanos con ideas e intereses en común (juntas vecinales) y el gobierno local, esto dirigido a un fin en común que es lograr mejores niveles de seguridad ciudadana, pues bien esta forma de participación ciudadana esta direccionada a democratizar la gestión pública, fomentando democracia participativa directa, y con esto que la población se vea inmersa los temas dentro de los cuales la decisiones tomadas los favorezcan o perjudiquen, que están en manos de las autoridades municipales y que podrían solucionar los problemas logrando así mejorar su calidad de vida y tener mayor seguridad. En este sentido, es necesario lidiar contra la creencia de que la violencia y la protesta son las formas más adecuadas para hacer ver los problemas y que las autoridades logren con esto las soluciones a las exigencias del pueblo, el criticar y desvalorar el trabajo de la municipalidad, aprovechando la cobertura mediática, solo crean mayores problemas y menos contacto con la municipalidad viendo así cada vez más lejana la solución de los problemas.

Por eso entonces se considera que la Participación Ciudadana debe estar necesariamente inmersa en las gestiones públicas municipales para construir la democracia. Por ello, resulta indispensable para ayudar y fortalecer los aspectos de control a los gobernantes en relación a como transmitir de manera más adecuada las preferencias y necesidades de los

ciudadanos, la seguridad ciudadana, suavizar los conflictos gobernante-ciudadanos y favorecer haciendo menos difícil la toma de decisiones para los acuerdos políticos. Además, promueve una forma de ciudadanía con mayores grados de interés por estar cada día más informado acerca de los asuntos y decisiones políticas del alcalde, que una forma de participación empeñosa, comunicativa, participativa y ansiosa por cooperar, esto lo que logra es reforzar los vínculos sociales y crea una coacción y cooperación de gobierno y ciudadanos. Con lo cual hace que se asuma el deber y la obligación de realizarla por el bienestar sociedad en general y colaborar con las autoridades.

UTILIDAD

La participación en su forma de juntas vecinales ayudaría al gobierno local y para los ciudadanos supondría un avance en la labor representativa del gobierno, consolidando así una gestión eficaz que trata de dar mejoras a una problemática latente y con esto la disminución de la delincuencia en el distrito detectando con mayor precisión los puntos álgidos de mayor movimiento delincuencia, detectando y diferenciando los tipos de delincuencia ya sea robo, pandillaje, venta de drogas, venta de cosas robadas para lo cual se supondrían tener un mejor accionar coordinado que con ayuda de las juntas vecinales las cuáles proporcionarían los puntos o recomendaciones de cómo afrontar de manera directa la problemática presente.

Genera una utilidad desde el punto de interrelación comunicativa, esto desde la acción directa que generaría entre la población por las juntas vecinales y el gobierno municipal que lograría incrementar además los niveles de compromiso en la gestión, direccionando con esto un accionar investido de representatividad para combatir la delincuencia presente en las calles, así entonces con el respaldo y comunicación entre ambas se podrá afrontar de una forma más organizada y planificada las acciones para desaparecer los niveles tan elevados de delincuencia que están presentes aun dentro del distrito.

Lograría consolidar el compromiso constante de las juntas vecinales que son vistos como los representantes de determinados sectores los que serán quienes hablar en nombre de su zona y llevaran los posibles puntos u

horarios estratégicos que favorezcan en el patrullaje o intervención sea el caso determinado, por otro lado generarían las estrategias o recomendaciones que serán de gran ayuda para la planificación de las intervenciones a realizarse, ante esto el trabajo cooperativo entre el gobernante local y los gobernados al traer consigo frutos lograr referidos a la constancia y compromiso de un accionar constante que no solo puede estar direccionado a la seguridad ciudadana sino que puede ser mucho más representativo teniendo injerencia en todos los sectores principales de la gestión municipal.

Por lo cual en correlato de lo anterior, si se tiene una correcta aplicación de las políticas participativas existentes mejorara la comunicación directa entre el gobernante y los gobernados, beneficiando con esto a la gestión municipal y al desarrollo del distrito.

1.5. HIPOTESIS

La Aplicación de Políticas Públicas de Participación Ciudadana a través de juntas vecinales tendrá incidencia en la reducción de la delincuencia en el Distrito de La Esperanza.

1.6. OBJETIVOS

A. Objetivo General:

Determinar de qué manera la aplicación de Políticas Públicas de Participación Ciudadana a través de juntas vecinales incide en los niveles delincuencia en el Distrito de la Esperanza

B. Objetivos Específicos:

- Determinar la existencia y formas de Políticas Públicas de Participación Ciudadana en el Distrito de la Esperanza.
- Identificar las deficiencias existentes en la sociedad con respecto a la participación activa de las juntas vecinales como forma de participación ciudadana.

- Proponer mejoras en el accionar conjunto entre la municipalidad y las juntas vecinales para generar mayor eficiencia la gestión de seguridad ciudadana.
- Evaluar las posibilidades de reducción de la delincuencia por el correcto accionar de las juntas vecinales en el distrito.
- Detectar el grado de delincuencia real, los puntos de críticos de seguridad ciudadana y las consecuencias que originan en el Distrito.

II. METODO

2.1.DISEÑO DE INVESTIGACION

CUALITATIVO, sobre el cual, HERNANDEZ, FERNANDEZ, BAPTISTA (2010 p.49) afirman que: “este se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en el lugar de que la claridad sobre los preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudio cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Con frecuencia estas actividades sirven, primero, para describir cuales son las preguntas de investigación más importantes, y después, para refinarlas y responderlas. La acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien-circular-y no siempre la secuencia es la misma, varía de acuerdo con cada estudio en particular”.

SEGÚN EL PROCESO FORMAL

INDUCTIVO, sobre el cual HERNANDEZ, FERNANDEZ, BAPTISTA señalan que permite la obtención de conocimiento de lo particular a lo general, es decir, “explora y describe, y luego genera perspectivas teóricas”. (2010 p. 51)

Por ello es que el desarrollo analítico que se tendrá se generara de la revisión doctrinaria y el derecho comparado, lo cual permite tener un campo de

estudio para explorar y consecutivamente poder describir el fenómeno actual que se tiene de las juntas vecinales y la delincuencia en el distrito de la esperanza.

SEGÚN SU FINALIDAD O TIPO

BASICA, al respecto HERNANDEZ, FERNANDEZ, BAPTISTA (2010, 157), indican que: “es aquel en el cual el equipo especialista ha puesto todo su empeño en la búsqueda de conocimiento o soluciones, manteniendo siempre la objetividad y la mente abierta para tomar las decisiones adecuadas”.

Ya que el propósito de este tipo de investigación no viene a ser directamente la aplicación inmediata con lo cual no aporta conocimiento nuevo, debido a que se basa sobre un conocimiento ya pre-concebido para con el cual realizar el desarrollo problemático de inferencia directa con él y logra conclusión.

2.2. VARIABLES DE ESTUDIO Y OPERACIONALIZACION

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
POLITICAS PUBLICAS DE PARTICIPACION CIUDADANA A TRAVES DE LAS JUNTAS VECINALES	Mecanismo de participación ciudadana el cual establece la representación de los vecinos, de un determinado distrito, en forma individual o colectiva ante una determinada gestión pública (gobierno local), mediante este mecanismo de participación vecinal se hacen efectivos los derechos políticos de los ciudadanos ante la municipalidad, de manera conjunta en pro del desarrollo local todo esto en amparo de la normatividad y reconocidos constitucionalmente por el estado Es la adopción por parte de sujetos de conductas antisociales tifiadas en la Ley como delito, estas por tanto se encuentran en una etapa de alteración en la psique y el desarrollo de la personalidad y que tiene dañan la capacidad de relación social del individuo. Siendo entonces que abarca acciones de estos sujetos dentro estadio social realizando perjuicios directos o indirectas a las personas que se encuentran en su entorno social.	EVIDENCIA DE LOS NIVELES DE PARTICIPACION CIUDADANA	Determinar la existencia y tipos de políticas públicas de participación ciudadana	- Entrevista. - Análisis de documentos.
		CONTROL CIUDADANO PARTICIPATIVO	Identificar las deficiencias respecto de la participación activa de las juntas vecinales	- Entrevista. -Observación.
		MEJORA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA GESTION PUBLICA	Analizar y proponer mejoras en el accionar conjunto entre la municipalidad y juntas vecinales	- Entrevista. - Análisis de documentos
LA DELINCUENCIA		EVIDENCIAR EL GRADO DE DELINCUENCIA	Determinar las formas de delincuencia	- Entrevista. - Análisis de documentos.
		IMPACTOS SOBRE LA POBLACION	Evidenciar las consecuencias de ésta en la sociedad	- Entrevista. - Análisis de documentos
		PROCESO DELINCUENCIAL	Determinar la ruta delincuencial	- Entrevista. - Análisis de documentos

2.3. POBLACION Y MUESTRA

2.3.1. POBLACION

La población a tomar en consideración tenemos las siguientes:

- Las Autoridades De La Municipalidad Del Distrito De La Esperanza, encargadas del área de seguridad ciudadana.
- Las Autoridades Policiales, encargadas del área de seguridad ciudadana.

2.3.2. MUESTRA

La muestra a tomar de la planteada población estará conformada por: 2 Autoridades Municipales, 5 Miembros de las Juntas Vecinales, 2 Autoridades Policiales.

2.4. TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCION DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD

Teniendo en cuenta que la recolección de datos hace referencia al uso diverso de técnicas e instrumentos que se utilizaran para recopilar, adquirir o registrar determinados datos de la muestra serán:

2.4.1. TECNICA

ENTREVISTA, a través de la cual se realizara la recopilación de información obtenida por los expertos sobre el tema de investigación, teniendo como sustento critico de su postura el amplio conocimiento que estos tienen del tema en relación a su capacitación o experiencia obtenida a lo largo del tiempo. Siendo que esta es un diálogo entre una persona que realiza la entrevista planteando una serie de

preguntas (entrevistador) al experto (entrevistado) para la obtención de una serie de respuestas que serán necesarias para el análisis y desarrollo de la investigación.

2.4.2. INSTRUMENTOS

LIBRETA DE CAMPO, esta se utiliza para poder registrar la información obtenida cada que se realice una salida de campo ya sea para las entrevistas o para el análisis de documentos.

GUIA DE ENTREVISTA, por el cual se podrá obtener la información mediante el dialogo, está dirigida para los las Autoridades Municipales, Miembros de las Juntas Vecinales y Autoridades Policiales.

2.5.METODO DE ANALISIS DE DATOS

INDUCTIVO, ya que se podrá obtener conclusiones generales partiendo de conceptos pre obtenidos en particular, basándose en la observación de acciones concretas para con esto generar conclusiones, iniciando con la adquisición de datos y terminando con la obtención de una teoría, permite obtener información al respecto de las características de la participación ciudadana a través de las juntas vecinales, sobre su organización, forma de acción, procesos y funcionamiento.

2.6.ASPECTOS ETICOS

Para esta investigación se utilizó en consentimiento informado, esto con la finalidad de inducir a los intervinientes en el presente trabajo a poder ser parte del estudio. Esto como parte de los criterios pre-establecidos en función a la ética institución dando a mostrar el título, variables, objetivos, hipótesis y el carácter de confidencialidad de estudio. Siendo compatible con los valores y criterios que hacen voluntaria la adquisición de conocimiento necesario y suficiente bajo responsabilidad de cada persona.

III. RESULTADOS

La presente investigación persigue el objetivo de determinar en qué medida, la aplicación de políticas públicas de participación ciudadana a través de Juntas Vecinales tiene incidencia en los niveles de delincuencia en el Distrito de La Esperanza, para ello se fijaron ciertos objetivos específicos que permitan encaminar hacia el fin último ya mencionado, los mismos que fueron contrastados con la aplicación del instrumento de la entrevista con expertos arribándose a los resultados que paso a describir a continuación.

3.1. LA EXISTENCIA Y FORMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA

Al respecto de lo planteado por el objetivo N° 01 sobre **ANALIZAR** si existen formas y tipos de políticas públicas de participación ciudadana en el Distrito de La Esperanza, se utilizó el instrumento de la entrevista aplicada a 03 especialistas en el tema, que contiene 08 preguntas de las que 03 (en específico as preguntas N° 02, 03) se encuentran vinculadas con el objetivo bajo descripción arrojando el siguiente resultado:

Pregunta N° 02	¿Actualmente que tipos políticas públicas de participación ciudadana existen en el Distrito de la Esperanza?		
ESPECIALISTAS	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
RESPUESTAS	El distrito en el área de seguridad ciudadana y participación se rige por el plan nacional de seguridad ciudadana, implementado en nuestro distrito con el Plan Local de Seguridad Ciudadana de la Esperanza que cada año se planifica actividades.	En relación a las políticas que conciernen a los ciudadanos dentro del distrito, existen las políticas sociales de participación vecinal y de actividades sociales, las que están contenidas en el Plan Local de Seguridad Ciudadana	Bueno dentro del distrito en el codisec que es el área que trabaja de la mano con la opc tenemos los planes de participación vecinal de prevención en apoyo a la seguridad ciudadana

Todos los entrevistados coinciden en que efectivamente existen tipos de participación ciudadana en el distrito en correlato a lo establecido en el Plan Local de Seguridad Ciudadana y las directivas que pueden desarrollar en relación a participación política, social y ciudadana cada una dirigida sobre un determinado ámbito, pero concentrada hacia un determinado propósito, detallan además que los planes de seguridad ciudadana al estar dirigidos o constituidos por el Plan Local de Seguridad Ciudadana se desarrollan por un determinado lapso de tiempo que es de manera anual.

Pregunta N° 03 ¿Cómo funcionan los procesos de participación ciudadana existentes?

ESPECIALISTAS RESPUESTAS	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
	El distrito funcionan mediante programas preventivos; de forma anual, este año se está trabajando con 3 programas: Juntas vecinales, Red de cooperantes, Brigadas de autoprotección zonal.	Más que nada dentro del trabajo que se realiza está dirigido a la prevención y se trabaja de la mano con las juntas vecinales constituidas en el año y las dos comisarías de la esperanza la de wichanzao y la bellavista.	La participación ciudadana se lleva acabo de la mano de la opc, que es la oficina de participación ciudadana las comisarías de la esperanza realizando labores de prevención y apoyo.

Todos los encuestados coinciden en que si funcionan los procesos debido a que están organizados y estructurados de forma correcta además no solo se constituyen de una entidad sino que estos procesos comprometen también a la policía, a la opc, el serenazgo y las juntas siendo esto lo que hace que los procesos participativos cuenten con el apoyo logístico de capacitación, organización y funcionamiento necesario para que funcionen de la manera correcta vibrando locales, capacitaciones, charlas, reuniones temporales lo que fomentan su

crecimiento y acción efectiva como refieren existiendo programas como red de cooperantes, juntas vecinales y las brigadas de autoprotección zonal, lo que sobre los hechos comprueba su real funcionamiento.

Cabe precisar demás que según establece el Plan de Desarrollo de Seguridad Ciudadana del 2018 establece que los procesos participativos son abiertos a los ciudadanos en general del distrito se captación o sensibilización está a cargo del codisec y que estos son voluntarios, posteriormente a su capacitación, generación de sus funciones y desempeño de sus roles se realiza en conjunto con el codisec, la opc y con la policía nacional para prevenir, combatir y erradicar la delincuencia.

3.2. DEFICIENCIAS EXISTENTES EN LA SOCIEDAD CON RESPECTO A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS JUNTAS VECINALES COMO FORMA DE PARTICIÓN CIUDADANA

En función del objetivo N° 02 sobre **DETERMINAR** las deficiencias existentes en la sociedad al respecto de la participación activa de las juntas vecinales como forma de participación ciudadana, se utilizó de igual forma el instrumento de la entrevista ya indicada, que contiene 08 preguntas aplicadas a los mismos especialistas del ítem anterior, siendo las preguntas del formulario que responden al segundo objetivo (en específico las preguntas N° 04, 05, 07) arrojando los siguientes resultados:

Pregunta N° 04 ¿Cree usted que los niveles de participación ciudadana son los necesarios para satisfacer las necesidades de seguridad ciudadana?

ESPECIALISTAS	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
RESPUESTAS	La seguridad es tarea de todos; es un trabajo en conjunto, en este caso los miembros de codisec ; especialmente los de la opc de la comisaria, el área de secretaria técnica del codisec y representantes de las juntas vecinales, hacen un trabajo de captación y sensibilización a la comunidad trabajando este por sectores	Si bien es cierto que no cubre las necesidades de seguridad ciudadana totales ya que no tenemos una gran cobertura que permita estar presentes de manera constante en todas las zonas de la esperanza ya que es un distrito grande pero se trabaja dentro de lo que se puede y se logran mejorar y se cumplen los objetivos.	Se cubren las necesidades en la medida que se puede avanzar con las coordinaciones a través de las comisarías y con las limitaciones de que no tenemos tanto personal para trabajar la totalidad del distrito, pero se trabaja en las zonas críticas o de mayor afluencia delictiva para hacer programas de prevención más que todo.

Al respecto de la pregunta los entrevistados coinciden en algo importante que es la falta de potencial humano en relación a la participación ciudadana que permita desarrollar de la mejor forma los programas de captación, prevención y sensibilización debido a que la gente no se identifica mucho con el proceso de participación por distintos factores que se pueden entender como falta de tiempo, compromiso, miedo, temor u otro tipo de factores, sin ayudar a que se cumplan con los niveles necesarios de compromiso que permitan desarrollar la participación ciudadana en medida a estar presentes a diario trabajando con la policía, serenazgo u opc (.....) gestionando así trabajo constante, es importante porque se identifica los bajos niveles de compromiso ciudadano que

existen en el distrito independientemente de los factores que lo provoquen.

Pregunta N° 05 ¿Conoce de algún mecanismo de gestión que ayude a generar mayores niveles de participación ciudadana?

<i>ESPECIALISTAS</i>	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
<i>RESPUESTAS</i>	Normalmente la gente requiere de incentivos para su participación, en el caso de las Juntas Vecinales requieren de ciertos recursos para hacer su labor, como son linternas, distintivos, alarmas, pero todo depende también de las personas que se quieran involucrar y ayudar a la gestión que muchas veces tienen miedo a las represalias de los delincuentes.	Quizá se podría trabajar de mejor forma teniendo en cuenta que incrementamos el personal de gestión sobre lo que ya hacemos para abastecerlas de mejor forma las necesidades que implica el accionar constante de la participación ciudadana.	No

Para esta pregunta coinciden dos encuestados mientras que el ultimo refiere que no conoce ningún mecanismo, la respuesta de las dos personas que coinciden, esta no está referida a que conozcan mecanismo de gestión ayuden a generar mayores niveles de participación sino que más bien lo que hacen es tener en cuenta que la participación ciudadana necesita tener mayor compromiso de parte de los ciudadanos de lo cual generaría que los niveles de participación ciudadana se den de mejor manera optimizando los roles y funciones.

Pregunta N° 07 ¿Cuántos juntas vecinales actualmente se han constituido en el Distrito de la Esperanza que se encuentran en actividad?

ESPECIALISTAS	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
RESPUESTAS	<p>Normalmente la gente requiere de incentivos para su participación, en el caso de las Juntas Vecinales requieren de ciertos recursos para hacer su labor, como son linternas, distintivos, alarmas, pero todo depende también de las personas que se quieran involucrar y ayudar a la gestión que muchas veces tienen miedo a las represalias de los delincuentes.</p> <p>Se podría trabajar de 3 mejor forma teniendo en cuenta que incrementara el personal de gestión sobre lo que ya hacemos para abastecer las de mejor forma las necesidades que implica.</p>		

Sobre la respuesta de los entrevistados, solo una persona nos refirió la existencia de las juntas vecinales existentes en el distrito que son solo 3 juntas vecinales para todo el distrito

3.3. MEJORAS EN EL ACCIONAR CONJUNTO ENTRE LA MUNICIPALIDAD Y LAS JUNTAS VECINALES PARA GENERAR MAYOR EFICIENCIA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Con respecto al objetivo N° 3 sobre IDENTIFICAR las posibles mejoras si se da el accionar conjunto entre la municipalidad y las juntas vecinales para generar mayor eficiencia en la gestión de seguridad ciudadana, se mantiene el uso del instrumento de la entrevista dirigida a los especialistas en el tema, siendo 02 preguntas del formulario las que responden al tercer objetivo (en específico las preguntas N° 06 y 08) arrojando los siguientes resultados:

Pregunta N° 06 **¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?**

ESPECIALISTAS	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
RESPUESTAS	Claro que es un mecanismo importante como otros programas preventivos, pero que necesitan ser conformados por personas comprometidas que mantengan activas las juntas siempre y no solo por un tiempo.	Es un punto importante de ayuda para la lucha contra la delincuencia ya que nos ayuda a detectar de manera más rápida y precisa los puntos críticos donde se acumulan los hechos delictivos pero deben desarrollarse de mejor forma, tener más apoyo.	Sobre su establecimiento son de gran ayuda pero el problema de las juntas vecinales además de los temores de los miembros por las acciones en su contra por los delincuentes es que no se comprometen a seguir siempre participando y solo lo hacen por un periodo o algunas veces.

Sobre la pregunta todos los entrevistados refieren que las juntas vecinales son una herramienta importante para reducir la delincuencia en el distrito sin embargo también podemos encontrar dentro de lo que nos dicen es que existen deficiencias y limitaciones en relación a la como las personas actúan dentro de ella lo que pasa es que las trabas que se generan en la sociedad hacen que no se permita generar confianza para los miembros de las juntas vecinales ya que o no tienen constancia o no tienen compromiso en el tiempo, además como ya es recurrente nos hablan de el gran temor que existe en los miembros debido a las represalias que se podrían generar por parte de los integrantes de la banda o grupo delincuencial e incluso los familiares de los delincuentes que pueden ser en ocasiones sus vecinos y buscarían venganza si saber si quiera si ellos ayudaron o no sobre su captura, sino solo que les bastaría el hecho de saber que son parte de las juntas vecinales para atacarlos perjudicando su vida, su familia o su casa, estos son los factores que se logran comprender dentro de las respuestas.

Pregunta N° 08 ¿Cree usted que existe participación activa de las juntas vecinales en relación al servicio público de serenazgo y/o seguridad ciudadana?

ESPECIALISTAS	Wilmer Ipanaque Anastasio	Mariela Calderón Reyes	Shirley Lozano Moreno
RESPUESTAS	<p>Como vuelvo a decir, todo es un trabajo conjunto tanto serenazgo, policía, juntas vecinales, fiscalía, centro de emergencia, subprefectura, solo que en ciertos casos se crean juntas vecinales pero la gente luego de conformada se retiran y así no se pueden desarrollar los programas.</p> <p>Existen participación en la medida que se desarrollen de forma activa las personas que conforman las juntas vecinales porque en gran parte los señores ya no regresan luego de un o dos reuniones y es lo que dificulta que se dé una participación constante.</p> <p>No, porque no hay compromiso la gente de las juntas temen a los delincuentes ya que no se sienten protegidos o a salvo de los delincuentes de que puedan dañarlos y ya no regresan a las sesiones.</p>		

Los tres entrevistados coinciden en que la participación de las juntas vecinales en la labor del servicio público que ayuda a la seguridad ciudadana es limitada y en muchas veces se constituye solo por lapsos pequeños de tiempo, esto es lo que dificulta que se genere de forma activa la participación como ya referían antes las personas son muy temerosas o poco interesadas en la participación y esto hace que su desarrollo sea lento ineficaz o en casos sin muchos logros, que solo se mantienen en flote por la captación anual que se realizan como parte del plan local de seguridad ciudadana mas no por la propia iniciativa ciudadana en busca de generar mejores niveles de seguridad en el distrito que sería la forma más óptima.

3.4. EVALUAR LAS POSIBILIDADES DE REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA POR EL CORRECTO ACCIONAR DE LAS JUNTAS VECINALES EN EL DISTRITO

Con respecto al objetivo N° 04, sobre EVALUAR las posibilidades de reducción de la delincuencia por el correcto accionar de las juntas vecinales, se mantiene el uso del instrumento de la entrevista dirigida a

los especialistas en el tema, siendo 02 preguntas del formulario las que responden al tercer objetivo (en específico las preguntas N° 03, 06, 07) arrojando los siguientes resultados:

PREGUNTA *¿Cree usted que los niveles actuales de delincuencia representan en la*
N° 03 *sociedad un perjuicio elevado en todos los ámbitos de la vida social?*
(seguridad personal, material)

ESPECIALISTAS	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
RESPUESTAS	Sí, porque en la actualidad se están evidenciando muchos actos ilícitos de forma cotidiana que afectan a las personas y estas no pueden caminar libremente sin sentirse preocupadas si les puede pasar algo a ellos o su familia por eso esto afecta de manera importante a la sociedad.	Si, debido a que la delincuencia es un tema latente ante la seguridad ciudadana que debe ser resuelto de la mejor y más rápida forma ya que este, atrasa el surgimiento de una sociedad de forma pacífica que pueda desarrollarse libremente sin sentirse desprotegida.	Sí, porque al existir delincuencia ya no se puede vivir tranquilo porque estamos a la expectativa que en algún momento podemos ser víctimas de estos hechos ilícitos.

De los tres entrevistados, todos coinciden en que es cierto que existe una problemática muy delicada que se vivencia día a día y que es un punto primordial de interés social que necesita ser resuelto con acciones y propuestas claras que ayuden a justamente reducir estos altos índices de delincuencia que aquejan a la sociedad y también de forma individual a las personas que forman parte de esta no solo de una forma sino que en cada aspecto de su vida siendo afectados en forma de seguridad personal, material e integridad física, por tanto en el desarrollo de este contexto y sobre los supuestos planteados existe unanimidad entre los entrevistados de que claramente el problema existe y que sobre este la respuesta más consecuente debe ser que se logren desarrollar

propuestas que busquen terminar con la problemática actual de delincuencia.

PREGUNTA ¿Existe alguna forma de procesos de acción conjunta para afrontar la N° 06 delincuencia? (Municipalidad-Policía-Juntas vecinales)

ESPECIALISTAS	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
RESPUESTAS	<p>Si, se realiza mucho el patrullaje Integrado con la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Así como la conformación de Juntas Vecinales (Trabajamos con los vecinos de la zona).</p>		
	Se viene trabajando de forma conjunta entre el municipio juntas vecinales y policía nacional en la prevención de delitos y faltas en beneficio de los ciudadanos aportando ideas en las mejoras para contrarrestar la delincuencia.	Sí, pero no se realiza en forma adecuada ya que los vecinos integrantes de las Juntas Vecinales son temerosos porque muchas veces los delincuentes viven por sus domicilios.	

Ante el planteamiento de la pregunta de los tres entrevistados, todos coinciden en que es cierto que existe un proceso de acción conjunta para afrontar la delincuencia, pero sobre el desarrollo de las respuestas se obtiene que de las tres respuestas, dos coinciden de que si se aplica esta acción conjunta aunque no existe una explicación más extensa de si se este proceso tiene resultados concretos sobre la misma aplicación, por el contrario en la última respuesta de observamos que si coincide en la existencia, pero que esta a su vez esta demuestra que aún existen deficiencia respecto de la aplicación adecuada de esta acción, ya que las juntas vecinales dentro de su rol son temerosas de apoyar o participar de manera directa sobre esta especie de patrullaje conjunto que se realiza y que quizá sea porque como explica los delincuentes pueden ser sus vecinos, por tanto asumiendo un ejemplo de realizar un operativo sobre determinados delincuentes y con presencia de los miembros de juntas vecinales que estos delincuentes sean sus vecinos y los vean presentes al momento de su arresto, generaría un gran impacto al respecto de las represalias que podrían tomar estos

delincuentes en venganza a ellos o contra sus familias, siendo esto un punto muy importante para tomar en cuenta, el temor de la acción in situ del acto de detención.

PREGUNTA N° 07 *¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?*

ESPECIALISTAS	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
RESPUESTAS	<p>Si, ya que ellos al estar presente en el hecho u observar ya nos pueden ayudar a identificar a los presuntos delincuentes.</p> <p>Son un ente de apoyo básico y necesario toda vez que de esta manera la sociedad se concientiza con respecto a prevenir todo tipo de acción en contra de delincuentes comunes y otros valiosa unión y solido vínculo con la policía ya que facilita en muchas veces el esclarecimiento de ciertos delitos.</p> <p>No</p>		

De los tres entrevistados, dos coinciden en que en efecto las juntas vecinales son un mecanismo importante para reducir la delincuencia y que precisamente son necesarios por su gran conocimiento de la problemática actual y de cómo se maneja o mueve dentro del sector la delincuencia, siendo que el supuesto de participación conjunta al menos en el proceso de investigación, recolección de pruebas, planeamiento de estrategias y detección es importante por su gran conocimiento al estar rodeados a diario y vivenciar de manera directa los grandes perjuicios que traer la delincuencia en la sociedad.

3.5. DETECTAR EL GRADO DE DELINCUENCIA REAL LOS PUNTOS DE CRÍTICOS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LAS CONSECUENCIAS QUE ORIGINAN EN EL DISTRITO

Con respecto al objetivo N° 05, sobre DETECTAR el grado de delincuencia real, los puntos críticos de seguridad ciudadana y las consecuencias que originan en el distrito, se mantiene el uso del instrumento de la entrevista dirigida a los especialistas en el tema,

siendo 05 preguntas del formulario las que responden al tercer objetivo (en específico las preguntas N° 02, 04, 05, 08 y 09) arrojando los siguientes resultados:

PREGUNTA *¿Actualmente que tipos o formas de delincuencia existen en el Distrito de N° 02 la Esperanza?*

ESPECIALISTAS	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
RESPUESTAS	En el Distrito de La Esperanza se presenta el delito de raqueteo el robo al paso, realizado más con grupo utilizando vehículos motorizados (motos y autos), así como también en el arrebato y cogoteo.	Tipos tenemos algunas: Asaltos, robos, violaciones, robos de vehículos, vandalismo, entre otros.	Tenemos delincuencia común y organizada.

De los tres entrevistados, todos coinciden en que existen muchas formas de delincuencia y que dentro de las amplias especificaciones o tipos que tiene en todas sus formas están presentes en el distrito siendo que para poder tomar en cuenta de una mejor forma como refieren en las respuestas, para el caso diríamos que existen tanto delincuencia común como organizada.

PREGUNTA *¿Al día cuantas denuncia se reportan?*
N° 04

ESPECIALISTAS	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
RESPUESTAS	Unas tres denuncias por robo o hurto.	Se presentan al día entre 4 a 5 denuncias.	Cinco aproximadamente.

De los tres entrevistados, todos coinciden en que es cierto que existe aproximadamente de entre 3 a 5 denuncias diarias sobre delitos lo que nos presenta o nos da a interpretar que estamos ante un marco actual

de cotidianeidad donde los delitos se realizan de manera constante y con regularidad sin que se muestre algún tipo de disminución a pesar de la labor activa de los patrullajes y acción policial preventiva, no se genera o muestra que se reduzcan los niveles en proporción a los delitos reportados que más que nada son los denominados al paso.

PREGUNTA ¿Existen procedimientos específicos que se tomen para accionar contra la N° 05 delincuencia es sus diversos tipos?

<i>ESPECIALISTAS</i>	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
<i>RESPUESTAS</i>	De prevención y patrullaje.	Especialmente en el área de secuestros y extorsiones se realizan documentos característicos y propios a la unidad.	Si, realizando operativos dirigidos, previa vigilancia en los lugares de mayor incidencia delictiva.

De los tres entrevistados, todos coinciden que para cada tipo o forma de delito se cuenta con procedimientos específicos ya sea para prevenir, investigar patrullar y que estos están aplicados en la lucha contra la delincuencia.

PREGUNTA ¿Dentro del actuar contra la delincuencia se realiza algún tipo de N° 08 localización del accionar delincriminal? (mapeo de las zonas de actividad delincriminal)

<i>ESPECIALISTAS</i>	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
<i>RESPUESTAS</i>	Si, se cuenta con el mapa del delito el cual es actualizado cada periodo o cierto tiempo.	La acción policial presenta un mapa de la jurisdicción a cargo que se mantiene actualizado con respecto a la afluencia delictiva para de esta forma enviar patrullas a estas zonas en horas determinadas.	Si, el mapa de incidencia delictiva que se mantiene actualizado en forma permanente.

De los tres entrevistados, coinciden en la existencia de un mapa del delito o incidencia delictiva, dentro del cual se organiza o direcciona cada hecho delictivo además de ser actualizado este en cada cierto periodo para tener un conocimiento más correcto y real de la afluencia delictiva que viene existiendo en relación a cada zona determinada.

PREGUNT ¿Actualmente se cuenta con una ruta delincuencia, que ayude a intervenir de A N° 09 forma más eficiente o prevenir posibles actos delictivos? (forma de accionar de los delincuentes)

ESPECIALISTAS	SO-02 Krystel Vargas Pajares	SO-02 Jonathan Boy Osorio	SO-02 Valeria Cabrera Ríos
	RESPUESTAS	No. Se tienes un comando estratégicamente posicionado que está en constantemente realizando patrullas inopinadas para reducir los delitos hasta erradicarlos.	Se cuenta con el plan cerco que pone en alerta a los patrulleros de la zona cuando ocurre un hecho delictivo.

De los tres entrevistados, coinciden dos en que existen estrategias que buscan prevención del delito y que a su vez estas se pueden determinar por zonas haciendo una suerte de ruta delincuencia dentro de distrito dividiendo las zonas y las especificaciones como tal entonces que se deben tomar para cada situación en específico.

IV. DISCUSION DE RESULTADOS

Para realizar adecuadamente la discusión de resultados, se ha tenido en cuenta los resultados más importantes para confrontarlos con los trabajos previos y con las teorías relacionadas, y de esta forma lograr validar las conjeturas del estudio.

4.1 DETERMINAR LA EXISTENCIA Y FORMAS DE POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA

Respecto a la existencia y formas de políticas públicas de participación ciudadana en el distrito que guarda relación con los estamentos normativos impuestos para el desarrollo de la labor municipal, que estas deben incluir dentro de sus comités como se encuentra establecido en Ley Orgánica de Municipalidades Ley N° 27972 y la Ley de los Derechos de Participación y Control Ciudadanos Ley N° 26300 estos se ven cumplidos con las formas de políticas públicas existentes en el distrito respecto de la participación ciudadana en relación a participación política y social, por tanto ante lo propuesto sobre si existen y que formas de participación ciudadana se determina que efectivamente se cumple con lo preestablecido en la normativa general.

Además dentro del distrito ya de forma más específica en relación a seguridad ciudadana cuenta con un Plan Local de Seguridad Ciudadana donde se desarrolla la forma como se realicen los procesos participativos brindando en primer momento el diagnostico, situación actual, estadísticas, posibles riesgos, la problemática, entre otras, además de reconocer la participación como una forma de la lucha contra la delincuencia generando que los procesos participativos se puedan desarrollar de manera adecuada en labores de sensibilización a la población, prevención del delito a las juntas vecinales con participación conjunta del codisec¹⁸, la opc¹⁹ y la policía nacional, además tiene capacitaciones, charlas, apoyo logístico, local de reunión y que estas además se ven desarrolladas por lapsos temporales de un año y

¹⁸ Comité Distrital de Seguridad Ciudadana

¹⁹ Oficina de Participación Ciudadana

posteriormente se actualizan si aún se mantienen o se vuelven a formar si es que se desintegraron. Entonces se concreta que efectivamente si esta preestablecido en el Plan Local de Seguridad Ciudadana la forma en que se constituyen los procesos participativos y que estos se hacen efectivos de forma anual en el distrito.

Ante esto se puede evidenciar que si efectivamente se cumple con lo necesario de la adecuada aplicación de la participación ciudadana en el distrito cumpliendo con la necesidad de encontrar formas de participación ciudadana y que no solo estén presentes en el papel sino que estas estén efectivizadas a través de procesos de permitan su correcto funcionamiento en la realidad.

4.2. IDENTIFICAR LAS DEFICIENCIAS EXISTENTES EN LA SOCIEDAD CON RESPECTO A LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LAS JUNTAS VECINALES COMO FORMA DE PARTICIÓN CIUDADANA

Sobre el presente objetivo específico dentro del cual se busca obtener una referencia concreta de las deficiencias en relación a la participación activa de las juntas vecinales; ya que estas son entendidas como la posibilidad de generar mayor apoyo en la lucha contra la delincuencia dentro del distrito y que su participación es crucial en lo referente a sensibilización, prevención y además lucha activa por el apoyo en la localización y detección de puntos críticos delincuenciales, sin embargo dentro de la recopilación de información en las entrevistas se evidencia que existen grandes limitaciones en relación a la participación de las personas de forma constante, que por un lado los ciudadanos llegan a asistir a las primeras reuniones con la voluntad de participar y lograr mejorar para el distrito, pero que con el paso de las sesiones estos la van dejando de lado por distintos factores como nos refieren y que además esto hace un gran símil con los demás casos de puesta en marcha de participación ciudadana en distritos como Ate, San Juan de Lurigancho, Comas, Chorrillos ya que los ciudadanos se ven atemorizados o amedrentados por parte de los delincuentes que en muchos casos son sus vecinos del barrio o conocidos y están con el temor de que estos en venganza pueda tomar medidas violentas contra ellos o sus familias por

eso van dejando de lado los procesos participativos y se desvinculan poco a poco de este, por otro lado la carencia de representatividad y confianza en los ciudadanos para con sus autoridades esto es fundamental para el desarrollo de la participación ya que si no tienen el respaldo de sus autoridades o no se sienten seguros de las mismas no podrán trabajar en conjunto, esto debido a que muchas veces las autoridades no cuentan con niveles de aprobación por sus malas gestiones, desvío de presupuestos, malas obras, etc, lo que actúa como referente para los ciudadanos y cualquier iniciativa que venga de un gobierno local débil en representatividad no puede desarrollarse de manera correcta ya que las personas no se ven respaldadas por sus autoridades, esto quizá es un factor más que puede influir en que los niveles de representatividad ciudadana no sean al menos los necesarios para poder lograr hacer una correcta gestión, ante lo obtenido entonces se demuestra que al menos sobre lo analizado de las juntas vecinales pueden ser estos parte de los factores que influyen en las decisiones de los ciudadanos de no continuar con su participación.

Por otro lado en relación a la gestión que se realiza en el distrito por parte de las autoridades encargadas de la participación ciudadana en relación a la seguridad ciudadana y si estos saben sobre cómo generar mayores niveles de participación, ante ello no es claro el conocimiento o manejo que tiene sobre cómo lograr que las personas puedan participar más activamente, adicionalmente a esto la estructura propuesta en relación al lapso de tiempo en que se desarrollan las juntas vecinales que es de un año podría ser una clara respuesta al poco nivel de participación y teniendo en consideración además que por lo que nos refieren para este año solo existen vigentes tres juntas vecinales sin que se pueda tener muchos resultados beneficios con esto en relación a lo que la esperanza es el segundo distrito más grande de Trujillo, por tanto es evidente que dentro del distrito aún no se puede gestionar una propuesta clara que ayude a cambiar estos carentes niveles de participación dentro de la ciudadanía.

4.3. PROPONER MEJORAS EN EL ACCIONAR CONJUNTO ENTRE LA MUNICIPALIDAD Y LAS JUNTAS VECINALES PARA GENERAR MAYOR EFICIENCIA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

Ante el objetivo específico en mención y lo recogido sobre si considera correcto el accionar conjunto o si este puede mejorarse de algún forma a los gestores de seguridad ciudadana del distrito refieren que efectivamente las juntas vecinales como tales son una herramienta fundamental dentro del accionar conjunto y que además dentro de ellos se puede generar mayores formas o propuesta de acción contra el crimen, sin embargo dentro del desarrollo de sus respuesta se encuentra que no hay algún tipo de referencia de cómo mejorar o los niveles de participación y solo refieren que efectivamente estos cuentan con dificultades que no les permiten lograr sus metas y con esto mejorar los niveles de seguridad ciudadana, pero además también se puede referir que si bien es cierto no expresan algún tipo de medio que ayude a elevar la participación hacen referencia a que en los casos limitados en los que se pone el practica este accionar conjunto si se realiza de forma correcta ayudando a tener un trabajo coordinado entre la municipalidad en su sector encargado de la seguridad ciudadana como es el codisec, las juntas vecinales y la policía nacional del Perú, ante esto se puede referir que si bien es cierto esta algo limitada la forma en cómo se podría mejorar la acción conjunta las formas de acción conjunta en su forma tal y como están si funcionan o al menos generan resultados favorables para el distrito, como se tiene conocido en la doctrina los planes locales de seguridad ciudadana deben proyectar dentro de si lo que se busca solucionar (la problemática más generalizada) y que producto de un correcto desarrollo del accionar conjunto, esto generaría dos respuesta, primero una mejora la voluntad política de actuar y también una relación más unida de la policía con la comunidad y viceversa. Con lo cual si bien es cierto no se logró generar a partir de los gestores de seguridad formas más adecuada para mejorar la participación, si se pudo obtener que estas en la práctica si funcionan y que dentro de lo que expresaron el mejor mecanismo para mejorar el accionar conjunto es que la ciudadanía

sea constante en su participación y no abandonen los programas de acción conjunta.

4.4. EVALUAR LAS POSIBILIDADES DE REDUCCIÓN DE LA DELINCUENCIA POR EL CORRECTO ACCIONAR DE LAS JUNTAS VECINALES EN EL DISTRITO

Al respecto de este punto y sobre lo obtenido por parte de las entrevistas se evidencia en un primer escaño que los niveles de delincuencia en el distrito son elevados y que estos en consecuencia surten un efecto muy perjudicial para la ciudadanía en general afectando todos los ámbitos de la vida en sociedad que además ante ello sería de importante relevancia poder gestar propuestas dirigidas a terminar con esta situación de inseguridad. Sobre esto entonces se hace necesario cuestionar a estas autoridades al respecto de su conocimiento y experiencia refieren que sobre la posibilidad de que la acción conjunta entre el codisec, las juntas vecinales y la policía nacional sea una forma adecuada de luchar contra la delincuencia, queda concretado de que si estas son aplicadas dentro de la realidad ciudadana son efectivos en relación a la generación de mejores propuestas que se acondicionan a la realidad vivencial diaria ya sea para detectar los actos delictivos por zonas, para poder hacer más fácil la ubicación de los sujetos que perpetúan los actos delictivos, para sensibilizar a las demás personas de su comunidad que se comprometan y se unan al trabajo en conjunto contra la delincuencia y ayuden en el trabajo de la prevención del delito con el constante patrullaje ciudadano que constituye una forma de observatorio al paso ciudadano que permite estar al pendiente de lo que pasa en las calles, siendo así que ya no solo la policía tendría que realizar estas actividades de patrullaje y detección delincriminal y por otro lado la municipalidad sola por su cuenta tener que generar mayores niveles de participación, sino que los actores principales en la lucha para mejorar la seguridad ciudadana serían los miembros de las juntas vecinales que servirían como ejemplo vivo de que se puede lograr establecer mejoraras desde la propia ciudadanía activa y comprometida con su comunidad sirviendo de muestra efectiva para que se pueda replicar en los demás ciudadanos y que con esto se

vaya mejorando la conciencia cívica y participativa de los ciudadanos logrando con esto elevar los niveles de seguridad ciudadana que traerían beneficios para todos y a su vez fomentar un compromiso de los ciudadanos con las actividades participativas con lo que se produciría un mayor control y comunicación con las autoridades que a la larga no solo traería beneficios con en la seguridad ciudadana sino en los demás sectores, por tanto tal y como mencionan los entrevistados se puede reducir los niveles de delincuencia a partir del corrector accionar conjunto por parte de todos os actores inmersos en la problemática.

4.5. DETECTAR EL GRADO DE DELINCUENCIA REAL, LOS PUNTOS DE CRÍTICOS DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LAS CONSECUENCIAS QUE ORIGINAN EN EL DISTRITO

Sobre el objetivo específico de lograr detectar la delincuencia real, los expertos refieren que dentro del distrito como se esperaba existen todos las formas de delito desde los comunes como son los hurtos y robos al paso, la violencia familiar contra el cuerpo y la salud, los delitos contra el patrimonio en todas sus modalidades y también se encuentra en formas organizadas como bandas criminales que tiene a su disposición una serie de personas que delinquen y que trabajan de forma organizada en delitos de gran envergadura como secuestros, extorsiones, raptos, etc, siendo esto un punto importante a tener encuentra ya que al no poder tener abasto en la lucha contra todo el general de formas de delitos la participación ayudaría a hacer más efectiva la detección de los puntos críticos en cada zona, ya que como se hace referencia además las denuncia de delitos menores llegan a diario y son una constante de cada día, siendo que estos a su vez y en su totalidad generan un gran daño y desmedro en relación a la seguridad y tranquilidad de los ciudadanos.

Ante lo obtenido refieren además que existen podrecimientos específicos en relación a como se actúa frente a cada forma de delitos separando a los comunes de los que son más complejos y que sobre esto la participación ayudaría no a la acción de intervención o lucha directa como brazo armado sino que la función de los mismo y que según refieren sería de gran ayuda es en el punto de identificación indagación

o detección específica de donde viven estas personas de sus movimientos o donde operan las bandas sus miembros la identificación de estos, esta labor es muy importante ya que agiliza la labor de inteligencia de la policía haciendo que se puedan concentrar bien por un lado cubrir otras necesidades o accionar de forma más rápida contra estos individuos que generar tanto perjuicio en la sociedad, por tanto sobre esto queda demostrado gran importancia de cómo es necesaria la participación ya que a pesar de existir formas de localización como mapeo de zonas de actividad delincriminal dentro de la policía estas son de forma general y no tan específica cómo se podría lograr,

Ante ello y sobre lo buscado en el objetivo se podría concluir que si bien es cierto en un extremo se logra demostrar que la forma en cómo trabaja a policía está cumpliendo con todos los requisitos necesarios para una correcta aplicación de la fuerza punitiva del estado también se deja demostrado que la participación haría que esta se repotencie logrando abarcar mayores, más rápidos y mejores resultados.

V. CONCLUSIONES

1. La participación ciudadana desarrollada como una forma de respuesta conjunta frente a las problemáticas sociales dentro del distrito de la esperanza expresada a través de las juntas vecinales de seguridad ciudadana existe en el distrito y esta se encuentra presente dentro de las políticas de la municipalidad en un recurso de comunidad organizada según el propio plan local de seguridad ciudadana que además el mismo trabaja bajo la formación, organización, asesoramiento, guía del comité distrital de seguridad ciudadana, que es el que se encarga del correcto desarrollo de las juntas vecinales, de forma conjunta además trabajan con las comisarias del distrito para crear un trabajo coordinado estos se realizan de forma continua y se renuevan en periodos anuales.
2. Al respecto de la organización y capacidad de gestión de las juntas vecinales en relación a la participación ciudadana esta se ve perjudicada en su

correcto desarrollo dentro del distrito ya que se llegó a encontrar que distintos factores influyen dentro del mal manejo o gestión de las juntas vecinales son variados, teniendo en un primer punto de consideración sería la desconfianza en la gestión de las autoridades, que los ciudadanos no sienten que sean verdaderos los proyectos que se desarrollan en la municipalidad ya que no se siente representados ni creen que se tomen en serio sus necesidades y producto de esto no participan de forma activa, otro factor que influye sería el desinterés de los ciudadanos por comprometerse en formar parte de las juntas vecinales, dentro del cual pueden existir a su vez distintos factores como falta de espíritu participativo, falta de tiempo, no existen incentivos ni presupuesto que haga atractiva la participación activa, entre otros, otro factor que influyen en poca participación es también el desconocimiento de la existencia de las juntas vecinales y más que nada que pueden participar de forma activa en la gestión de su distrito, los ciudadanos no conocen sus derechos y deberes como tales, finalmente un factor importante que parece ser el responsable de la poca participación es el temor por parte de los ciudadanos a las represalias que puedan existir de parte de los delincuentes ya que en muchos casos son conocidos, vecinos del barrio o familiares que al tomar conocimiento de su participación en las juntas vecinales de seguridad ciudadana que colaboran para la detección y lucha de la delincuencia los asocian directamente dirigiendo su furia contra ellos amenazándolos o afectándolos directamente, a sus familias o a su vivienda, siendo una gran traba para poder desarrollar participación activa como tal, por todo ello genera sea deficiente la participación a un punto nulo o muy ínfimo lo que produce un limitado rol activo de las juntas frente a lo necesario en el distrito.

3. Para poder generar mejoras dentro del proceso conjunto de las juntas vecinales de seguridad ciudadana es propicio formular una serie de consejos que permitan mejorar este proceso al respecto de cómo en un primer momento se debe trabajar la gestión para que los actores principales de esta relación, que son las autoridades, brinden un clima de confianza, certidumbre y seguridad que haga atractiva la propuesta de participación en las juntas vecinales de seguridad ciudadana a los ojos de los propios

ciudadanos para que así se puedan sentir en un espacio que en primer momento les genere comodidad y seguridad de que no corren ningún riesgo al ser parte de este proceso, logrando con esto tener la confianza de los ciudadanos de que están seguros de cualquier tipo de represaría, además también tiene que desarrollarse de mejor forma las propuestas de trabajo haciendo un plan local de seguridad más practico que plasme la forma en cómo se busca accionar contra los altos índices de inseguridad y no sea tan teórico que logre captar la atención que sea entendible, también que se cuente con las herramientas de trabajo necesarias, la adecuada infraestructura además de un personal experto en temas de participación que sea el encargado de motivarlos y capacitarlos, lo cual ayudaría a que los ciudadanos crean en que primero, se tiene un plan ya estructurado que efectivamente busca hacer frente a sus problemáticas y no solo formar hacer reuniones mensuales para que puedan expresar sus preocupaciones, con esto se lograría captar el interés de participar de la comunidad ya que verían que ciertamente las autoridades desarrollaron un plan organizado que busca luchar contra sus problemas sociales de seguridad ciudadana haciendo que se sientan cómodos con su participación y generen beneficios.

4. Teniendo en cuenta la precariedad de cómo se es aplicada la gestión de participación ciudadana en el distrito de la esperanza ya que se observaron falencia al momento de la aplicación por las autoridades encargadas de desarrollar los proyectos y planes de acción, se debe tener en claro que en verdad este no es el panorama correcto de la participación ciudadana ya que la misma busca elevar los niveles de bienestar social fomentando intervención de la ciudadana en todos los aspectos posibles de la administración municipal, si se propone y aplica de la forma correcta efectivamente genera dichos beneficios y es que en el caso específico de la presente investigación si sirve para lograr reducir la delincuencia atendiendo a los casos desarrollados en otros países y dentro del nuestro en algunas municipalidades con resultados favorables, se obtiene que efectivamente la misma surge como respuesta de una correcta planificación de gestores comprometidos con una causa social firme que generar propuestas tan bien elaboradas que terminan siendo aplicables a sus contextos sociales y a la

vez captan la importancia necesaria para comprometer a la ciudadanía con la misma y así crean el tan ansiado desarrollo social con lo cual además se elevan los niveles de aceptación en las gestiones municipales y lo más importen se logra formar ciudadanos con espíritu cívico preocupados por tomar parte en la gestión de su propio distrito, por tanto se cree que es posible con una reestructuración del proceso actual de participación, generar reducción en la delincuencia ya que se desarrollaría de forma correcta las juntas vecinales de seguridad ciudadana, para que estén puedan cumplir con su función.

5. En relación al mapeo del delito y mapeo de riesgos, teniendo en cuenta la información obtenida del plan local de seguridad ciudadana del distrito, se encuentra que efectivamente en el distrito se cuenta con ambos como lo indica, pero que estos no están disponibles de manera expresa dentro del plan a pesar de estar contenidos como anexos, sino que más bien, por el considerable y significativo hecho de lo que representa la información misma, ya que si está a libre disposición de todos los mismo delincuentes podrían tener fácil acceso lo que no sería recomendable, ya que podrían cambiar de zonas para delinquir libremente, por ello se maneja dentro de los parámetros internos, debe ser de carácter reservado para salvaguardar las investigaciones y operaciones que realizan las fuerzas policiales pero que sobre la realidad se logra determinar que efectivamente si se cuenta con ambos, que a la vez son de gran importancia y que son actualizados de manera anual conjuntamente con el plan, esto es de ayuda para el accionar conjunto, ya que permite con estos poder determinar las zonas de mayor actividad delictiva, con lo cual a su vez permiten priorizar esfuerzos, accionares direccionados que hagan más eficaz la lucha contra la inseguridad ciudadana.

En relación al grado de delincuencia se puede detectar que según las cifras del propio plan local de seguridad ciudadana son constantes los números que se obtienen anualmente variando unos 07% a 09% por año y por estadísticas presentadas en los diarios recogidas de los miembros de las fuerzas armadas aun es constante e incluso elevados los índices de delincuencia en el distrito de la esperanza, siendo que para esto influyen

muchos factores como la pobreza, la necesidad, el mal ejemplo, la falta de educación que corrompen a las personas de alrededor como a sus hijos creando cada vez más personas que estén dispuestas a delinquir, lo que se refleja en uno de los distritos más peligrosos de la provincia de Trujillo.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se debe realizar por parte del Comité Distrital de Seguridad Ciudadana (CODISEC) revisar las deficiencias existentes dentro del proceso de sobre seguridad ciudadana en el distrito, mejorar o fortalecer el diseño de las mismas para que así lograr a partir del mismo obtener un mejor funcionamiento del plan local de seguridad ciudadana, que con esto se genere una mayor participación activa de ciudadanos ya que como se ha podido observar para que las mismas se desarrollen, es necesario una voluntad institucional para poder lograr una acción conjunta, la cual destruya el control de los factores de riesgo que dificultan la participación ciudadana, con esta medida se lograría por fin cambiar el precepto de inactividad del ejercicio de los deberes ciudadanos existente en la sociedad, entendiendo al trabajo integrado entre las instituciones públicas y los ciudadanos una forma de lograr resultados positivos para solucionar las problemáticas sociales existentes en el distrito, siendo una de ellas la seguridad ciudadana.
2. Para poder lograr la solución se puede realizar también a nivel de participación fomentar programas alternativos de participación como deporte y ciudadanía, desarrollo del arte local, fomento del liderazgo vecinal, y que precisamente estos al vayan acompañados de la comunicación directa con las autoridades y sea una forma también de captar mayores niveles participativos, que estos ciudadanos se sienta comprometidos y difundan el mensaje de una municipalidad con propuestas y proyectos claros, para que a partir de ello se puedan generar los espacios participativos necesarios para el desarrollo de los planes estratégicos de seguridad ciudadana en el distrito.
3. Se considera de forma prioritaria que es necesario que el gobierno local busque devolver la confianza a la ciudadanía con procesos de acercamiento

ciudadano que muestren efectivamente se está realizando una trabajo transparente que respete el acceso a la información sobre la gestión pública y que esta debe ir de la mano también con la necesaria postura de invertir mayores presupuestos en desarrollar las herramientas de gestión y desarrollo participativo, en el punto de brindar actividades, cursos, talleres y capacitaciones a la ciudadanía en general y que incluso se pueda hacer mucho más atractivo a la vista de los ciudadanos la participación y se brinde un incentivo salarial por la participación activa en las juntas vecinales en forma de retribución por el tiempo empleado y por los logros obtenidos, con lo que procure ser atractivo y genere mayor aun interese en las personas

VII. BIBLIOGRAFIA

- AGUILERA, R. (2011). "Constitución y democracia. Fundamentos políticos del Estado de derecho", Editora y Librería Jurídica Grijley E.I.R.L. Lima.
- AGUILAR, L. (2006). "Aproximaciones a la participación ciudadana en la región andina: el caso peruano". Lima: Comisión Andina de Juristas. Lima.
- AMAR, D. (2016). "Estudios de casos internacionales de ciudades inteligentes". División de Gestión Fiscal y Municipal, Banco Interamericano de Desarrollo (BID). Medellín.
- CASAS, P. (2005). "Reformas y contrarreformas en la policía colombiana". Rangel (ed. 1), Seguridad urbana y policía en Colombia. Bogotá.
- CARRASCO, L. (2011). "El Rol De La Comunicación En Los Procesos De Participación Ciudadana A Nivel Local: El Caso Del Distrito De Barranco, Tesis para el grado de licenciada". PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ. Lima.
- CHAPARRO, R. (2013). "La Delincuencia Común Y Su Incidencia En La Sociedad De Colombia"
- COLLADO, J. (2008). "Fundamentos de investigación criminal". Instituto Universitario "General Gutiérrez Mellado" de Investigación sobre la Paz, la Seguridad y la Defensa. UNED.
- CONSTITUCION POLITICA DEL PERU – 1993
- FLORIAN R. (2014). "Participación ciudadana en la organización y capacidad de gestión de las juntas vecinales urbanas de distrito de contumaza periodo 2012 al 2014". Tesis para el grado de Licenciado. UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO. Trujillo.

- GARRIDO L. (2011). "Habermas Y La Teoría De La Acción Comunicativa". RAZÓN Y PALABRA Primera Revista Electrónica en América Latina Especializada en Comunicación, Ciudad de México.
- GUÍA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PERÚ 2008
- GUÍA DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO BASADO EN RESULTADOS
- HERNANDEZ, R., FERNANDEZ, C., BAPTISTA, M. (2010). "Metodología de la investigación". 5ta ed. McGraw-Hill. Ciudad de México.
- INEI, INFORME TECNICO N° 03 - ESTADISTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA NOV. 17 A ABR. 18
- LEY DE LOS DERECHOS DE PARTICIPACIÓN Y CONTROL CIUDADANOS - LEY N° 26300
- LEY DE JUNTAS VECINALES - LEY N° 29701
- LEY DEL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA - LEY N° 27933
- LEY MARCO DEL PRESUPUESTO PARTICIPATIVO – LEY N° 28056
- LEY ORGÁNICA DE MUNICIPALIDADES - LEY N° 27972
- LÓPEZ, S. (1997). "Ciudadanos reales e imaginarios: concepciones, desarrollo y mapa de la ciudadanía en el Perú". Lima: Instituto de Diálogo y Propuestas.
- NUÑEZ, D. (1998). "Participación ciudadana en la gestión municipal". Lima: Fundación Friedrich Ebert

- OBERST, U. IBARZ, V. LEON R. (2004) "LA PSICOLOGÍA INDIVIDUAL DE ALFRED ADLER Y LA PSICOSÍNTESIS DE OLIVÉ BRACHFELD". Revista de Neuropsiquiatría; 67: 31-44. Barcelona.
- ORLATE, R. SALAS-WRIGHT, C. (2010) "¿Cómo intervenir en los problemas de violencia y delincuencia juvenil?". Revista Trabajo Social; Santiago de Chile.
- PLAN LOCAL DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DISTRITO DE LA ESPERANZA DEL PERIODO 2018
- PLAN NACIONAL DE SEGURIDAD CIUDADANA 2013 - 2018
- PUIG, T. (2012) "Comuniquemos la marca de la ciudad a los ciudadanos con pasión compartida – de gobiernos burros en comunicación a gobiernos inteligentes y valorados". Barcelona.
- REGLAMENTO DE LA LEY DE JUNTAS VECINALES - D.S. 002-2003.
- REGLAMENTO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA ESPERANZA (ROF - 2014)
- REGLAMENTO DE LA LEY DEL SINASEC - Decreto Supremo N°11-2014-IN
- REGLAMENTO DE LA LEY N° 28056 – Decreto Supremo N° 142-2009-EF
- SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO REGIONAL Y ADMINISTRATIVO DIVISIÓN DE POLÍTICAS (2004) "Participación Ciudadana En La Gestión De Gobiernos Regionales Y Municipios: Diagnóstico Situación Actual", Santiago de Chile.

- TOBON, D. VALENCIA, G. (2016). "Economía, rentas criminales y políticas públicas en Medellín. Medellín". Secretaría de Seguridad, Alcaldía de Medellín / Grupo de Microeconomía Aplicada, Centro de Investigaciones y Consultorías, Universidad de Antioquia.
- URSINO, S. (2007). *"Participación Ciudadana y Democracia en la Gestión Pública: análisis del Plan Estratégico del Municipio de La Plata"*. Tesis para el grado de doctor. UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA PLATA. La Plata.
- VARGAS, Z. (2009). "La Investigación Aplicada: Una Forma de Conocer las Realidades con Evidencia Científica". Revista Educación. Costa Rica.
- ZICCARDI, A. (2004) "Participación Ciudadana y Políticas Sociales del Ámbito Local". Participación Ciudadana y Políticas Sociales del Ámbito Local", 1 ED. ISBN, MEXICO DISTRITO FEDERAL.

VIII. ANEXOS

A. GUIA DE ENTREVISTA SOBRE LA 1° CATEGORÍA

Dirigidas al Regidor o encargo de la Gestión de Seguridad Ciudadana en la municipalidad de la esperanza

- ¿Que conoce usted por políticas públicas de participación ciudadana?
- ¿Actualmente que tipos políticas públicas de participación ciudadana existen en el Distrito de la Esperanza?
- ¿Cómo funcionan los procesos de participación ciudadana existentes?
- ¿Cree usted que los niveles de participación ciudadana son los necesarios para satisfacer las necesidades?(contrarrestar la delincuencia)
- ¿Conoce de algún mecanismo de gestión que ayude a generar mayores niveles de participación ciudadana?
- ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?
- ¿Cuántos juntas vecinales actualmente se han constituido en el Distrito de la Esperanza que se encuentran en actividad
- ¿Cree usted que existe participación activa de las juntas vecinales en relación al servicio público de serenazgo y/o seguridad ciudadana?

B. GUIA DE ENTREVISTA SOBRE LA 2° CATEGORÍA

Dirigidas al Regidor o encargo de la Gestión de Seguridad Ciudadana en la municipalidad de la esperanza / al Encargado de Seguridad Ciudadana de la Comisaria De La Esperanza

- ¿Que conoce usted por delincuencia?
- ¿Actualmente que tipos de delincuencia existen en el Distrito de la Esperanza?
- ¿Cree usted que los niveles actuales de delincuencia representan en la sociedad un perjuicio elevado en todos las índoles de la vida social? **(ya sea seguridad personal, material e integridad física)**
- ¿Existe algún proceso o plan de acción individualizado para cada tipo de delincuencia?
- ¿Cuál es el procedimiento que se toma para accionar contra la delincuencia es sus diversos tipos?
- ¿Cómo funcionan los procesos de acción conjunta para afrontar la delincuencia? **(Acción junta, vista como el proceso tridimensional entre Municipalidad-Policía-Juntas vecinales)**
- ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?
- ¿Dentro de la municipalidad se realiza algún tipo de localización del accionar delincuencial? **(escaneo de las zonas de actividad delincuencial)**
- ¿Actualmente en la municipalidad se cuenta con una ruta delincuencial?

C. ENTREVISTAS

ENTREVISTA SOBRE LA 1ª CATEGORÍA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE JUNTAS VECINALES

FECHA: 29 de Mayo del 2018

HORA: 14:00

LUGAR: DISTRITO DE LA ESPERANZA

ENTREVISTADOR: OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ENTREVISTADO: WILMER IPANAQUE ANASTASIO

EDAD: 52 **GÉNERO:** Masculino **CARGO:** Secretario Técnico del CODISEC

DIRIGIDO A ENCARGOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

INTRUCCIONES: Leer detenidamente cada interrogante y responder desde su experiencia, conocimiento, opinión, con claridad y veracidad.

PREGUNTAS:

1. ¿Que conoce usted por políticas públicas de participación ciudadana?

Es la forma por la cual las personas pueden comunicar a las autoridades sus sugerencias y necesidades para que se tomen en cuenta logran solucionarse.

2. ¿Actualmente que tipos políticas públicas de participación ciudadana existen en el Distrito de la Esperanza?

El distrito en el área de seguridad ciudadana y participación se rige por el plan nacional de seguridad ciudadana, implementado en nuestro distrito con el Plan Local de Seguridad Ciudadana de la Esperanza que cada año se planifica actividades.

3. ¿Cómo funcionan los procesos de participación ciudadana existentes?

El distrito funcionan mediante programas preventivos; de forma anual, este año se está trabajando con 3 programas: Juntas vecinales, Red de cooperantes, Brigadas de autoprotección zonal.

4. ¿Cree usted que los niveles de participación ciudadana son los necesarios para satisfacer las necesidades de seguridad ciudadana?

La seguridad es tarea de todos; es un trabajo en conjunto, en este caso los miembros de codisec; especialmente los de la opc de la comisaria, el área de secretaria técnica del codisec y representantes de las juntas vecinales, hacen un trabajo de captación y sensibilización a la comunidad trabajando este por sectores.

5. ¿Conoce de algún mecanismo de gestión que ayude a generar mayores niveles de participación ciudadana?

Normalmente la gente requiere de incentivos para su participación, en el caso de las Juntas Vecinales requieren de ciertos recursos para hacer su labor, como son linternas, distintivos, alarmas, pero todo depende también de las personas que se quieran involucrar y ayudar a la gestión que muchas veces tienen miedo a las represalias de los delincuentes.

6. ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?

Claro que es un mecanismo importante como otros programas preventivos, pero que necesitan ser conformados por personas comprometidas que mantengan activas las juntas siempre y no solo por un tiempo.

7. ¿Cuántos juntas vecinales actualmente se han constituido en el Distrito de la Esperanza que se encuentran en actividad?

Normalmente la gente requiere de incentivos para su participación, en el caso de las Juntas Vecinales requieren de ciertos recursos para hacer su labor, como son linternas, distintivos, alarmas, pero todo depende también de las personas que se quieran involucrar y ayudar a la gestión que muchas veces tienen miedo a las represalias de los delincuentes.

8. ¿Cree usted que existe participación activa de las juntas vecinales en relación al servicio público de serenazgo y/o seguridad ciudadana?

Como vuelvo a decir, todo es un trabajo conjunto tanto serenazgo, policía, juntas vecinales, fiscalía, centro de emergencia, subprefectura, solo que en

ciertos casos se crean juntas vecinales pero la gente luego de conformada se retiran y así no se pueden desarrollar los programas.

ENTREVISTA SOBRE LA 1° CATEGORÍA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE JUNTAS VECINALES

FECHA: 29 de Mayo del 2018

HORA: 14:00

LUGAR: DISTRITO DE LA ESPERANZA

ENTREVISTADOR: OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ENTREVISTADO: MARIELA CALDERÓN REYES

EDAD: 27 **GÉNERO:** Femenino **CARGO:** Secretaria del CODISEC

DIRIGIDO A ENCARGOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

INTRUCCIONES: Leer detenidamente cada interrogante y responder desde su experiencia, conocimiento, opinión, con claridad y veracidad.

PREGUNTAS:

1. ¿Que conoce usted por políticas públicas de participación ciudadana?

Los mecanismos por lo que los ciudadanos pueden tomar parte en las decisiones de los gobernantes para procurar se cumplan con mejorar su calidad de vida.

2. ¿Actualmente que tipos políticas públicas de participación ciudadana existen en el Distrito de la Esperanza?

En relación a las políticas que conciernen a los ciudadanos dentro del distrito, existen las políticas sociales de participación vecinal y de actividades sociales, las que están contenidas en el Plan Local de Seguridad Ciudadana.

3. ¿Cómo funcionan los procesos de participación ciudadana existentes?

Más que nada dentro del trabajo que se realiza está dirigido a la prevención y se trabaja de la mano con las juntas vecinales constituidas en el año y las dos comisarías de la esperanza la de wichanzao y la de bellavista.

4. ¿Cree usted que los niveles de participación ciudadana son los necesarios para satisfacer las necesidades de seguridad ciudadana?

Si bien es cierto que no cubre las necesidades de seguridad ciudadana totales ya que no tenemos una gran cobertura que permita estar presentes de manera constante en todas las zonas de la esperanza ya que es un distrito grande pero se trabaja dentro de lo que se puede y se logran mejorar y se cumplen los objetivos.

5. ¿Conoce de algún mecanismo de gestión que ayude a generar mayores niveles de participación ciudadana?

Quizá se podría trabajar de mejor forma teniendo en cuenta que incrementar el personal de gestión sobre lo que ya hacemos para abastecerlas de mejor forma las necesidades que implica el accionar constante de la participación ciudadana.

6. ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?

Es un punto importante de ayuda para la lucha contra la delincuencia ya que nos ayuda a detectar de manera más rápida y precisa los puntos críticos donde se acumulan los hechos delictivos pero deben desarrollarse de mejor forma, tener más apoyo.

7. ¿Cuántos juntas vecinales actualmente se han constituido en el Distrito de la Esperanza que se encuentran en actividad?

Se podría trabajar de mejor forma teniendo en cuenta que incrementara el personal de gestión sobre lo que ya hacemos para abastecer las de mejor forma las necesidades que implica.

8. ¿Cree usted que existe participación activa de las juntas vecinales en relación al servicio público de serenazgo y/o seguridad ciudadana?

Existen participación en la medida que se desarrollen de forma activa las personas que conforman las juntas vecinales porque en gran parte los señores

ya no regresan luego de un o dos reuniones y es lo que dificulta que se dé un participación constante.

ENTREVISTA SOBRE LA 1° CATEGORÍA PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVES DE JUNTAS VECINALES

FECHA: 29 de Mayo del 2018

HORA: 14:00

LUGAR: DISTRITO DE LA ESPERANZA

ENTREVISTADOR: OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ENTREVISTADO: SHIRLEY LOZANO MORENO

EDAD: 29 **GÉNERO:** Femenino **CARGO:** Asistente del CODISEC

DIRIGIDO A ENCARGOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA

INTRUCCIONES: Leer detenidamente cada interrogante y responder desde su experiencia, conocimiento, opinión, con claridad y veracidad.

PREGUNTAS:

1. ¿Que conoce usted por políticas públicas de participación ciudadana?

La participación es lo que permite a los ciudadanos del distrito poder tomar acción y comunicar directamente a las autoridades de los problemas que tiene en su comunidad para que sean tomados en cuenta y puedan ayudarlos.

2. ¿Actualmente que tipos políticas públicas de participación ciudadana existen en el Distrito de la Esperanza?

Bueno dentro del distrito en el codisec que es el área que trabaja de la mano con la opc tenemos los planes de participación vecinal de prevención en apoyo a la seguridad ciudadana.

3. ¿Cómo funcionan los procesos de participación ciudadana existentes?

La participación ciudadana se lleva acabo de la mano de la opc, que es la oficina de participación ciudadana las comisarias de la esperanza realizando labores de prevención y apoyo.

4. ¿Cree usted que los niveles de participación ciudadana son los necesarios para satisfacer las necesidades de seguridad ciudadana?

Se cubren las necesidades en la medida que se puede avanzar con las coordinaciones a través de las comisarías y con las limitaciones de que no tenemos tanto personal para trabajar la totalidad del distrito, pero se trabaja en las zonas críticas o de mayor afluencia delictiva para hacer programas de prevención más que todo.

5. ¿Conoce de algún mecanismo de gestión que ayude a generar mayores niveles de participación ciudadana?

No

6. ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?

Sobre su establecimiento son de gran ayuda pero el problema de las juntas vecinales además de los temores de los miembros por las acciones en su contra por los delincuentes es que no se comprometen a seguir siempre participando y solo lo hacen por un periodo o algunas veces.

7. ¿Cuántos juntas vecinales actualmente se han constituido en el Distrito de la Esperanza que se encuentran en actividad?

3

8. ¿Cree usted que existe participación activa de las juntas vecinales en relación al servicio público de serenazgo y/o seguridad ciudadana?

No, porque no hay compromiso la gente de las juntas temen a los delincuentes ya que no se sienten protegidos o a salvo de los delincuentes de que puedan dañarlos y ya no regresan a las sesiones.

ENTREVISTA SOBRE LA 2ª CATEGORÍA LOS NIVELES DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA

FECHA: 30 de mayo del 2018

HORA: 18:00

LUGAR: DISTRITO DE LA ESPERANZA

ENTREVISTADOR: OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ENTREVISTADO: SO-02 Krystel Vargas Pajares

EDAD: 30

GENERO: Femenino

CARGO: Sub Oficial

DIRIGIDO A ENCARGOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DE LA ESPERANZA, OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y COMISARIO O MIEMBRO DE LA PNP DE LA ESPERANZA

INTRUCCIONES: Leer detenidamente cada interrogante y responder desde su experiencia, conocimiento, opinión, con claridad y veracidad.

PREGUNTAS:

1. ¿Que conoce usted por delincuencia?

Es el hecho o acción de un ilícito penal, violentar la Ley.

2. ¿Actualmente que tipos o formas de delincuencia existen en el Distrito de la Esperanza?

En el Distrito de La Esperanza se presenta el delito de raqueto el robo al paso, realizado más con grupo utilizando vehículos motorizados (motos y autos), así como también en el arrebato y cogoteo.

3. ¿Cree usted que los niveles actuales de delincuencia representan en la sociedad un perjuicio elevado en todos los ámbitos de la vida social? (ya sea seguridad personal, material e integridad física)

Sí, porque en la actualidad se están evidenciando muchos actos ilícitos de forma cotidiana que afectan a las personas y estas no pueden caminar libremente sin sentirse preocupadas si les puede pasar algo a ellos o su familia por eso esto afecta de manera importante a la sociedad.

4. ¿Al día cuantas denuncia se reportan?

Unas tres denuncias por robo o hurto.

5. ¿Existen procedimientos específicos que se tomen para accionar contra la delincuencia es sus diversos tipos?

De prevención y patrullaje.

6. ¿Existe alguna forma de procesos de acción conjunta para afrontar la delincuencia? (Municipalidad-Policía-Juntas vecinales)

Si, se realiza mucho el patrullaje Integrado con la Municipalidad Distrital de La Esperanza, Así como la conformación de Juntas Vecinales (Trabajamos con los vecinos de la zona).

7. ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?

Si, ya que ellos al estar presente en el hecho u observar ya nos pueden ayudar a identificar a los presuntos delincuentes.

8. ¿Dentro del actuar contra la delincuencia se realiza algún tipo de localización del accionar delincuencial? (mapeo de las zonas de actividad delincuencial)

Si, se cuenta con el mapa del delito el cual es actualizado cada periodo o cierto tiempo.

9. ¿Actualmente se cuenta con una ruta delincuencial, que ayude a intervenir de forma más eficiente o prevenir posibles actos delictivos? (forma de accionar de los delincuentes)

No.

ENTREVISTA SOBRE LA 2ª CATEGORÍA LOS NIVELES DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA

FECHA: 30 de mayo del 2018

HORA: 18:00

LUGAR: DISTRITO DE LA ESPERANZA

ENTREVISTADOR: OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ENTREVISTADO: SO-02 Jonathan Boy Osorio

EDAD: 34

GENERO: Masculino

CARGO: Sub Oficial

DIRIGIDO A ENCARGOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DE LA ESPERANZA, OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y COMISARIO O MIEMBRO DE LA PNP DE LA ESPERANZA

INTRUCCIONES: Leer detenidamente cada interrogante y responder desde su experiencia, conocimiento, opinión, con claridad y veracidad.

PREGUNTAS:

1. ¿Que conoce usted por delincuencia?

Significa a todas las personas que violan las leyes establecidas. En consecuencia generan delitos o acumulación de los mismos

2. ¿Actualmente que tipos o formas de delincuencia existen en el Distrito de la Esperanza?

Tipos tenemos algunas: Asaltos, robos, violaciones, robos de vehículos, vandalismo, entre otros.

3. ¿Cree usted que los niveles actuales de delincuencia representan en la sociedad un perjuicio elevado en todos los ámbitos de la vida social? (ya sea seguridad personal, material e integridad física)

Si, debido a que la delincuencia es un tema latente ante la seguridad ciudadana que debe ser resuelto de la mejor y más rápida forma ya que este, atrasa el surgimiento de una sociedad de forma pacífica que pueda desarrollarse libremente sin sentirse desprotegida.

4. ¿Al día cuantas denuncia se reportan?

Se presentan al día entre 4 a 5 denuncias.

5. ¿Existen procedimientos específicos que se tomen para accionar contra la delincuencia es sus diversos tipos?

Especialmente en el área de secuestros y extorsiones se realizan documentos característicos y propios a la unidad.

6. ¿Existe alguna forma de procesos de acción conjunta para afrontar la delincuencia? (Municipalidad-Policía-Juntas vecinales)

Se viene trabajando de forma conjunta entre el municipio juntas vecinales y policía nacional en la prevención de delitos y faltas en beneficio de los ciudadanos aportando ideas en las mejoras para contrarrestar la delincuencia.

7. ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?

Son un ente de apoyo básico y necesario toda vez que de esta manera la sociedad se concientiza con respecto a prevenir todo tipo de acción en contra de delincuentes comunes y otros valiosa unión y solido vínculo con la policía ya que facilita en muchas veces el esclarecimiento de ciertos delitos.

8. ¿Dentro del actuar contra la delincuencia se realiza algún tipo de localización del accionar delincuencial? (mapeo de las zonas de actividad delincuencial)

La acción policial presenta un mapa de la jurisdicción a cargo que se mantiene actualizado con respecto a la afluencia delictiva para de esta forma enviar patrullas a estas zonas en horas determinadas.

9. ¿Actualmente se cuenta con una ruta delincuencial, que ayude a intervenir de forma más eficiente o prevenir posibles actos delictivos? (forma de accionar de los delincuentes)

Se tiene un comando estratégicamente posicionado que está en constantemente realizando patrullas inopinadas para reducir los delitos hasta erradicarlos.

ENTREVISTA SOBRE LA 2ª CATEGORÍA LOS NIVELES DELINCUENCIA EN EL DISTRITO DE LA ESPERANZA

FECHA: 30 de mayo del 2018

HORA: 18:00

LUGAR: DISTRITO DE LA ESPERANZA

ENTREVISTADOR: OSCAR EDUARDO OSORIO VARGAS

ENTREVISTADO: SO-02 Valeria Cabrera Ríos

EDAD: 28

GENERO: Femenino

CARGO: Sub Oficial

DIRIGIDO A ENCARGOS DE LA GESTIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA EN LA MUNICIPALIDAD DE LA ESPERANZA, OBSERVATORIO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y COMISARIO O MIEMBRO DE LA PNP DE LA ESPERANZA

INTRUCCIONES: Leer detenidamente cada interrogante y responder desde su experiencia, conocimiento, opinión, con claridad y veracidad.

PREGUNTAS:

1. ¿Que conoce usted por delincuencia?

Se entiende por delincuencia a todo acto u acción ligada a ir contra del código penal vigente, es decir cometiendo actos ilícitos que se encuentren tipificados en este.

2. ¿Actualmente que tipos o formas de delincuencia existen en el Distrito de la Esperanza?

Tenemos delincuencia común y organizada.

3. ¿Cree usted que los niveles actuales de delincuencia representan en la sociedad un perjuicio elevado en todos los ámbitos de la vida social? (ya sea seguridad personal, material e integridad física)

Sí, porque al existir delincuencia ya no se puede vivir tranquilo porque estamos a la expectativa que en algún momento podemos ser víctimas de estos hechos ilícitos.

4. ¿Al día cuantas denuncia se reportan?

Cinco aproximadamente

5. ¿Existen procedimientos específicos que se tomen para accionar contra la delincuencia es sus diversos tipos?

Si, realizando operativos dirigidos, previa vigilancia en los lugares de mayor incidencia delictiva.

6. ¿Existe alguna forma de procesos de acción conjunta para afrontar la delincuencia? (Municipalidad-Policía-Juntas vecinales)

Sí, pero no se realiza en forma adecuada ya que los vecinos integrantes de las Juntas Vecinales son temerosos porque muchas veces los delincuentes viven por sus domicilios.

7. ¿Cree usted que las juntas vecinales son un mecanismo importante para la reducir la delincuencia?

No.

8. ¿Dentro del actuar contra la delincuencia se realiza algún tipo de localización del accionar delincuencial? (mapeo de las zonas de actividad delincuencial)

Si, el mapa de incidencia delictiva que se mantiene actualizado en forma permanente.

9. ¿Actualmente se cuenta con una ruta delincuencial, que ayude a intervenir de forma más eficiente o prevenir posibles actos delictivos? (forma de accionar de los delincuentes)

Se cuenta con el plan cerco que pone en alerta a los patrulleros de la zona cuando ocurre un hecho delictivo.

D. INFORME TÉCNICO N°03 ESTADÍSTICAS DE SEGURIDAD CIUDADANA noviembre 17 a abril 18 - INEI

Estadísticas de Seguridad Ciudadana

5.3 Percepción de inseguridad según departamento

Según los resultados del presente semestre en análisis (noviembre 2017 - abril 2018), los departamentos con mayor percepción de inseguridad son: Huancavelica (91,6%), Arequipa (91,0%), Lambayeque (89,7%), Madre de Dios (89,3%) y Junín (89,0%). En comparación con los resultados del semestre similar del año anterior (noviembre 2016 - abril 2017), el departamento de Apurímac, presenta la mayor disminución en puntos porcentuales de percepción de inseguridad, mientras que el departamento de Junín presenta el mayor aumento de percepción de inseguridad.

Cuadro N° 66

Población de 15 y más años de edad con percepción de inseguridad en los próximos doce meses, según región natural y departamento

Semestre: noviembre 2016 - abril 2017 / noviembre 2017 - abril 2018

(Porcentaje)

Región natural y departamento	Nov 2016 - Abr 2017	Nov 2017 - Abr 2018	Variación porcentual (Nov 2016 - Abr 2017 / Nov 2017 - Abr 2018)
Total	88,3	84,9	-3,4
Costa	88,8	85,6	-3,2
Sierra	89,8	85,2	-4,6
Selva	81,2	78,8	-2,4
Amazonas	82,6	84,0	1,4
Ancaش	74,7	60,6	-14,1
Apurímac	83,7	61,3	-22,4
Arequipa	91,7	91,0	-0,7
Ayacucho	84,1	70,2	-13,9
Cajamarca	91,4	85,0	-6,4
Prov. Const. del Callao	89,7	89,0	-0,7
Cusco	91,7	86,6	-5,1
Huancavelica	90,5	91,6	1,1
Huánuco	86,9	77,4	-9,5
Ica	86,5	79,6	-6,9
Junín	87,8	89,0	1,2
La Libertad	85,0	85,1	0,1
Lambayeque	93,1	89,7	-3,4
Lima	90,3	88,3	-2,0
Provincia de Lima 1/	90,5	88,3	-2,2
Región Lima 2/	89,6	88,1	-0,5
Loeش	80,2	76,9	-3,3
Madre de Dios	89,7	89,3	-0,4
Moquegua	85,0	69,8	-15,2
Passo	90,3	76,5	-13,8
Piura	88,1	80,8	-7,3
Puno	90,5	85,6	-4,9
San Martín	75,6	75,6	0,0
Tacna	92,7	87,8	-4,9
Tumbes	66,8	62,6	-4,2
Ucayali	87,6	88,1	0,5

Nota: Se considera percepción de inseguridad a la sensación de la población de ser víctima de algún hecho delictivo en cualquier lugar en los próximos doce meses. Se considera a la Provincia Constitucional del Callao, Provincia de Lima y Región Lima con fines comparativos.

1/ Corresponde los 43 distritos de la Provincia de Lima.

2/ Comprende el área urbana de las provincias de Barranca, Canta, Callao, Huaral, Huarochiri, Huaura, Oyón, Cajatambo y Yauyos.

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática - Encuesta Nacional de Programas Presupuestales 2016-2018 (información preliminar).

E. PROPUESTA

COOPERANDO PARA GENERAR DEMOCRACIA PARTICIPATIVA Y UN BUEN GOBIERNO LOCAL DESDE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA PARA REDUCIR LA DELINCUENCIA

I. FUNDAMENTOS

Un factor esencial para promover el desarrollo de la participación ciudadana en el distrito es la necesidad de poder encontrar vías efectivas de solución a las problemáticas diarias de seguridad ciudadana que aquejan a los ciudadanos del distrito, siendo que las vías tradicionales de lucha contra la delincuencia han fracasado en su misión, tal y como lo demuestran los indicadores de delincuencia desarrollados por el INEI ya que estas tienen una constante sin presentar indicadores de reducción que demuestren cambio alguno.

Que entonces y a partir de esto es propicia la necesidad de crear participación, teniendo en cuenta también que los actuales niveles son casi nulos dentro del distrito, ya que si bien es cierto existen en el distrito los procesos participativos que buscan conformar juntas vecinales que con participación generen resultados, estos no son lo suficientemente bien realizados o tiene problemas de aplicación, que se puede originar por una serie de situaciones, como el desinterés, desconocimiento, temor o falta de confianza, que hacen precaria la actividad constante de los ciudadanos en las juntas vecinales por lo que queda demostrado que se tiene problemas que deben ser atendidos y cambiados para que estos procesos participativos puedan efectivamente ser llevados correctamente y puedan generar los beneficios que tanto se esperan.

Dicho objetivo también contribuiría por un lado a generar ciudadanos más comprometidos en ser parte de los procesos participativos que se generen en el distrito, los que son desarrollados en pro del

bienestar colectivo del distrito, que a su vez ayudaría a consolidar la aceptación de la gestión municipal, ya que los ciudadanos sentirían que efectivamente se puede a partir de estos mecanismos participativos construir y mejorar los niveles de democracia participativa que generen resultados, y por el otro, de propiciar incremento general participación en todos los aspectos, que esta medida se pueda replicar, no solo en función a la seguridad ciudadana, sino que también en tomar parte en desarrollar mejoras o creación de las infraestructuras públicas como parques, colegios, mercados, complejos deportivos, bibliotecas y hospitales, también realizar saneamiento de los servicios básicos, además de incrementar las actividades sociales dando opciones viables de generar desarrollo en la sociedad como difusión y fomento del deporte, talleres a los ciudadanos y también la creación de espacios de sensibilización ciudadana con ciudadanos participantes en estos espacios que den a conocer sus experiencias y logren captar más personas que se puedan sumarse a la causa aportando proyectos u opiniones que puedan ser debatidas en espacios de deliberación, negociación y concertación para finalmente tomar las decisiones más favorables a la comunidad, con lo cual es necesario tomar en consideración que se está mejorando y creando beneficios como:

La movilización ciudadana, ya que se tendría con la medida mayor intromisión de los ciudadanos que busquen ser partícipes de los asuntos públicos relacionados a crear mejores niveles de seguridad ciudadana.

El desarrollo y consolidación de capacidades, porque se gestaría en la ciudadanía un forma más eficiente de analizar la realidad local, que les permita, además de tener en cuenta el problema, saber que formar de solución son las más adecuadas sin causar efectos secundarios u originar otros problemas haciendo que las medidas sean efectivas.

Socialización e interacción de los actores locales, debido a que se formarían lazos estratégicos y de cooperativismo entre la ciudadanía, el gobierno local y la policía nacional lo que fomentaría una adecuada comunicación ya que se constituirían espacios de deliberación,

negociación y concertación que harían propicio encontrar soluciones coordinadas entre los actores locales.

Toma de decisiones en común acuerdo con lo que se buscaría, una vez realizada la concertación entre los agentes locales involucrados en la seguridad ciudadana, encontrar los lineamientos, propuestas, formas de acción o proyectos que sean más adecuados y viables para poder afrontar de forma acertada el problema de la inseguridad ciudadana, con miras a poder disminuirlo y generar mejores indicadores de seguridad ciudadana en el distrito.

II. ANALISIS COSTO BENEFICIO

Sobre la medida que busca generar mejoras en el proceso de difusión, sensibilización, captación y posteriormente aseguramiento de los ciudadanos que formen parte activa de los procesos participativos, sería posible la realización de dos formas, por un lado que se direcciona parte del presupuesto participativo original o por otro lado se podría necesitar que se incremente el presupuesto participativo que se maneja anualmente, para que en cualquiera de los dos casos los ciudadanos que participen activamente en la conformación de las juntas vecinales vean beneficios económicos que podrían ser en forma de “incentivos salariales” por reconocimiento por su trabajo y tiempo empleado en el trabajo activo de las juntas, para que sienta es reconocido su compromiso con un pago significativo en función al sueldo mínimo y este en proporción a las horas que participen de las juntas y los resultados que obtengan, lo que haría que pueda ser constante su participación y se vean motivados a generar resultados eficientes. Además este incremento de presupuesto participativo para las juntas vecinales, sea en cualquiera de las dos opciones, también debería estar direccionado a crear mejoras en relación a las herramientas y recursos destinados a las juntas, que se brinde a los ciudadanos un adecuado local o sitio para reunirse y también cuenten con todo lo necesario para poder realizar de su labor, como mobiliario e indumentaria para ser parte de las juntas, capacitaciones por expertos en el tema de gestión ciudadana y que para finalizar se les

brinde seguridad de protección sus identidades, para que puedan aportar a las juntas vecinales sin tener temores.

Con lo cual, al utilizar de mejor forma el presupuesto participativo, sea adecuándolo a las necesidades propuestas o elevarlo, se necesitaría cubrir todo lo planteado con al menos unos S/. 800,000.00 anuales para impulsar el correcto accionar de las juntas vecinales habiendo.

Por tanto este direccionamiento de incentivos y beneficios para el correcto accionar de las juntas vecinales de seguridad ciudadana, traería consigo el incremento de los ciudadanos que buscarían formar parte activa y de forma constante, teniendo en cuenta que en el distrito cada proceso participativo de juntas vecinales desarrollado no logra constancia ni desarrollo de actividades productivas.

Entonces con ello, los beneficios que se traería serían evidentes, ya que al tener la constancia que tanto se busca y que además sientan que realizan la participación protegidos, con las herramientas necesarias y siendo guiados por expertos, se podrían lograr los resultados esperados sobre el incremento de la participación ciudadana de al menos unos 8 a 10 miembros por cada junta vecinal en actividad.

III. IMPACTO LEGAL DE LA PROPUESTA

La presente propuesta no realizaría ningún tipo de afectación a lo preestablecido en la normatividad actual, siendo que no se busca validar o crear algún tipo de régimen o derecho, sino solo propiciar el correcto desarrollo y funcionamiento de los mecanismos de participación que ya se encuentran establecidos en la legislación peruana.

F. MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA	OBJETIVOS	OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE			VARIABLES	
PROBLEMA PRICIPAL:	OBJETIVO PRINCIPAL:	VARIABLES	CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	INSTRUMENTOS
¿De qué manera la aplicación de Políticas Públicas de Participación Ciudadana a través de juntas vecinales tiene incidencia en los niveles de delincuencia en el Distrito de la Esperanza?	Determinar si la aplicación de Políticas Públicas de Participación Ciudadana a través de juntas vecinales tiene incidencia en los niveles de delincuencia en el Distrito de la Esperanza.	POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA A TRAVÉS DE JUNTAS VECINALES	Mecanismo de participación ciudadana a través del cual se establece la representación de los vecinos, de un determinado distrito, en forma individual o colectiva ante una determinada gestión pública (gobierno local), mediante este mecanismo de participación vecinal se hacen efectivos los derechos políticos de los ciudadanos ante la municipalidad, de manera conjunta en pro del desarrollo local todo esto en amparo de la normatividad y reconocidos constitucionalmente por el estado	EVIDENCIA DE LOS NIVELES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Determinar la existencia y tipos de políticas públicas de participación ciudadana	- Entrevista. - Análisis de documentos
PROBLEMA ESPECIFICO 1	OBJETIVO ESPECIFICO 1			CONTROL CIUDADANO PARTICIPATIVO	Identificar las deficiencias respecto de la participación activa de las juntas vecinales	- Entrevista. - Observación
¿Existen y de qué tipo son las Políticas Públicas de Participación Ciudadana en el Distrito de la Esperanza?	Determinar la existencia y tipos de Políticas Públicas de Participación Ciudadana en el Distrito de la Esperanza.					
PROBLEMA ESPECIFICO 2	OBJETIVO ESPECIFICO 2			MEJORA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA GESTIÓN PÚBLICA	Analizar y proponer mejoras en el accionar conjunto entre la municipalidad y juntas vecinales	- Entrevista. - Análisis de documentos
¿Existen deficiencias en la sociedad con respecto a la participación activa de las juntas vecinales como forma de participación ciudadana?	Identificar las existentes en la sociedad con respecto a la participación activa de las juntas vecinales como forma de participación ciudadana.					
PROBLEMA ESPECIFICO 3	OBJETIVO ESPECIFICO 3	LA DELINCUENCIA	Es la adopción por parte de sujetos de conductas antisociales tipificadas en la Ley como delito, estas por tanto se encuentran en una etapa de alteración en la psique y el desarrollo de la personalidad y que tiene dañan la capacidad de relación social del individuo. Siendo entonces que abarca acciones de estos sujetos dentro estadio social realizando perjuicios directos o indirectas a las personas que se encuentran en su entorno social.	EVIDENCIA R EL GRADO DE DELINCUENCIA	Determinar el grado de delincuencia	- Entrevista. - Análisis de documentos
¿Cómo se viene dando en el accionar conjunto entre la municipalidad y las juntas vecinales sabiendo que puede generar mayor eficiencia la gestión de seguridad ciudadana?	Proponer mejoras en el accionar conjunto entre la municipalidad y las juntas vecinales para generar mayor eficiencia la gestión de seguridad ciudadana.			IMPACTOS SOBRE LA POBLACIÓN	Evidenciar las consecuencias de ésta en la sociedad	- Entrevista. - Análisis de documentos
PROBLEMA ESPECIFICO 4	OBJETIVO ESPECIFICO 4					
¿Es posible que se reduzca la delincuencia por el correcto accionar de las juntas vecinales en el distrito?	Evaluar las posibilidades de reducción de la delincuencia por el correcto accionar de las juntas vecinales en el distrito.			PROCESO DELINCUENCIAL	Determinar la ruta delictual	- Entrevista. - Análisis de documentos
PROBLEMA ESPECIFICO 5	OBJETIVO ESPECIFICO 5					
¿Cuál es el grado de delincuencia real, los puntos de críticos de seguridad ciudadana y las consecuencias que originan en el Distrito?	Detectar el grado de delincuencia real, los puntos de críticos de seguridad ciudadana y las consecuencias que originan en el Distrito.					